



O novo grau de conforto

Fabricado na China
Distribuído por: Rheem do Brasil Com. e Dist.
de Ar Cond. e Aquecimento Ltda.
CNPJ: 10.755.792/0001-68
Av. Diógenes Ribeiro de Lima 2872 – 7 andar
São Paulo – SP - 05083-010
Tel. +55 11 3025-0707 www.rheem.com.br

1.05.06.3044

LEIA O MANUAL DE INSTALAÇÃO E DO USUÁRIO ATENTAMENTE ANTES DE UTILIZAR O PRODUTO

AQUECIMENTO DE ÁGUA

Linha Aquecimento a Gás para Banho

MANUAL DE INSTALAÇÃO E DO USUÁRIO

**AQUECEDOR DE ÁGUA
A GÁS INSTANTÂNEO**

Certificado de Garantia

MODELOS:

RB3AP40PVNTIN - 39,5 l/mim - GN
RB3AP40PVPTIN - 40,0 l/min - GLP
RB3AP45PVNTIN - 45,0 l/min - GN
RB3AP45PVPTIN - 45,0 l/min - GLP



O novo grau de conforto

www.rheem.com.br

Parabéns por escolher a Rheem.

Em respeito à sua escolha, informamos que os aquecedores de água a gás Rheem – linha PRESTIGE Exaustão Forçada, são fabricados na China, mantendo os mesmos níveis de qualidade mundiais dos produtos fabricados ou comercializados pela Rheem.

Deixamos a seu dispor nossas redes de atendimentos e estrutura de pós-venda. Estes aparelhos foram desenvolvidos exclusivamente para aquecimento de água de uso residencial, como duchas, torneiras, pias e banheiras. A utilização para outros fins, como sistemas conjugados, caldeiras, piscinas e outros circuitos fechados, pode acarretar na perda da garantia dos aquecedores, se instalados em desacordo com as orientações da Rheem.

Consulte o Serviço de Assistência Técnica da Rheem, para obter melhores orientações.

Este aparelho só deve ser instalado pelas empresas credenciadas Rheem, visando sua segurança e a garantia do aparelho.

Leia atentamente e conserve este Manual, de modo a facilitar sua consulta posterior.

Considerações e Recomendações

O objetivo deste manual é fornecer ao instalador as instruções e recomendações básicas para instalação e ajustes adequados do aquecedor de água, explicar ao proprietário as características, a operação, cuidados de segurança, manutenção e resolução de problemas com o aquecedor de água.

É muito importante que todas as pessoas que irão instalar, operar ou ajustar este aquecedor de água, leiam as instruções atentamente para saber realizar essas operações. Se você não entender as instruções ou qualquer termo contido neste manual, procure assistência profissional.

Não recomendamos a operação deste equipamento por idosos, crianças e deficientes sem a supervisão de um responsável.

Guarde este manual. Leia atentamente e mantenha o manual em local seguro para referências futuras.

Os aquecedores são fabricados para funcionarem apenas com um tipo de gás. A escolha deve ser feita no ato da compra de acordo com o gás disponível em sua residência.

Para identificar o tipo de gás a que o aparelho se destina, verifique a etiqueta de características técnicas colada na lateral do aparelho.

Para sua Segurança

AVISO: Se as informações contidas nesse manual não forem seguidas atentamente, incêndio ou explosões podem acontecer, causando morte, danos pessoais ou materiais.

- Não armazene ou utilize gasolina ou outros vapores e líquidos inflamáveis nas proximidades deste ou de qualquer outro aparelho. Ao fazer isso, você corre o risco de provocar uma explosão ou incêndio.
- A Instalação e a Manutenção devem ser realizadas por uma empresa credenciada Rheem, visando sua segurança e a garantia do aparelho.

O que fazer se você sentir cheiro de gás:

- Não tente acender nenhum aparelho.
- Não toque em nenhuma tomada elétrica; não utilize nenhum telefone em seu edifício.
- Ligue imediatamente para seu fornecedor de gás do telefone de um vizinho. Siga as instruções do fornecedor de gás.
- Se você não conseguir entrar em contato com seu fornecedor de gás, ligue para o corpo de bombeiros.
- Não retorne para casa até que seja autorizado pelo fornecedor de gás ou pelos bombeiros.

Não descarte o manual do usuário. Leia o mesmo cuidadosamente e o mantenha em um local seguro para futuras referências.

AVISO: Esse aquecedor de água não é compatível com uso em casas pré-montadas (móveis).

INFORMAÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

LEIA AS INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA

A sua segurança e a dos outros é muito importante. Existem muitas mensagens importantes de segurança nesse manual e em seu aparelho. Sempre leia e siga todas as mensagens de segurança.



Este é o símbolo de alerta de segurança. Reconheça este símbolo como um indicador de Informações Importantes de Segurança! Este símbolo serve de alerta para potenciais perigos que podem matar ou lesar você e outras pessoas. Todas as mensagens de segurança seguirão o símbolo de alerta de segurança e alguma das seguintes palavras: "PERIGO", "AVISO", "PRECAUÇÃO" ou "NOTA".

Essas palavras significam:

- ⚠ PERIGO:** Uma situação de risco iminente que resultará em morte ou lesões graves.
- ⚠ AVISO:** Uma situação com risco potencial de causar morte ou lesões graves e/ou danos materiais.
- ⚠ PRECAUÇÃO:** Uma situação potencialmente arriscada que pode provocar danos leves ou moderados.

NOTA: Atenção para que um procedimento específico seja observado ou que uma determinada condição seja mantida.

LEIA TODAS AS INSTRUÇÕES ANTES DE USAR.

Assegure-se de que você leu e compreendeu todo o Manual de Uso de Instalação antes de tentar utilizar esse aquecedor de água. Isso pode poupar seu tempo e dinheiro. Preste atenção especial às Instruções de Segurança. Falhas ao seguir esses avisos podem resultar em morte ou lesões físicas graves. Se você tiver problemas para compreender as instruções desse manual ou tiver alguma pergunta, PARE e peça ajuda de uma assistência técnica especializada ou entre em contato com a Rheem.

Ventilação de Segurança do Aquecedor de Água

- ⚠ PERIGO:** NUNCA utilize este aquecedor de água sem que o mesmo esteja adequadamente ventilado e que o terminal de exaustão esteja corretamente instalado e direcionado para o ambiente externo. Assegure-se de inspecionar a extremidade da passagem de ar e o sistema de ventilação do aquecedor de água após a correta instalação deste e da primeira ligação e ao menos uma vez ao ano. Verifique a seção "Cuidado e Limpeza" deste manual para mais informações a respeito da inspeção do sistema de ventilação.
- ⚠ AVISOS:**
 - Uma construção combustível refere-se a paredes e tetos adjacentes e não deve ser confundida com produtos e materiais combustíveis ou inflamáveis. Materiais combustíveis, como tecidos, produtos de limpeza ou líquidos inflamáveis nunca devem ser armazenados nas proximidades deste ou de qualquer outro aparelho a gás. Fogo ou explosões podem acontecer, causando morte, danos pessoais e/ou materiais. Veja página 05 para as distâncias dos materiais combustíveis.

• Umidade no gás combustível condensará conforme ela sai pelo terminal de exaustão. Em climas frios, esse condensado pode congelar na parede externa, sob os beirais e nos objetos ao redor. Alguma descoloração no exterior do prédio é esperada. No entanto, localização ou instalação inadequada podem resultar em danos graves à estrutura ou ao acabamento exterior da construção.

• Utilize kit's de exaustão adequados e de acordo com as recomendações da NBR 13103.

⚠ PERIGO:



- ⚠** Vapores de líquidos inflamáveis explodem e pegam fogo, causando morte ou queimaduras graves. Não utilize ou armazene produtos inflamáveis, como gasolina, solventes ou adesivos no mesmo ambiente ou em área próxima ao aquecedor de água. Mantenha produtos inflamáveis:

1. distantes do aquecedor,
2. em embalagens adequadas,
3. bem fechadas e
4. fora do alcance das crianças.

O aquecedor de água possui um queimador principal com chama.

A chama do queimador principal:

1. pode ligar a qualquer momento e
2. causará combustão de vapores inflamáveis.

Vapores:

1. não podem ser vistos,
2. são mais pesados que o ar,
3. cobrem grandes distâncias sobre o chão e
4. podem ser transportados de outros ambientes para a chama do queimador principal por correntes de ar.

Leia e siga os avisos e instruções do aquecedor de água. Se o manual do proprietário estiver ausente, entre em contato com o revendedor ou com o fabricante.

⚠️ PRECAUÇÕES:

- Assegure-se de que a ventilação do equipamento esteja fixada de forma segura e ligada à conexão de ventilação na parte superior do aquecedor de água. **NÃO UTILIZE PARAFUSOS.**
- **NÃO** utilize o aparelho se o dreno de condensação não estiver conectado e direcionado para um ralo adequado.

Segurança da Entrada de Água**⚠️ PERIGOS:**

• **CONFIGURAÇÕES DE TEMPERATURA DA ÁGUA** – Segurança e conservação de energia são fatores que devem ser considerados ao selecionar a configuração de temperatura da água em um controle remoto do aquecedor. Assegure-se de ler e seguir os avisos destacados na etiqueta ilustrada.

• Há um risco potencial de queimaduras caso a temperatura da água seja configurada muito alta. Lares com crianças pequenas, deficientes ou idosos podem exigir que a temperatura da água seja ajustada para 48°C ou menos para prevenir o contato com água “QUENTE”.

• Antes de operar manualmente a válvula de alívio, assegure-se de que ninguém será exposto ao perigo da água quente liberada pela válvula. A água pode estar quente o suficiente para criar um risco de queimadura. A água deve ser liberada em um dreno adequado para evitar lesões ou dano material.

• Problemas na execução da Rotina de Manutenção Preventiva recomendada podem prejudicar o funcionamento correto deste aquecedor de água, trazendo perigo de exposição a monóxido de carbono, temperaturas de água excessivamente altas e condições potencialmente danosas. Confira a “Manutenção Preventiva” na página 31 para mais informações.

⚠️ AVISOS:

• **IMPORTANTE:** NÃO aplique calor às conexões de água QUENTE ou FRIA. Se adaptadores do tipo Sweat (adaptadores de pressão) forem utilizados, insira a tubulação Sweat no adaptador antes de ajustar o adaptador nas conexões de água do aquecedor. Qualquer calor aplicado aos acessórios do fornecimento de água danificará permanentemente os componentes internos do aquecedor de água.

• Caso o isolamento dos canos não seja indicado para as condições climáticas adequadas, instale um monitor elétrico de calor ou equivalente para evitar o congelamento dos canos. **NÃO** isole ou bloqueie a válvula de drenagem na tubulação de saída de água quente. Se os encanamentos congelarem, o aquecedor de água e o encanamento podem funcionar de forma incorreta ou vazar em função da água congelada.

• Problemas ao drenar o aquecedor de água, conforme descrito na página 33, podem causar graves danos pessoais por queimadura e/ou danificar o aquecedor de água.

⚠️ PERIGO

Água com temperaturas acima de 50°C pode causar graves queimaduras instantaneamente ou morte por escaldamento. Crianças, deficientes e idosos correm um risco maior de sofrerem queimaduras. Verifique o manual de instruções antes de definir a temperatura do aquecedor de água. Sinta a temperatura da água antes de tomar banho. Válvulas delimitadoras de temperatura estão disponíveis, verifique o manual.

⚠️ PRECAUÇÕES:

- Esse aquecedor de água deve ser utilizado apenas com as seguintes condições de sistema de abastecimento de água:
 - Com água limpa e potável, livre de químicos corrosivos, areia, detritos ou outros contaminantes.
- Mesmo se drenado corretamente, uma pequena quantidade de água pode permanecer no aquecedor

RELAÇÃO TEMPO/TEMPERATURA EM CASO DE QUEIMADURA

49°C	Mais de 5 minutos
52°C	1-1/2 a 2 minutos
54°C	Cerca de 30 segundos
57°C	Cerca de 10 segundos
60°C	Menos de 5 segundos
63°C	Menos de 3 segundos
66°C	Cerca de 1-1/2 segundos
68°C	Cerca de 1 segundo

Tabela fornecida como cortesia de Shriners Bum Institute

Segurança do Gás Natural e do GLP (Gás Liquefeito de Petróleo)**⚠ PERIGOS:**

- Nunca tente converter o aquecedor de água de gás natural para GLP ou vice-versa. O aquecedor de água deve utilizar apenas o tipo de combustível indicado na placa de informações – gás natural para unidades de gás natural e GLP para unidades de GLP. A utilização de qualquer outro combustível causará morte ou danos pessoais graves em função de incêndios e/ou explosões. Esse aquecedor não é certificado para nenhum outro tipo de combustível.
- Tanto o gás natural quanto o propano (GLP) possuem um aromatizante adicionado para auxiliar na detecção de um vazamento de gás. Algumas pessoas podem não ser fisicamente capazes de sentir ou reconhecer este cheiro. Se você não se sente seguro ou familiarizado com o cheiro de gás, pergunte ao seu fornecedor de gás. Outras condições, como uma “perda de odor”, a qual provoca a diminuição da intensidade do cheiro, também podem esconder ou camuflar um vazamento de gás.
- Aquecedores de água que utilizam GLP são diferentes dos modelos para gás natural. Um aquecedor com gás natural não funcionará de forma segura utilizando-se GLP e vice-versa.
- GLP deve ser utilizado com extrema cautela. Ele é mais pesado que o ar e ficará depositado primeiramente nas áreas mais baixas, dificultando sua detecção na altura do nariz.

- Antes de tentar acender o aquecedor, assegure-se de olhar e cheirar em busca de vazamentos de gás. Utilize uma solução de água e sabão para verificar todas as junções e conexões de gás. Bolhas em uma conexão indicam que um vazamento deve ser corrigido. Quando estiver cheirando em busca de vazamentos de gás, assegure-se de cheirar próximo ao nível do chão.

- Recomenda-se a utilização de detectores de gás em aparelhos com GLP e gás natural e sua instalação deve ser feita de acordo com as recomendações do fabricante do detector e/ou com a legislação local.

- Materiais combustíveis, como tecidos, solventes, materiais de limpeza ou líquidos inflamáveis não podem ser colocados nas proximidades do aquecedor de água.

- Se houver a presença ou suspeita de um vazamento de gás: NÃO tente encontrar a causa sozinho.

- Nunca utilize uma chama para buscar vazamentos de gás. O gás pode entrar em combustão e causar morte, danos pessoais ou materiais.
- Siga os passos descritos em “O Que Fazer Se Você Sentir Cheiro de Gás”, presentes na página 21 deste manual.

⚠ AVISOS:

- A instalação do encanamento de gás deve seguir os requisitos da companhia local de fornecimento de gás.
- Se a pressão de entrada de gás estiver fora da especificação indicada para funcionamento do aparelho 2,0 kPa para Gás Natural ou 2,8 kPa para GLP, um regulador de pressão de gás deve ser instalado para manter a pressão de entrada de gás dentro do valor especificado.
- Caso ocorra superaquecimento ou falha no fechamento da entrada de gás, desligue a válvula manual de controle de gás do aquecedor de água.

⚠ PRECAUÇÕES:

- NÃO tente consertar as fiações elétricas, a tubulação de gás, os queimadores, as conexões de exaustão ou qualquer outro dispositivo de segurança. Encaminhe os consertos para uma assistência técnica autorizada.
- Feche a válvula de desligamento manual de gás se o aquecedor de água for submetido a superaquecimento, incêndio, inundação, dano físico ou se houver falha no desligamento do gás.
- NÃO ligue o aquecedor de água a menos que as entradas de água e gás estejam completamente abertas.

Antes de operar esse aquecedor de água, assegure-se de ler e seguir as orientações na etiqueta ilustrada abaixo e em todas as outras etiquetas no aquecedor de água, bem como os avisos impressos nesse manual. Falha em fazer isso pode resultar em funcionamento inseguro do aquecedor, provocando morte, dano pessoal ou material. Se você tiver algum problema para ler ou seguir as instruções neste manual, PARE e peça a ajuda de um profissional qualificado.

PARA SUA SEGURANÇA, LEIA ANTES DE OPERAR:

- Utilize apenas a força manual para apertar ou virar o botão de controle do gás. Nunca utilize ferramentas. Se o botão não funcionar com a força manual, não tente consertá-lo, chame uma assistência técnica autorizada. Forçar ou tentar consertar pode provocar um incêndio ou explosão.
- Não utilize este aparelho se qualquer parte tenha ficado submersa em água. Chame imediatamente uma assistência técnica qualificada para avaliar o aparelho e substituir qualquer peça do sistema de controle e do controle de gás que tenha estado embaixo d'água.

INSTRUÇÕES DE FUNCIONAMENTO

1. PARE! Leia as informações de segurança acima.
2. Desligue a alimentação elétrica do aparelho.
3. Não tente acender o queimador manualmente.
4. Vire a Válvula de Desligamento do Gás localizada na parte externa da unidade no sentido horário para a posição "OFF".
5. Aguarde cinco (5) minutos para eliminar qualquer gás. Se você ainda sentir cheiro de gás, PARE! Siga as informações de segurança acima. Se você não sentir cheiro de gás, vá para o próximo passo.
6. Vire a Válvula de Desligamento do Gás localizada na parte externa da unidade no sentido anti-horário para a posição "ON".
7. Ligue a alimentação elétrica do aparelho.
8. Se o aparelho não funcionar, siga as instruções 'Desligando o Gás do Aparelho' e chame a assistência técnica ou o fornecedor de gás.

VÁLVULA DE FECHAMENTO DO GÁS:



ABERTO FECHADO

DESLIGANDO O GÁS DO APARELHO

1. Desligue toda a energia elétrica do aparelho em caso de manutenção.
2. Vire a Válvula de Desligamento do Gás localizada na parte externa da unidade no sentido horário para a posição "OFF".

SEGURANÇA ELÉTRICA

PERIGO: Risco de Choque- Assegure-se de que a energia elétrica do aquecedor de água está desligada para evitar choques elétricos, os quais podem resultar em morte ou lesões pessoais graves.

⚠ AVISOS:

- Para a sua segurança, as informações nesse manual devem ser seguidas para minimizar o risco de incêndio, explosão ou choque elétrico, que podem resultar em morte, dano pessoal e/ou material.
- As conexões e o aterramento elétrico devem seguir as regulamentações locais.

⚠ PRECAUÇÕES:

- Identifique todos os fios antes de desconectá-los para manutenção. Erros de fiação podem provocar um funcionamento perigoso e indevido. Verifique o correto funcionamento após a manutenção.
- Para a sua segurança, a inspeção e limpeza dos queimadores devem ser realizadas apenas por um técnico qualificado.
- Certifique-se de que a energia elétrica do aquecedor está DESLIGADA antes de remover o painel frontal da unidade. Os componentes elétricos expostos e as partes móveis podem causar lesões.
- Para a sua segurança, NÃO tente consertar a fiação elétrica, a tubulação de gás, o painel de controle, os conectores de exaustão ou qualquer outro dispositivo de segurança. Encaminhe os consertos para uma assistência técnica qualificada.

Segurança na Instalação Geral e Manutenção

⚠ AVISOS:

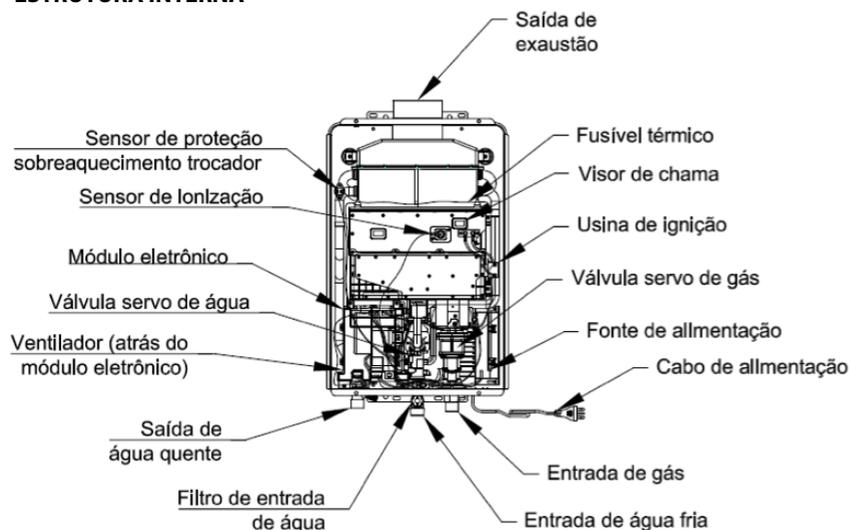
- Esse aquecedor de água deve ser instalado de acordo com essas instruções e com a regulamentação local (NBR13103 e demais legislações locais específicas)

NOTA: Nossa empresa se reserva o direito de melhorar seus produtos; sendo assim, nós podemos modificar os indicadores técnicos sem aviso prévio.

TABELA TÉCNICA

PARÂMETROS TÉCNICOS	UNIDADE	MODELOS			
		RB3AP40PVNTIN	RB3AP40PVPTIN	RB3AP45PVNTIN	RB3AP45PVPTIN
Tipo de Gás		NATURAL	GLP	NATURAL	GLP
Dimensões (L x A x P)	mm	373 x 566 x 240			
Peso Líquido	kg	24,0	24,0	24,0	24,0
Capacidade ΔT = 20 °C	l/min	39,5	40	45	45
Potência Nominal nas condições Padrão (15 °C e 101,33 kPa)	kcal/h	56.080	56.790	63.930	63.930
	kW	65,2	66,0	74,3	74,3
Rendimento	%	84	84	84	84
Classificação Inmetro		A	A	A	A
Consumo máximo	m ³ /h	5,89	-	6,71	-
	kg/h	-	4,79	-	5,40
Pressão mínima de acionamento	m.c.a	2	2	2	2
Pressão ideal para utilização	m.c.a	15	15	15	15
Pressão máxima de água	m.c.a	100	100	100	100
Vazão de água mínima para Acionamento	l/min	3	3	3	3
Alimentação elétrica (AC)		127-220 V/60 Hz	127-220 V/60 Hz	127-220 V/60 Hz	127-220 V/60 Hz
Consumo elétrico em funcionamento		45 W	45 W	50 W	50 W
Tempo de acionamento da válvula de segurança para acendimento	s	4	4	4	4
Diâmetro da Chaminé	mm	100	100	100	100
Conexão hidráulicas de água fria	Pol (ISO 228)	G 3/4" Macho	G 3/4" Macho	G 3/4" Macho	G 3/4" Macho
Conexão hidráulicas de água quente	Pol (ISO 228)	G 3/4" Macho	G 3/4" Macho	G 3/4" Macho	G 3/4" Macho
Conexão de gás	Pol (ISO 228)	G 3/4" Macho	G 3/4" Macho	G 3/4" Macho	G 3/4" Macho

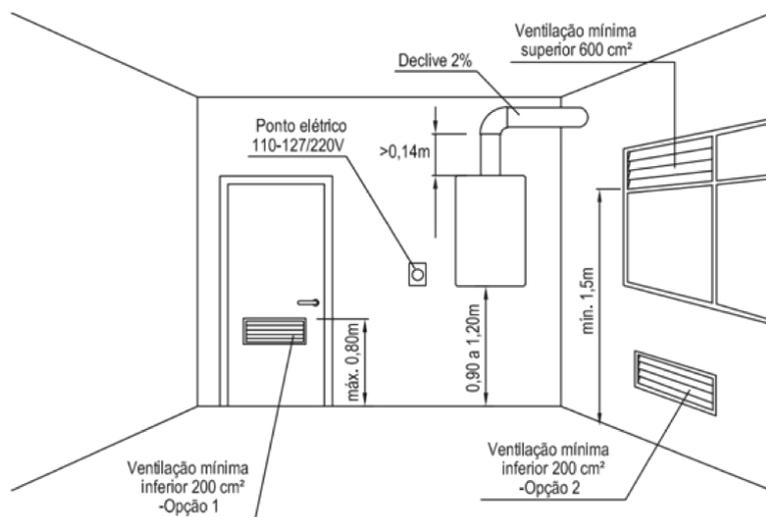
ESTRUTURA INTERNA



INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO

- Seguir rigorosamente a norma NBR 13103 – Instalação de aparelhos a gás para uso residencial – Requisitos e legislações específicas locais e das distribuidoras de Gás Natural e GLP.
- É obrigatório que a instalação ou mudança do aparelho seja efetuada por pessoa treinada e autorizada pela Rheem.
- É obrigatória a instalação da chaminé de exaustão, conforme os critérios da NBR 13103.
- Antes de conectar a tubulação de água e gás, fazer uma purga para limpeza da tubulação e eliminar o ar da rede. É importante que a bateria de botijões de gás tenha evaporação suficiente para fornecimento de gás GLP ao aquecedor.
- Utilizar somente o gás indicado na etiqueta de identificação localizada na lateral do aparelho.
- Antes de ligar o aparelho, leia atentamente as instruções contidas na etiqueta de atenção localizada na lateral do aparelho.
- Nunca instale o aparelho em locais de difícil acesso, tais como locais altos que necessitem de escada ou muito apertados para manutenção e locais com alta concentração de poluentes e sem proteção adequada contra intempéries.
- Observe a capacidade de vaporização dos cilindros de GLP utilizados: P13 = 0,60 kg/h; P45 = 1,0 kg/h; P190 = 3,5 kg/h. Devido a alta capacidade destas unidades, não recomendamos o uso de cilindros P13 (13 kg), devido à baixa taxa de vaporização, podendo haver congelamento da bateria de botijões ou mau funcionamento dos aquecedores devido à insuficiência de gás.
- No caso de uso de gás natural, deve ser observada a pressão e a vazão máxima do medidor (relógio) de gás instalado na entrada da residência/edificação.
- Antes de utilizar o aparelho pela primeira vez, verifique se não há vazamento nas conexões hidráulicas e de gás.

AMBIENTE DE INSTALAÇÃO



Ambiente: Deve ter volume mínimo bruto de 6 m³, conforme NBR 13103.

Prever uma tomada **127 ou 220 V** para ligação do aparelho.

NOTA: O aparelho é Bivolt automático seleciona automaticamente a tensão. Não é necessário fazer nenhum ajuste para mudança de tensão

Área de ventilação: O local de instalação de aparelhos a gás com exaustão forçada incorporada, deve possuir no mínimo uma abertura, inferior ou superior, para ventilação com área igual ou superior a área do diâmetro de saída de gases de combustão do aparelho.

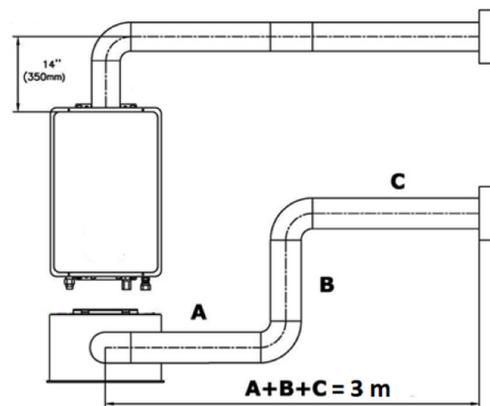
Chaminé de exaustão: A chaminé de exaustão deve ser instalada para o ambiente externo, executada em materiais incombustíveis, com um declive de 2 % no sentido do terminal e com a utilização de materiais específicos a este fim. A chaminé e seus acessórios não acompanham o equipamento.

Instalação externa: O equipamento quando instalado externamente, deve ser protegido contra as intempéries. Deve-se providenciar um abrigo ventilado para a proteção do aquecedor e ponto de alimentação 127 ou 220 V.

DISTÂNCIA MÁXIMA DA CHAMINÉ EM RELAÇÃO AO NÚMERO DE CURVAS

O desenho abaixo ilustra a quantidade máxima de cotovelos recomendáveis e a distância máxima permitida.

A cada cotovelo, descontar 0,80 m na distância horizontal para evitar problemas na exaustão.



- Distância máxima permitida com um cotovelo: **5 metros**
- Distância máxima com 3 cotovelos: **3 metros**

ESCOLHA DO LOCAL DE INSTALAÇÃO

- Em construções novas, definir desde o projeto o local de instalação.
- Estes aparelhos não podem ser instalados em recinto fechado, sem circulação de ar.
- Não instale o aquecedor onde o mesmo possa estar exposto a intempéries (vento, sol, chuva, etc.).
- Não instale o aquecedor próximo a aberturas de aquecimento ou refrigeração. Deve-se manter uma distância mínima de 1,20m.
- É proibida a instalação do aparelho em banheiros, dormitórios ou ambientes de permanência prolongada de pessoas, conforme NBR13103.
- A pressão mínima de entrada deve ser de acordo com o modelo a ser instalado.

- Prever registro de fechamento na tubulação de entrada de água fria e gás para permitir a manutenção do aparelho ou corte no fornecimento de gás.
- Utilizar reguladores de pressão e medidores de gás adequados à vazão máxima especificada na tabela de características técnicas conforme modelo adquirido.
- Certificar de que a tubulação de gás e acessórios estejam adequados ao modelo do equipamento adquirido.

MONTAGEM DO AQUECEDOR

- Fixar firmemente o suporte de parede utilizando as duas áreas superior e inferior preparadas para tal finalidade, localizadas no suporte do aquecedor.
- Conectar a tubulação de cobre ou flexíveis de ligação à entrada de água fria e a conexão de gás e saída de água quente.
- Conectar o duto de exaustão de gases (chaminé) por fora da gola do defletor do aquecedor e vedar com silicone para alta temperatura.
- Abrir os registros de água e de gás, verificando a estanqueidade, em ambos os circuitos.

Atenção: Não instalar o produto exposto ao tempo, sem proteção adequada contra depósitos de poeira, incidência de água ou outros líquidos.

Evite acidentes: Antes de furar a parede, certifique-se de que o local escolhido para furação não coincida com as tubulações de água ou gás, que se encontram embutidas.

- O diâmetro das tubulações de conexão deve ser no mínimo igual ao diâmetro de conexão do aquecedor.
- Antes de realizar a conexão hidráulica, providencie a instalação de um registro para bloqueio e abertura da água fria e os meios necessários para deixar escoar a água pela tubulação para eliminar possíveis resíduos que podem estar acumulados em seu interior. Confirmar se a pressão a ser fornecida ao produto está de acordo com a pressão de trabalho recomendada.
- Conectar corretamente a alimentação hidráulica à entrada de água fria do aquecedor e a saída de água quente ao ramal de água quente de sua instalação, utilizando ferramentas adequadas. A entrada de água fria, água quente e gás, podem ser identificadas através da etiqueta de identificação colada próxima a cada uma das conexões do equipamento.

• Após finalizar a instalação, abra os registros dos pontos de utilização de água quente e em seguida o registro de entrada de água fria do aquecedor, deixando escoar água até que o fluxo se torne contínuo, eliminando assim todo o ar da tubulação.

• A água a ser fornecida ao aparelho, deve ser devidamente tratada, na utilização de água de poço artesiano, efetuar a análise físico/química da água e só utilizar se estiver dentro dos padrões de abastecimento. O uso de água diretamente da rede de abastecimento depende da constância e da pressão adequada, o uso fora destas condições, implica em perda da garantia.

• Nos pontos de utilização, dê preferência para instalação de misturadores do tipo "Y", que garantem um bom desempenho do produto e evita o seu desligamento durante o uso, devido ao choque de pressão na mistura.

• Para uso de misturadores do tipo monocomando, certifique-se que as pressões das redes de água quente e fria estejam devidamente equilibradas para evitar o desligamento do aquecedor na mistura.

• Havendo a necessidade de pressurização da rede de alimentação hidráulica, efetue-a também na rede de água fria dos pontos de utilização para que se tenha um equilíbrio na mistura.

ATENÇÃO: este aquecedor de água deve ser usado com as seguintes condições de sistema de abastecimento de água:

- Com água limpa e potável livre de substâncias químicas corrosivas, areia, sujeira e outros agentes contaminantes.
- Com temperaturas de água acima de 3 °C, mas que não exceda 60 °C.
- Livre de limo e depósitos de calcário.
- Não inverta as conexões de água quente e fria, pois o aquecedor de água não vai funcionar.
- É necessário reforçar a parede, caso ela não seja forte o suficiente para segurar o aparelho.
- Use somente fita teflon nas conexões e linhas de água quente e fria.
- Evite abrir demasiadamente a água fria, para que não ocorra choque de pressão e desligamento do aparelho.

- Se houver ducha higiênica, manter os registros sempre fechados. Esse procedimento evita o retorno de água fria pelo ramal de água quente, o que pode fazer com que o equipamento não acione ou danos ao produto.

AVISO: Certas condições de água podem danificar o aquecedor de água e provocar defeitos, mal funcionamento ou falhas do aquecedor. Veja as condições da água para manutenção da garantia do equipamento.

A garantia concedida pela fábrica não cobre o uso de água fora dos padrões de abastecimento da rede pública. No caso de se utilizar água de poços artesianos efetuar a prévia análise físico-químicas da mesma, e adequá-la ao padrão da rede de abastecimento público. Mantenha controle das características físico-químicas da água para instalações de cobre: **faixa ideal é de Ph 7,2~7,6; alcalinidade 80~120 ppm, cloro residual 1,0~3,0 ppm.**

LIGAÇÃO DO GÁS

Verificar se o tipo de gás fornecido é compatível com o produto adquirido. Antes de efetuar a instalação do produto, deverão ser feitas as seguintes verificações:

- Certificar-se da inexistência de resíduos e possíveis vazamentos na tubulação de gás de sua instalação.
- Certificar-se de que a pressão de alimentação do gás esteja de acordo com as características do produto.

A pressão dinâmica (em funcionamento) de gás de entrada (primária) medida na entrada do aquecedor, deve ser de **200 mm.c.a** para o **Gás Natural - GN** e de **280 mm.c.a** para o **Gás Liquefeito de Petróleo – GLP**. Se houver pressão de gás mais alta ou mais baixa, entre em contato com o fornecedor de gás para a realização das correções necessárias.

Pressões de gás fora das condições especificadas, podem causar danos ou mau funcionamento do aparelho.

NOTIFICAÇÃO

Para garantir uma operação adequada do aquecedor, a tubulação, regulador e o medidor de gás devem ser dimensionados corretamente.

- Ligar o produto à tubulação de gás colocando, antes do produto, um registro para o bloqueio e a abertura do gás.
- A alimentação do gás deve estar dimensionada para a vazão necessária ao produto e ser dotada de todos os dispositivos de segurança e controles necessários.

- Se o produto não for usado por um longo período, deve-se fechar o registro principal de gás.

- Não utilizar as tubulações de gás para aterramento de aparelhos elétricos.

- Use uma solução espumante feita com sabão para testar vazamentos em todas as conexões e junções.

- A formação de bolhas indica vazamento de gás, que deve ser corrigido.

- As conexões de fábrica também devem ser testadas depois que o aquecedor de água for colocado em operação.

* Utilizar-se de espuma de sabão ou detergente para constatar a presença ou não de vazamentos.

NO CASO DE SENTIR CHEIRO DE GÁS

- Não tente ligar qualquer aparelho.

- Não toque em qualquer interruptor elétrico, não risque fósforos; não use o telefone no local.

- Ventile o ambiente, abrindo portas e janelas.

- Verifique se o cheiro existe somente no local ou se vem do exterior do imóvel.

- Entre em contato com o fornecedor de gás ou corpo de bombeiros imediatamente usando o telefone de um vizinho.

- A instalação e o serviço devem ser realizados por instalador qualificado credenciado pela fábrica, agência prestadora de serviços de gás ou fornecedor de gás.

SISTEMA DE EXAUSTÃO – CHAMINÉ

- A interligação do produto ao ambiente externo deve ser realizada através de chaminé individual ou coletiva por dutos fabricados em materiais apropriados e resistentes ao tempo, ao calor e as condições do ambiente onde está instalado o produto.

- O duto de exaustão de gases de combustão não deve ter seu diâmetro reduzido a valores menores do que o diâmetro de saída do defletor dos equipamentos, constante na tabela de características técnicas.

Ao realizar conexão do duto de exaustão com o aquecedor, precauções devem ser observadas:

- Utilize abraçadeiras adequadas para fixar o duto de exaustão ao aquecedor.
- Após a instalação, certifique-se da perfeita vedação com as peças que compõem o duto de exaustão. A vedação da chaminé e uniões deve ser garantida para que não tenha retorno dos gases de exaustão para o ambiente de instalação do equipamento.
- O material do duto deve ser resistente à temperatura de 200°C.
- Instale o aparelho em locais onde as paredes apresentam requisitos de segurança contra incêndio ou locais onde possa manter distância adequada para se prevenir do fogo.
- A colocação do aparelho, da chaminé e os ajustes necessários devem ser realizados por técnicos especializados, assim como as instalações dos equipamentos a gás.
- A chaminé deve ser voltada para o ambiente externo com a instalação de materiais específicos para esse fim. A chaminé e seus acessórios não acompanham o aparelho. O serviço autorizado Rheem mantém em estoque, material adequado para instalação da chaminé.
- Deve ser fixada de modo a ter uma inclinação descendente de 2%, para evitar condensação.

UTILIZANDO SEU AQUECEDOR DE ÁGUA

Precauções de Segurança

- ⚠ **AVISO:** Vapores inflamáveis podem ser carregados por correntes de ar de áreas adjacentes para o aquecedor de água. Os vapores podem entrar em combustão, causando morte, danos pessoais ou ao produto.
- **DESLIGUE** a válvula de desligamento manual do gás se o aquecedor for submetido a superaquecimento, incêndio, inundação, dano físico ou se houver falha no desligamento da entrada de gás.
- **NÃO** ligue o aquecedor se as entradas de água e gás não estiverem completamente abertas.

- **NÃO** ligue o aquecedor se a válvula de fechamento da entrada de água fria estiver fechada.

- Se houver alguma dificuldade em compreender ou seguir as instruções de funcionamento e cuidado deste manual, recomenda-se contatar uma assistência técnica especializada para realizar o serviço.

DEFININDO A TEMPERATURA DA ÁGUA

Segurança e conservação de energia são fatores que devem ser considerados ao selecionar a configuração de temperatura da água. A temperatura da água no aquecedor pode ser regulada definindo-se a temperatura na parte frontal do display.

A configuração recomendada de temperatura da água é de 38 a 42°C. O display foi pré-definido à temperatura mínima de 35°C.

⚠ PERIGO



Água com temperaturas acima de 50°C pode causar graves queimaduras instantaneamente ou morte por escaldamento.

Crianças, deficientes e idosos correm um risco maior de sofrerem queimaduras. Verifique o manual de instruções antes de definir a temperatura do aquecedor de água.

Sinta a temperatura da água antes de tomar banho.

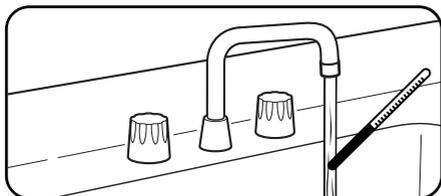
Válvulas delimitadoras de temperatura estão disponíveis.

Note que, para cada metro de tubulação entre o aquecedor de água e a entrada da mesma, a temperatura da água diminui aproximadamente 1°C.

INSTRUÇÕES DE USO

Definindo a Temperatura da Água (cont.)

A temperatura máxima da água é observada quando o queimador do aquecedor de água está LIGADO. Para determinar a temperatura da água: Ligue a torneira de água quente e coloque um termômetro na corrente de água.



NOTA: A temperatura da água na torneira pode variar dependendo da estação e o comprimento do encanamento entre a mesma e o aquecedor.

A faixa de temperatura no display varia entre 35°C e 65°C. Para ajustar a temperatura para o valor desejado, pressione os botões de ajuste para CIMA ou para BAIXO na superfície do display. A nova temperatura definida será mostrada no display de LED.

NOTAS:

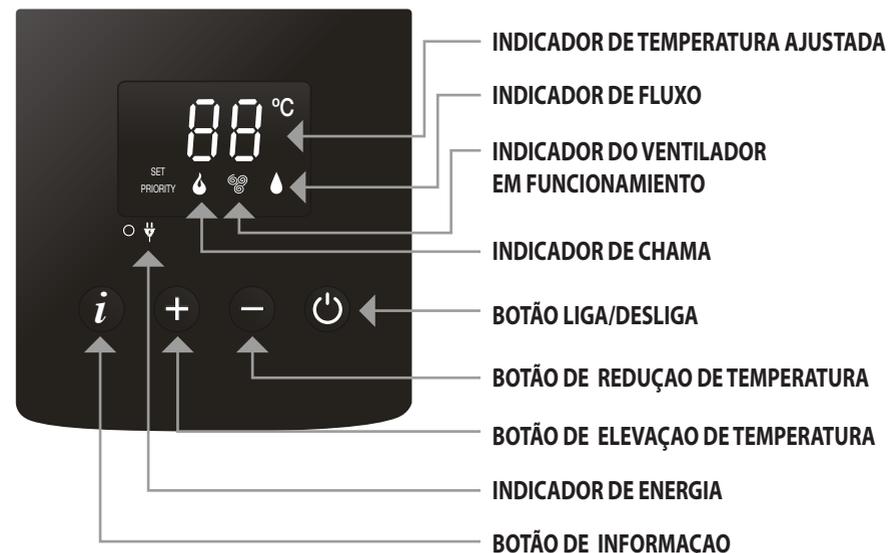
O aquecedor pode não funcionar com um baixo fluxo de água. Aumente o fluxo de água e confira novamente. Se ele não funcionar mesmo com a torneira de água quente completamente aberta, aumente a configuração de temperatura no display.

Fatos sobre o Aquecedor de Água

PERIGO: Água com temperatura acima de 50°C pode causar morte e/ou queimaduras graves.

- A torneira mais próxima do aquecedor terá a temperatura de água mais alta.
- Lembre-se de sempre testar a água com a sua mão antes de usar.
- Sempre supervisione crianças pequenas e outras pessoas incapacitadas.

- O aquecedor de água é equipado com um dispositivo que fechará a entrada de gás no queimador se o aquecedor exceder as temperaturas normais de funcionamento.
- Qualquer aquecedor que tenha sido submetido a incêndio, inundação, dano físico ou tenha ficado submerso deve ser desligado pela válvula de desligamento manual do gás e não deve ser utilizado até que tenha sido avaliado por um técnico qualificado.



1. Antes de inicializar seu aquecedor de água, assegure-se de que ele está instalado e conectado corretamente. Verifique se a luz de standby está LIGADA
2. LIGUE seu aquecedor no botão ON/OFF. O aquecedor está pronto para uso.
3. Utilize os botões +/- para selecionar a temperatura desejada entre 35°C e 65°C, o ícone com o valor da temperatura ficará piscando. Aguarde até que pare de piscar.
4. Abra qualquer saída de água quente e o aquecedor deve ligar automaticamente; se ele não ligar, tente aumentar o fluxo de água; se ele ainda não funcionar, entre em contato com um técnico.

Função standby

Se o aquecedor permanecer sem atividade por mais de 1 minuto, a função standby será acionada automaticamente para economizar energia; um pequeno círculo permanecerá aceso. Para reutilizar o aquecedor, simplesmente pressione o botão on/off e abra um ponto de consumo; o aparelho inicializará normalmente

Botão Info

Pressione o botão info uma vez para verificar o fluxo de água em tempo real;
 Pressione o botão info uma segunda vez para verificar a temperatura de entrada de água em tempo real;
 Pressione o botão info uma terceira vez para verificar a temperatura de saída de água em tempo real;
 Aguarde 5 segundos sem pressionar o botão e o display mostrará a temperatura definida

Display LED

Indica a temperatura selecionada e apresenta códigos em caso de problemas. Sinal de chama: Indica que o queimador está aceso.
 Sinal do ventilador: Indica que o exaustor está em funcionamento.

Função solar

O aquecedor de água a gás pode ser usado com sistema solar como backup:
 Quando a temperatura da água de entrada for maior ou igual à temperatura de ajuste, o aquecedor mostra apenas a temperatura e não funciona;
 Quando a temperatura da água de entrada for inferior à temperatura de ajuste entre 3 ou 5 ° (depende do seu requisito), o aquecedor entrará em funcionamento e complementar a temperatura, até o valor ajustado no painel.
 A temperatura máxima na entrada do aquecedor é de 62 °C.

Função Luz SET e PRIORITY (PRIORIDADE)

SET é para mostrar o estado da temperatura no visor: quando mostra a temperatura de ajuste, o SET é leve; Quando mostrar a temperatura real da água, a luz SET está desligada;
 PRIORITY: quando se conectar o aparelho a mais de um controle, apenas o visor em prioridade pode controlar / operar o aquecedor de água, o outro não.

TIMER

O timer de 60 min é padrão de fábrica. Sua função é de segurança, desliga o queimador do aquecedor após 60 minutos de funcionamento contínuo.

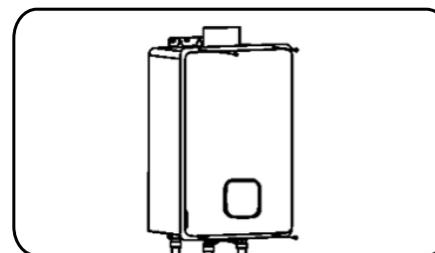
Em caso de queda de energia

Se houver queda de energia, o aquecedor voltará automaticamente na última temperatura programada.

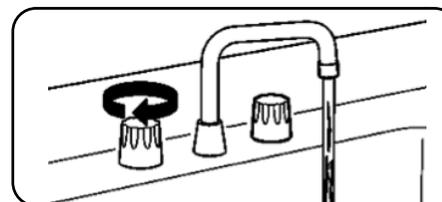
CUIDANDO DE SEU AQUECEDOR DE ÁGUA**Inspeções do Aquecedor de Água****Queimador**

Recomenda-se que o queimador seja inspecionado anualmente por um técnico qualificado.

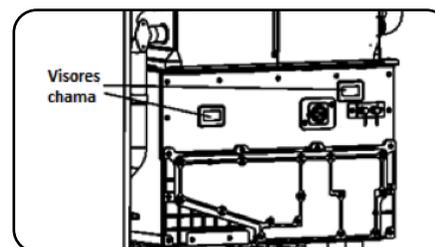
⚠ PERIGO: Risco de Choque-Remover o painel frontal deixa você exposto a eletricidade. Choques elétricos podem causar morte ou lesões graves.



Remova os 4 parafusos e o painel frontal da unidade.



Ligue uma torneira de água quente.

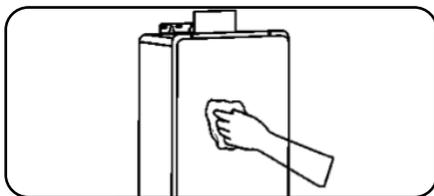


Enquanto o aquecedor de água está em funcionamento, observe as chamas do queimador principal através do vidro de visualização do queimador. As chamas devem estar azuis enquanto o queimador principal está em ignição.

NOTA: Se as chamas não estiverem azuis ou se você observar um funcionamento incomum do queimador, desligue o aquecedor e entre em contato com uma assistência técnica qualificada.



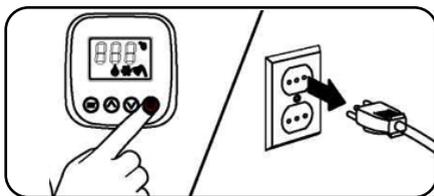
Utilize o aspirador de pó em torno do aquecedor para remover qualquer poeira, sujeira e/ou fios.



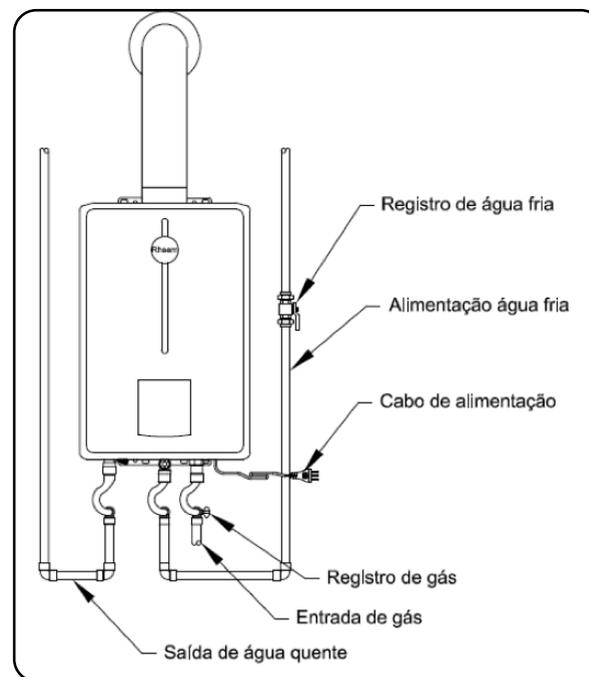
Limpe o aquecedor de água e o controle remoto com um pano macio e úmido com detergente neutro. Esfregue gentilmente e seque todas as superfícies.

Limpe o filtro de água mensalmente, conforme descrito abaixo.

Limpeza do Filtro de Água

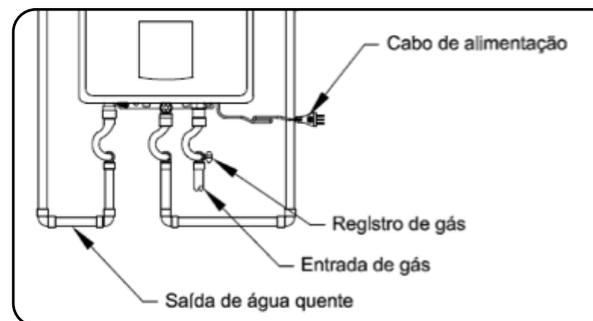


Desligue o aquecedor de água e desconecte o mesmo da tomada.

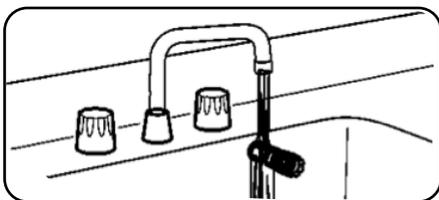


Feche o registro de entrada de água do aquecedor. Drene o aquecedor abrindo qualquer ponto de água quente.

⚠️ PRECAUÇÃO: NÃO bata ou force o filtro durante a remoção do mesmo. Isso pode deformar e/ou danificar o filtro.

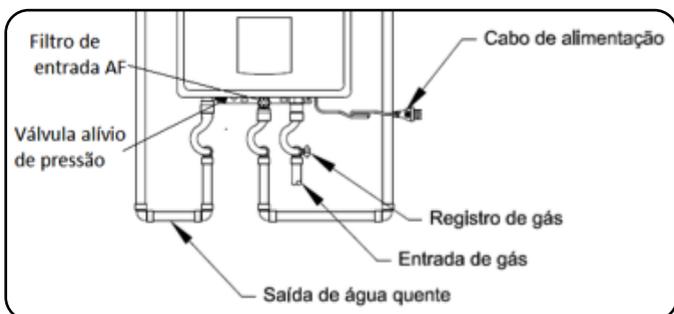


Desrosqueie o filtro de água de entrada de água fria e deslize cuidadosamente para a conexão.

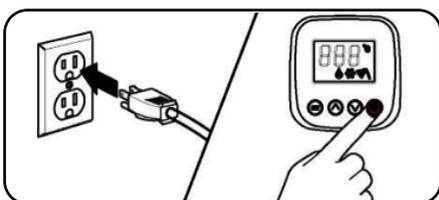


Limpe o filtro de água com água corrente. Para remover sedimentos e sujeiras pesadas, utilize uma escova macia.

⚠️ PRECAUÇÃO: NÃO aperte demais o filtro de água. Apertar com muita força pode deformar e/ou danificar o filtro.



Recoloque o filtro na tubulação de entrada de água fria e aperte até que esteja bem firme.



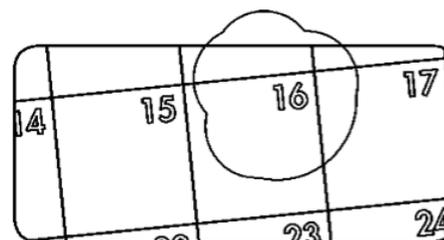
Abra a entrada de água, reconecte o aparelho na tomada e ligue o aquecedor.

MANUTENÇÃO PREVENTIVA

⚠️ AVISO: falha na realização de uma rotina de manutenção preventiva pode acarretar em risco de exposição a monóxido de carbono, água com temperaturas muito elevadas e outras condições potencialmente perigosas que resultam em morte, dano pessoal e/ou ao produto. Realizar a manutenção adequada de seu aquecedor de água garante um cuidado confiável e sem dificuldades.

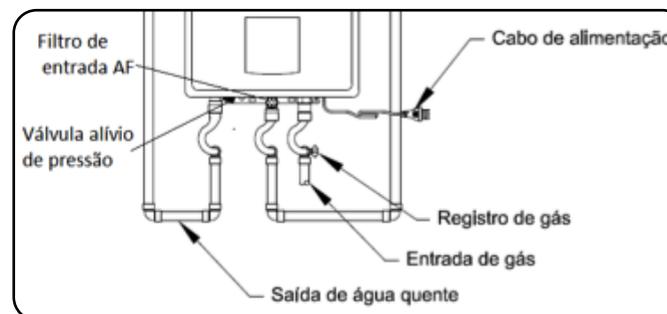
Manutenção Preventiva do Usuário

Estabeleça e siga uma rotina de manutenção preventiva com desligamento periódico da energia do aquecedor incluída em seu programa.

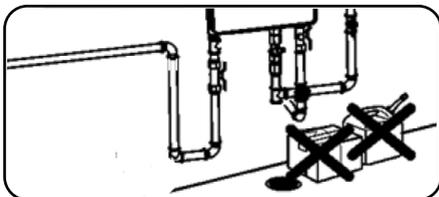


• Verifique e limpe o filtro de água mensalmente. Veja "Limpeza do Filtro de Água" na página 28.

⚠️ AVISO: Água quente é liberada durante a operação manual da válvula de alívio. Assegure-se de que todas as pessoas e animais estejam distantes da área antes de realizar essa verificação para prevenir morte, dano pessoal e/ou material em função do dreno de água quente.



AVISO: Se a válvula de alívio de pressão do aquecedor for ativada periodicamente, isso pode indicar um problema no sistema de distribuição. Entre em contato com seu fornecedor de água ou com um encanador para solucionar o problema. **NÃO** conecte a saída da válvula de alívio.



- Inspeccione e mantenha a área próxima ao aquecedor limpa e livre de materiais inflamáveis, como gasolina e outros vapores e líquidos inflamáveis.
- Inspeccione visualmente o aquecedor de água em busca de danos e/ou marcas. Se houver algum, entre em contato com a assistência técnica para verificar o correto funcionamento do aparelho.
- Verifique a presença de sons estranhos durante o funcionamento normal do aparelho (ex., assovios ou sons de batidas). Entre em contato com um técnico caso algum desses sons seja percebido.
- Avalie todo o encanamento de gás e água em busca de vazamentos.

NOTAS:

- NÃO opere o aquecedor se você perceber que algo está errado com ele.
- NÃO permita que crianças operem ou manuseiem o equipamento.
- Após inspeção, manutenção e/ou limpeza, confira o correto funcionamento abrindo uma torneira de água quente.

Manutenção Preventiva Profissional

Recomenda-se que uma inspeção periódica do queimador, da válvula de alívio, do filtro de entrada de ar, do filtro de água e do sistema de ventilação do aquecedor seja realizada por um técnico qualificado.

É frequente a presença de animais como aranhas, pequenos pássaros, etc., no interior dos queimadores do aquecedor. Isso compromete a eficiência da combustão e operação do aparelho. Recomendamos limpar periodicamente o interior dos queimadores principais junto com a manutenção anual recomendada.

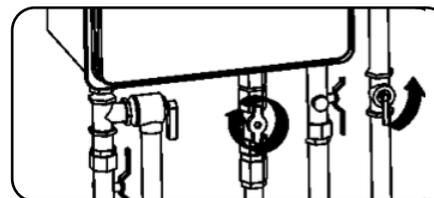
PROTEÇÃO ANTICONGELAMENTO

AVISO: Falha na drenagem do aquecedor de água pode provocar lesões graves por queimadura e/ou dano ao produto. Sempre que o aquecedor for exposto a condições de congelamento, assegure-se de drenar completamente a água do equipamento.

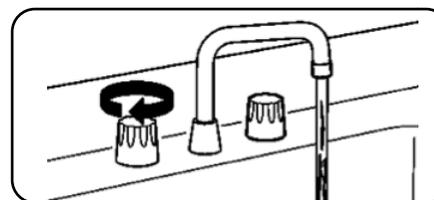
Caso o aquecedor seja instalado em áreas suscetíveis a congelamento de água por conta de baixas temperaturas, recomenda-se instalar um registro de drenagem antes da entrada de água, abaixo do aquecedor. Seguir os seguintes passos para esvaziar a linha de água quente.



Desligue o aquecedor pressionando o botão ON/OFF no display.



Feche a(s) válvula(s) de água fria e gás do aquecedor.



Esvaziar a linha de água quente, abrindo o registro de drenagem.

Fechar os pontos de água quente e manter o registro de entrada de água fria do aquecedor fechado.

Férias e Desligamento prolongado:

Se o aquecedor de água for permanecer inativo por um longo período de tempo, a energia elétrica, gás e a água do aquecedor devem ser desligadas.

O aquecedor de água e o encanamento devem ser drenados caso possam ser submetidos a temperaturas de congelamento. Veja seção de "Proteção de Congelamento" na página 33.

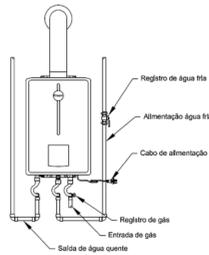
Após um longo desligamento, o funcionamento e os controles do aquecedor de água devem ser verificados por um técnico qualificado.

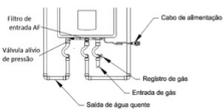
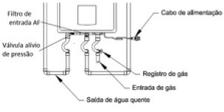
CUADRO DE RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

As informações no quadro abaixo podem ajudá-lo a diagnosticar e/ou corrigir um problema que você pode estar enfrentando. Favor revisar este quadro antes de entrar em contato com a assistência técnica.

⚠ PERIGO: Risco de Choque- Assegure-se de que a energia do aquecedor de água está DESLIGADA antes de remover a capa de proteção por qualquer motivo. Choques elétricos podem causar morte ou lesões graves.

⚠ AVISO: Para a sua segurança, NÃO tente consertar a fiação elétrica, a tubulação de gás, o painel de controle, os conectores de exaustão ou qualquer outro dispositivo de segurança. Encaminhe os consertos para uma assistência técnica qualificada.

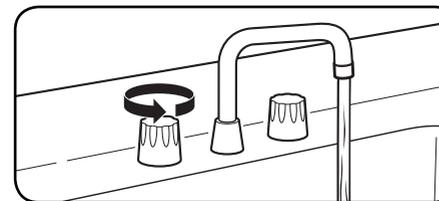
Problema	Possível Causa	Solução
<p>Sem água suficiente ou nenhuma água.</p> 	1. Aparelho não está LIGADO.	1. Ligue o aparelho pressionando o botão ON/OFF.
	2. A válvula de desligamento da água não está completamente aberta.	2. Verifique a válvula de desligamento e abra-a completamente.
	3. A torneira de água quente não está completamente aberta.	3. Abra completamente a torneira de água quente. (O queimador principal desliga quando o volume de água é inadequado.
	4. O encanamento de água está congelado.	4. Permita que água descongele.
	5. A energia elétrica está desligada ou a entrada de água está fechada.	5. Ligue o fio na tomada ou vire a chave no quadro de luz. 5b. Abra completamente a válvula de entrada de água. (Volume inadequado de água provocará o desligamento do queimador principal.)
	6. A temperatura pode ter sido configurada muito baixa.	6. Aumente a temperatura definida.
	7. Mal funcionamento das válvulas misturadoras (se aplicável).	7. Verifique e substitua a válvula misturadora.
	8. Código de erro apresentado no display.	8. Verifique o "Quadro de Código de Diagnóstico de Manutenção" na página 28. Se necessário, entre em contato com assistência técnica.
	9. Não há demanda suficiente de água.	9. Aumente o fluxo de água na torneira de água quente.
	10. O filtro de água está obstruído ou sujo.	10. Limpe o filtro de água. (Veja página 30.)
	11. O aerador está obstruído ou sujo.	11. Limpe o aerador.
	12. Acúmulo de sujeira no trocador de calor.	12. Verifique código de erro. Se necessário, contate assistência técnica.
	13. As tubulações de água quente e fria estão invertidas.	13. Reverta as tubulações de água.

Problema	Possível Causa	Solução
<p>Água não está suficientemente quente</p> 	1. A temperatura pode ter sido definida muito baixa.	1. Aumente a temperatura definida no painel de controle.
	2. A válvula de gás não está completamente aberta.	2. Verifique e abra completamente a válvula de gás.
	3. A pressão de entrada de gás está baixa.	3. Entre em contato com a companhia ou o fornecedor de gás para verificar o medidor de gás e o tamanho da tubulação de gás.
	4. Vazamento em uma das passagens de água quente.	4. Entre em contato com um técnico qualificado.
<p>Água muito quente.</p> 	1. A temperatura pode ter sido definida muito alta.	1. Diminua a temperatura definida no painel de controle.
	2. A válvula de desligamento da água não está completamente aberta.	2. Verifique e abra completamente a válvula de desligamento da água.
	3. Uma pequena quantidade de água foi aquecida.	3. Aumente o fluxo de água quente na torneira para permitir que mais água passe pelo aquecedor.
Ventilador continua a girar depois que a torneira de água quente estiver desligada.	O ciclo de pós-expurgo elimina os gases da chaminé.	Funcionamento normal

CUADRO DE CÓDIGO DE DIAGNÓSTICO DE MANUTEÇÃO

Seu aquecedor de água possui um sistema eletrônico de diagnóstico interno. Quando o aquecedor de água encontra um problema, ele apresenta um código de diagnóstico no display de LED no painel de controle. O quadro na página 38 lista os códigos de diagnóstico, juntamente com o possível problema e a solução. Utilizar esse quadro pode ajudá-lo a diagnosticar e/ou resolver o problema que você está enfrentando. Favor verificar esse quadro antes de entrar em contato com a assistência técnica.

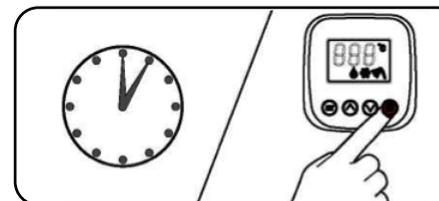
AVISO: Para a sua segurança, NÃO tente consertar a fiação elétrica, a tubulação de gás, o painel de controle, os queimadores, os conectores de exaustão ou qualquer outro dispositivo de segurança. Encaminhe os consertos para uma assistência técnica qualificada.



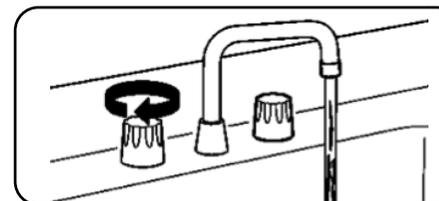
Desligue todas as torneiras de água quente.



Desligue o aquecedor de água, pressionando o botão ON/OFF no painel de controle.



Aguarde cerca de 5 minutos; então, reinicie o aquecedor de água pressionando o botão ON/OFF.



Abra uma torneira de água quente e verifique o display do painel de controle novamente.

Se o código de diagnóstico permanecer no display:

1. Desligue a torneira de água quente.
2. Desligue o aquecedor de água.
3. Desconecte o aquecedor da tomada, aguarde cerca de 30 segundos e conecte novamente.
4. Siga as instruções do quadro de código de diagnóstico.
5. Reinicie o aquecedor de água, abra uma torneira de água quente e verifique novamente o display do painel de controle.

Se o código de diagnóstico ainda estiver aparecendo:

1. Desligue a torneira de água quente.
2. Desligue o aquecedor de água.
3. Anote o código de diagnóstico apresentado e chame a assistência técnica.

NOTA: Se o código de diagnóstico apresentado não estiver no quadro, desligue o aquecedor de água imediatamente e chame a assistência técnica.

Problema	Possível Causa	Solução
01	Falha no sensor de temperatura de entrada.	Contate um revendedor ou técnico qualificado.
10 11 12	Falha no sinal de resposta da chama.	Reinicie o aquecedor de água. Contate um revendedor ou técnico qualificado.
30 31 32	Falha na pressão de exaustão.	Verifique se o cano de exaustão está bloqueado. Contate um revendedor ou técnico qualificado.
40	Falha no ventilador.	Contate um revendedor ou técnico qualificado.
50 51 13	Proteção de temperatura elevada.	Contate um revendedor ou técnico qualificado.
55	Função de energia solar.	Contate um revendedor ou técnico qualificado.
60	Falha no sensor de temperatura de saída.	Contate um revendedor ou técnico qualificado.

CERTIFICADO DE GARANTIA

PROPRIETÁRIO:

Nome: _____

Endereço: _____

CEP: _____ Cidade: _____ UF: _____

GARANTIA LEGAL E CONTRATUAL:

1. A Rheem do Brasil concede, pelo período 33(trinta e três) meses, uma garantia contratual, além da garantia legal de 03(três) meses, totalizando um período de 36(trinta e seis) meses (TRÊS ANOS) de garantia, a contar da data da emissão da Nota Fiscal de compra, para o reparo e/ou substituição do presente equipamento, e respectivos componentes, no caso de defeitos de material ou de fabricação, constatado por um Serviço Autorizado e/ou Credenciado da Rheem do Brasil.

1.1. A garantia contratual de 33 (trinta e três) meses, prevista na Cláusula 1 supra, somente será concedida no caso do equipamento ter sido instalado por um Serviço Autorizado e/ou Credenciado da Rheem do Brasil.

ATENÇÃO: Caso o produto seja instalado com empresa não credenciada/autorizada da fabricante, o prazo de garantia do equipamento e respectivas peças se limitará ao prazo legal de 03(três) meses, conforme o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8078/1990).

1.2. Quando o equipamento for utilizado em aplicações que fogem da destinação normal do produto (aquecimento a gás para banho), tais como, mas não se limitando a, aquecimento de piscinas e/ou reservatórios térmicos (sistemas conjugados), apoio solar, entre outros que se enquadram em aplicações comerciais, e desde que o uso seja aprovado pela Rheem do Brasil, o período da garantia contratual prevista na Cláusula 1 (33 meses) será REDUZIDO para 09(nove) meses.

1.3. Durante o período de garantia previsto na Cláusula 1, as peças e componentes avariados serão encaminhados para conserto e/ou substituídos sem qualquer custo ao proprietário, com exceção do previsto na Cláusula 1.4 e Cláusula 9.

1.4. Sendo constatado pelo Serviço Autorizado e/ou Credenciado da Rheem do Brasil (ou departamento técnico da fabricante) que o defeito no aquecedor e/ou no respectivo componente decorre de mau uso e/ou pela inobservância de quaisquer das exigências e recomendações previstas no presente Certificado de Garantia, caberá ao proprietário arcar com os custos das peças e componentes avariados.

1.5. O presente equipamento não deve ser instalado e operado caso a etiqueta de características e a Tampa Frontal tiverem sido removidos ou estiverem alterados e/ou rasurados, sob pena, inclusive, de perda da garantia.

1.6. Esta garantia é válida apenas no território da República Federativa do Brasil.

2. A Rheem do Brasil concede também uma garantia contratual de mão de obra e atendimento técnico pelo período de 12(doze) meses, com início a partir da emissão da nota fiscal de compra do aparelho. Ao final do período da garantia da mão de obra, será cobrada do proprietário uma taxa pelo serviço e atendimento técnico autorizado.

3. A Rheem do Brasil terá o prazo de 30(trinta) dias para realizar o atendimento para reparo e/ou substituição do equipamento e/ou respectivo componente que apresentar defeito do material e/ou de fabricação.

4. O proprietário arcará com as despesas com transporte (ida e volta) e respectivo seguro para reparo nos equipamentos.

5. O equipamento e respectivos componentes somente poderão ser remetidos à fábrica, para análise e constatação do defeito, após autorização, por escrito, do proprietário.

EXCLUSÃO DA GARANTIA:

6. A garantia contratual não se aplica aos defeitos ocasionados por caso fortuito e/ou força maior, incluindo-se fenômenos da natureza, tais como incêndio, inundação, congelamento, raios ou similar, assim como pelo desgaste natural.

CAUSAS DE CANCELAMENTO DA GARANTIA CONTRATUAL:

7. A garantia será automaticamente CANCELADA nos defeitos causados por culpa exclusiva do proprietário e/ou de terceiro(s), assim como nas seguintes situações:

- a) Instalação e/ou conserto efetuados por pessoas, físicas ou jurídicas, não autorizadas ou credenciadas pela Rheem do Brasil;
- b) Instalação e/ou conserto efetuados fora das especificações indicadas no Manual de Instrução e do Usuário e em desacordo com as normas NBR13.103 e NBR14.570, ou, ainda, se o aparelho apresentar sinais de violação.
- c) Danos em consequência da utilização inadequada e/ou abusiva do equipamento, ou por descuido no manuseio, transporte ou remoção do aparelho.
- d) Danos causados ao aparelho decorrente da utilização de combustíveis em desacordo com o especificado na etiqueta de identificação.
- e) Desgaste do aparelho pelo uso inadequado de peças e/ou componentes adquiridos de outra marca/fabricante, bem como danos, mau funcionamento ou falhas resultantes do uso de quaisquer acessórios não autorizados pela Rheem do Brasil.

f) Não apresentação do Certificado de Garantia devidamente preenchido e da respectiva Nota Fiscal de compra.

g) Quando o equipamento apresentar a etiqueta de características e/ou tampa frontal alteradas, rasuradas, bloqueadas ou removidas.

h) Transferência do equipamento do seu local original de instalação, com a sua desmontagem, remoção e/ou reinstalação, sem o registro de autorização de transferência da Rheem do Brasil e realização dos atos de desinstalação, remoção, reinstalação sem um Serviço Autorizado da Rheem do Brasil.

- i) Danos causados ao aparelho decorrentes da não observância das recomendações constantes no Manual de Instalação e do Usuário.
- j) Quando o aparelho for utilizado para aquecimento de trailers, veículos recreativos, barcos ou outras embarcações e outras aplicações que não sejam consideradas uso residencial ou cuja destinação não seja recomendada pela Rheem do Brasil.
- k) Danos causados pela instalação do aparelho em tensão diferente da especificada na placa de identificação, por variação de tensão e/ou por descarga elétrica.
- l) Problemas relacionados ao desempenho causados por dimensionamento incorreto do modelo de equipamento ou da tubulação de abastecimento de gás, tensão da rede elétrica, conexão do sistema de exaustão, áreas de ventilação, medidores ou reguladores de gás incompatíveis com o produto a ser instalado.
- m) Danos, mau funcionamento ou falhas causadas pela conversão imprópria do tipo de gás, seja de gás natural para gás GLP, ou de gás GLP para gás natural.
- n) Danos, mau funcionamento ou falhas causadas pela operação do aquecedor de água quando qualquer peça tiver sido removida, modificada, alterada ou instalada em desacordo com as especificações do Manual de Instalação e do Usuário.
- o) Falhas no trocador de calor causadas pela operação do aquecedor de água quando este não for abastecido com água potável, da rede pública ou fora da faixa de PH especificada no Manual de Instrução e Usuário do produto.

8. A garantia contratual será CANCELADA na hipótese de manutenção, conserto e/ou reparo equipamento realizado por pessoa física e/ou jurídica não autorizada pela Rheem do Brasil.

9. Constatadas quaisquer das causas de cancelamento de garantia previstas nas Cláusulas 7 e 8 supra, caberá ao proprietário arcar com as despesas decorrentes de assistência técnica, troca ou reparo de componentes, ou do produto, custos de transportes, mão de obra etc.

CLÁUSULAS GERAIS E RECOMENDAÇÕES:

10. O proprietário sempre deve consultar o Manual de Instalação e do Usuário, que acompanha o equipamento, além as Normas Técnicas previstas para esta espécie de produto (NBR13.103 e NBR14.570), para respectiva instalação e/ou sempre que for necessário o esclarecimento de dúvidas referentes à utilização do equipamento.

11. Durante o período de garantia, será cobrada a taxa de visita de deslocamento do técnico autorizado caso o serviço de garantia solicitado se mostre desnecessário.

12. O proprietário deve solicitar a assistência técnica assim que constatar qualquer falha no aparelho, sempre verificando se o aquecedor de água está dentro do Prazo de Garantia aplicável, a partir da data de emissão da Nota Fiscal de compra.

13. A garantia é vinculada ao equipamento e não finda com a eventual transferência de propriedade do produto, se esta ocorrer dentro do prazo de vigência da Garantia e se observadas todas as normas e procedimentos constantes no presente certificado, em especial na Cláusula 7, item h, supra, e no Manual de Instalação e do Usuário.

ATENÇÃO:

A garantia oferecida por este Certificado somente ter validade se o presente documento for devidamente preenchido no ato da venda e instalação do produto, e se respeitadas todas as condições previstas no Certificado e no Manual de Instalação e do Usuário.

O presente certificado deve ser apresentado em sua forma original, quando de cada solicitação de Garantia, acompanhado da nota fiscal de compra, também em via original.

O prazo de Garantia do Produto inicia-se na data constante da Nota Fiscal de compra (data de compra).

Se o seu aquecedor de água estiver dentro do Prazo de Garantia entre em contato com o revendedor autorizado que o instalou para obter assistência no reparo ou substituição de peças conforme necessário.

Para identificar um Serviço Autorizado que faz parte da rede de assistência técnica da Rheem do Brasil, mais próximo de sua região e/ou de sua preferência, entre na página eletrônica na internet da Rheem do Brasil (www.rheem.com.br) ou ligue no telefone (11) 3025-0707.

DADOS DA COMPRA E INSTALAÇÃO:

Nota Fiscal nº: _____ **Data:** ____/____/____

Revendedor: _____

Produto/Modelo: _____

Tipo de Gás: _____

Nº de Série: _____ **Data da instalação:** ____/____/____

Declaro ter instalado o aparelho conforme descrito no Manual de Instalação:

Nome do Instalador: _____

Tel. do instalador (____) _____

Data da Instalação: ____/____/____

Carimbo do instalador:

Declaro estar ciente dos termos e condições previstos no presente certificado:

PROPRIETÁRIO: _____