

AQUECIMENTO DE ÁGUA

Linha Aquecimento a Gás para Banho

MANUAL DE INSTALAÇÃO E DO USUÁRIO

**AQUECEDORES DE ÁGUA A GÁS
INSTANTÂNEO LINHA CLASSIC**

LEIA O MANUAL DE INSTALAÇÃO E DO USUÁRIO ATENTAMENTE ANTES DE UTILIZAR O PRODUTO

MODELOS

CAPACIDADES

RB3AP07NVNBSF

7,0 l/min - GN

RB3AP07NVPBSF

7,0 l/min - GLP



O novo grau de conforto

rheem.com.br

Parabéns por escolher a Rheem.

Em respeito a sua escolha, informamos que os aquecedores de água a gás Rheem – linha CLASSIC, são fabricados na China, mantendo os mesmos níveis de qualidade mundiais dos produtos fabricados ou comercializados pela Rheem.

Deixamos a seu dispor nossas redes de atendimentos e estrutura de pós-venda. Estes aparelhos foram desenvolvidos exclusivamente para aquecimento de água de uso residencial, como duchas, torneiras, pias e banheiras. A utilização para outros fins, como sistemas conjugados, caldeiras, piscinas e outros circuitos fechados, pode acarretar na perda da garantia dos aquecedores, se instalados em desacordo com as orientações da Rheem.

Consulte o Serviço de Assistência Técnica da Rheem, para obter melhores orientações.

Este aparelho só deve ser instalado pelas empresas credenciadas Rheem, visando sua segurança e a garantia do aparelho.

Leia atentamente e conserve este Manual, de modo a facilitar sua consulta posterior.

ÍNDICE

Considerações e recomendações _____	03
Tabela de dados técnicos _____	04
Esquema elétrico _____	05
Instruções de Instalação _____	05
Instruções de Uso _____	13
Manutenção _____	14
Certificado de garantia _____	17

CONSIDERAÇÕES E RECOMENDAÇÕES

O objetivo deste manual é fornecer ao instalador as instruções e recomendações básicas para instalação e ajustes adequados do aquecedor de água, explicar ao proprietário as características, a operação, cuidados de segurança, manutenção e resolução de problemas com o aquecedor de água.

É muito importante que todas as pessoas que irão instalar, operar ou ajustar este aquecedor de água, leiam as instruções atentamente para saber como realizar essas operações. Se você não entender as instruções ou qualquer termo contido neste manual, procure assistência profissional.

Não recomendamos a operação deste equipamento por idosos, crianças e deficientes sem a supervisão de um responsável.

Guarde este manual. Leia atentamente e mantenha o manual em local seguro para referências futuras.

Os aquecedores são fabricados para funcionarem apenas com um tipo de gás, a escolha deve ser feita no ato da compra de acordo com o gás disponível em sua residência.

- Para identificar o tipo de gás a que o aparelho se destina, verifique a etiqueta de características técnicas colada na lateral do aparelho.

ESTRUTURA INTERNA:

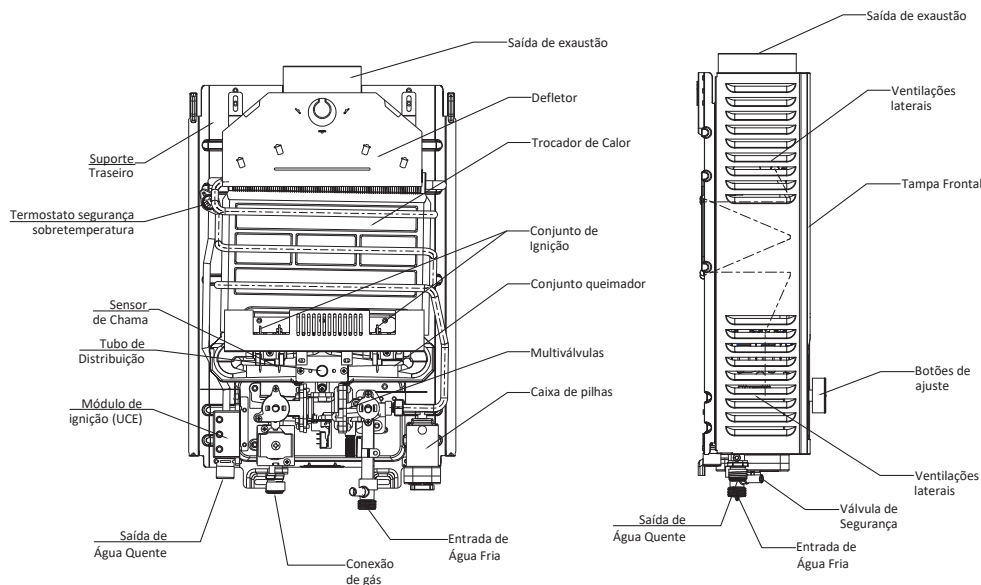
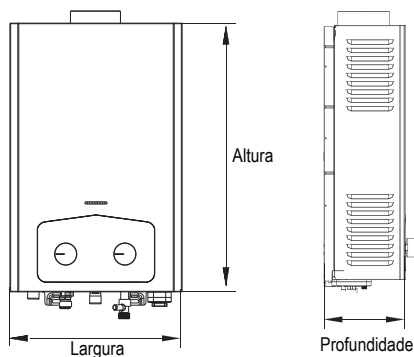


FIGURA 1

TABELA DE DADOS TÉCNICOS:



PARÂMETROS TÉCNICOS	UNIDADE	MODELOS	
		RB3AP07NVNBSF	RB3AB07NVPBSF
Tipos de gás		Natural	GLP
Dimensões (A x L x P)	mm	440 x 310 x 120	440 x 310 x 120
Peso Líquido	kg	5,1	5,1
Peso Bruto	kg	6,2	6,2
Capacidade $\Delta T = 20\text{ }^{\circ}\text{C}$	l/min	7	7
Potência Nominal nas condições padrão (15 $^{\circ}\text{C}$ e 101,33 kPa)	kcal/h	9.718	9.718
	kW	11,3	11,3
Rendimento	%	84	84
Classificação Inmetro		A	A
Consumo Máximo	m ³ /h	1,02	-
	kg/h	-	0,82
Pressão de gás (dinâmica)	mm.c.a	200	280
Pressão de gás máxima	mm.c.a	250	350
Pressão Mínima de Água para Acionamento (dinâmica)	m.c.a	2	2
Pressão Ideal de Água para Funcionamento (dinâmica)	m.c.a	4	4
Pressão Máxima de Água	m.c.a	100	100
Vazão de Água Mínima para Acionamento	l/min	3	3
Temperatura máxima na entrada	$^{\circ}\text{C}$	60	60
Alimentação Elétrica (DC)	3V	2 Pilhas de 1,5 V -Tipo D	2 Pilhas de 1,5 V -Tipo D
Tempo de Acionamento da Válvula de Segurança para Acendimento	s	Aprox. 4	Aprox. 4
Diâmetro da Chaminé	mm	90	90
Comprimento Máximo da Chaminé com 1 curva de 90 $^{\circ}$ **	m	2	2
Conexão de Gás	pol (ISO 228)	G 1/2" Macho	G 1/2" Macho
Conexão de Água Fria	pol (ISO 228)	G 1/2" Macho	G 1/2" Macho
Conexão de Água Quente	pol (ISO 228)	G 1/2" Macho	G 1/2" Macho

NOTA: ** As condições de instalação da chaminé devem atender a NBR 13130/2020

ESQUEMA ELÉTRICO

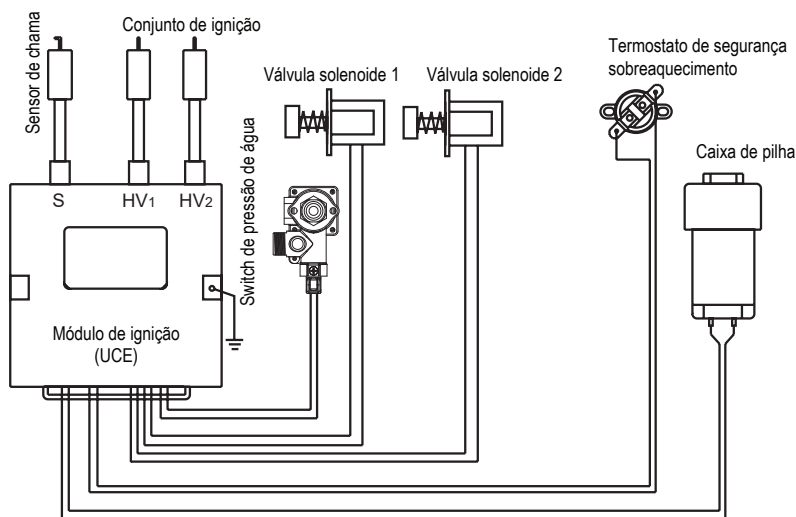


FIGURA 2

INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO

INFORMAÇÕES AO INSTALADOR

- Antes de iniciar a instalação, leia atentamente as informações contidas neste Manual. A instalação adequada do aparelho é condição fundamental para o seu bom funcionamento.
- O serviço deverá ser executado por técnicos especializados e devidamente treinados pela Rheem, aplicando as normas da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas), entre elas a NBR 13103 – Instalação de aparelhos a gás – Requisitos e legislações específicas locais e das distribuidoras de Gás Natural e GLP.
- A instalação por conta própria ou por pessoas não qualificadas, realizada sem os devidos cuidados, pode oferecer riscos, comprometendo o funcionamento do produto, além da perda da garantia.
- Após o término da instalação, utilizando o manual de instalação, oriente o cliente detalha-

damente sobre o manuseio, as partes de segurança e as exigências da garantia.

- Na abertura da embalagem, certificar-se sobre o perfeito estado do produto e se o mesmo corresponde ao tipo de gás a que se destina, antes de instalar o equipamento.

INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO

- Seguir rigorosamente a norma NBR 13103 – Instalação de aparelhos a gás – Requisitos e legislações específicas locais e das distribuidoras de gás natural e GLP.
- É obrigatório que a instalação ou mudança do aparelho seja efetuada por pessoa treinada e autorizada pela Rheem.
- É obrigatória a instalação da chaminé de exaustão, conforme os critérios da NBR 13103.
- Antes de conectar a tubulação de água e gás, fazer uma purga para limpeza da tubulação e eliminar ar da rede.
- É importante que a bateria de botijões de gás tenha evaporação suficiente para fornecimento de gás GLP ao aquecedor.
- Utilizar somente o gás indicado na etiqueta de identificação localizada na lateral do aparelho.
- Antes de ligar o aparelho, leia atentamente, as instruções contidas na etiqueta de atenção localizada na lateral do aparelho.
- Nunca instale o aparelho em locais de difícil acesso, tais como locais altos que necessitem de escada ou muito apertados para manutenção e locais com alta concentração de poluentes e sem proteção adequada contra intempéries.
- Capacidade de evaporação dos cilindros de GLP: P13 = 0,60 kg/h; P45 = 1,0 kg/h; P190 = 3,5 kg/h. Não recomendamos o uso de cilindros P13 (13 kg), devido à baixa taxa de vaporização, podendo haver congelamento da bateria de botijões ou danos às válvulas de gás por arraste de sujeira (oleína).
- No caso de uso de gás natural, deve ser observada a pressão e a vazão máxima do medidor (relógio) de gás instalado na entrada da residência/edificação.
- Antes de utilizar o aparelho pela primeira vez, verifique se não há vazamento nas conexões hidráulicas e de gás.

LIMPEZA

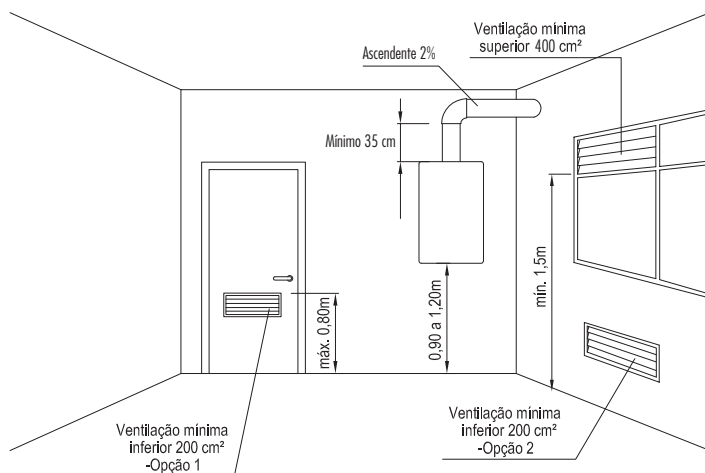
Utilize somente um pano ou esponja umedecida com água e um detergente suave. Não utilize nunca qualquer tipo de abrasivo (nem em pó, nem líquido, nem fibra metálica ou sintética).

ADVERTÊNCIA:

NÃO SE DEVE SOLDAR A MENOS DE 80 mm DA CONEXÃO DE ÁGUA FRIA (12) E A CONEXÃO DE GÁS, NÃO RETIRE O FILTRO DO FLOWSWITCH NEM O FILTRO DE GÁS. "O NÃO CUMPRIMENTO DO ANTERIOR, SERÁ MOTIVO DA PERDA DA GARANTIA."

AMBIENTE DE INSTALAÇÃO

Veja na figura, o ambiente ideal para a instalação do equipamento:



Ambiente: Deve ter volume mínimo bruto de 6 m³, conforme NBR 13103.

Área de ventilação: deve ser prevista área de ventilação mínima efetiva total de 600 cm², sendo uma superior de no mínimo 400 cm², a pelo menos 1,5 m do piso e uma inferior de 200 cm² a no máximo 0,80 m do piso.

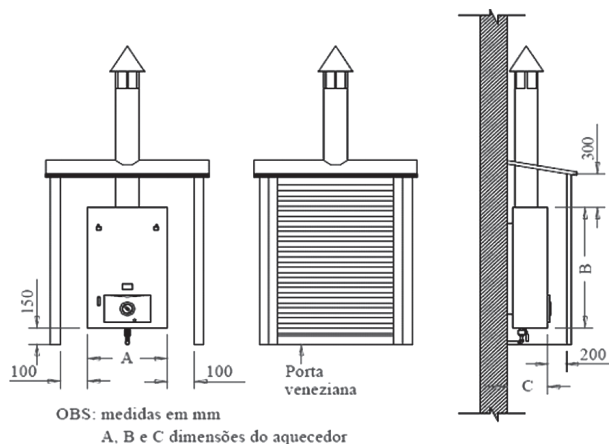
Não instalar o aquecedor em área móvel, como trens, navios, trailers ou veículos recreativos.

A Instalação do aparelho, da chaminé e os ajustes necessários devem ser realizados por técnicos especializados, assim como as instalações dos equipamentos a gás.

Chaminé de exaustão: A chaminé de exaustão deve ser instalada para área externa, executada em materiais incombustíveis, respeitando a altura mínima exigida de pelo menos 35 cm, efetuando o dimensionamento da altura mínima da chaminé, conforme os critérios descritos na NBR 13103 (métodos 01 e 02).

INSTALAÇÃO EXTERNA

No caso da instalação do aquecedor em área externa, é necessário que o aquecedor seja instalado dentro de um abrigo com ventilação permanente para proteção contra as intempé-ries.



ESCOLHA DO LOCAL DE INSTALAÇÃO

- Em construções novas, definir desde o projeto o local de instalação.
- Estes aparelhos não podem ser instalados em recinto fechado, sem circulação de ar.
- Não instale o aquecedor onde o mesmo possa estar exposto a intempé-ries (vento, sol, chuva, etc).

- Não instalar o aquecedor próximo a aberturas de aquecimento ou refrigeração. Deve-se manter uma distância mínima de 1,20 m.
- É proibida a instalação do aparelho em banheiros, dormitórios ou ambientes de permanência prolongada de pessoas, conforme NBR13103.
- A pressão mínima de entrada deve ser de acordo com o modelo a ser instalado.
- Prever registro de fechamento na tubulação de entrada de água fria e gás para permitir a manutenção do aparelho ou corte no fornecimento de gás.
- Utilizar reguladores de pressão de gás adequados à vazão máxima especificada na tabela de características técnicas conforme modelo adquirido.
- Certificar de que a tubulação de gás e acessórios, estão adequados ao modelo do equipamento adquirido.

MONTAGEM DO AQUECEDOR

• Preparo do aquecedor:

- Desmontar o seletor de temperatura retirando-o.
- Desmontar os cabos do Switch Geral na frente.
- Desmontar o parafuso bujão do botão recém- desmontado.
- Desmontar o parafuso localizado na parte inferior, deslocando-o para cima.
- Fixar firmemente o suporte de parede utilizando as duas áreas de ancoragem preparadas para tal finalidade, localizadas no suporte do aquecedor.
- Conectar os flexíveis à entrada de água fria e quente e a conexão de gás combustível.
- Conectar o condutor de saída de gases (chaminé) por fora da gola do defletor do aquecedor e vedar com silicone para alta temperatura.
- Abrir os registros de água e de gás, verificando a estanqueidade, em ambos os circuitos.
- Reinstale a frente e os parafusos. Reinstale os cabos do Switch na frente.
- Reinstale o Botão e os parafusos internos.

Atenção: Não instalar o produto exposto ao tempo, sem proteção adequada contra deposição de poeira, incidência de água ou outros líquidos.
Evite acidentes: Antes de furar a parede, certifique-se de que o local escolhido para furação não coincida com as tubulações de água ou gás, que se encontram embutidas.

LIGAÇÃO HIDRÁULICA

- O diâmetro das tubulações de conexão deve ser no mínimo igual ao diâmetro de conexão do aquecedor;
- Antes de realizar a conexão hidráulica, providencie a instalação de um registro para bloqueio e abertura da água fria e os meios necessários para deixar escoar a água pela tubulação para eliminar possíveis resíduos que podem estar acumulados em seu interior. Confirmar se a pressão de água a ser fornecida ao produto está de acordo com a pressão de trabalho recomendada.
- Conectar corretamente a alimentação hidráulica à entrada de água fria do aquecedor e a saída de água quente ao ramal de água quente de sua instalação, utilizando de ferramentas adequadas. A entrada de água fria, saída de água quente e gás, podem ser identificadas através da etiqueta de identificação colada próxima a cada uma das conexões.
- Após finalizar a instalação, abra os registros dos pontos de utilização de água quente e em seguida o registro de entrada de água fria do aquecedor, deixando escoar água até que o fluxo se torne contínuo, eliminando assim todo o ar da tubulação.
- A água a ser fornecida ao aparelho deve ser devidamente tratada, na utilização de água de poço artesiano, efetuar a análise físico/química da água e só utilizar se estiver dentro dos padrões de abastecimento. O uso de água diretamente da rede de abastecimento depende da constância e da pressão adequada, o uso fora destas condições implica em perda da garantia.
- Nos pontos de utilização, dê a preferência para instalação de misturadores tipo “Y”, que garantem um bom desempenho do produto e evita o seu desligamento durante o uso, devido ao choque de pressão na mistura.
- Para o uso de misturadores do tipo monocomando, certifique-se que as pressões das redes quente e frias estejam devidamente equilibradas para evitar o desligamento do aquecedor na mistura.
- Havendo a necessidade de pressurizar a rede de alimentação hidráulica do produto, efetua-la também na rede de água fria dos pontos de utilização, para que se tenha um equilíbrio na mistura de água.

Atenção: este aquecedor de água deve ser usado com as seguintes condições de sistema de abastecimento de água:

- Com água limpa e potável livre de substâncias químicas corrosivas, areia, sujeira e outros agentes contaminantes.
- Com temperaturas de água de entrada acima de 3°C, mas que não exceda 60°C.

- Livre de limo e depósitos de calcário.
- NÃO inverta as conexões de água quente e fria, pois o aquecedor de água não vai funcionar.
- É necessário reforçar a parede caso ela não seja forte o suficiente para segurar o aparelho.
- Use somente fita teflon nas conexões e linhas de água quente e fria.
- Evite abrir demasiadamente a água fria, para que não ocorra choque de pressão.
- Se houver ducha higiênica, manter os registros sempre fechados.

IMPORTANTE

A garantia concedida pela fábrica não cobre o uso de água fora dos padrões de abastecimento da rede pública. No caso de se utilizar água de poços artesianos, efetuar a prévia análise físico-química da mesma, e adequá-la ao padrão da rede de abastecimento público. Mantenha controle das características físico-química da água para instalações de cobre: faixa ideal é de PH 7,2~7,6; alcalinidade 80 a120 ppm, cloro residual 1,0~3,0 ppm.

LIGAÇÃO DO GÁS

Verificar se o tipo de gás fornecido é compatível com o produto adquirido.
Antes de efetuar a instalação do produto deverão ser feitas as seguintes verificações:

- Certificar-se da inexistência de resíduos e possíveis vazamentos na tubulação de gás de sua instalação.
- Certificar-se de que a pressão de alimentação do gás esteja de acordo com as características do produto.

A pressão do gás de entrada no aquecedor não deve exceder 200 mm.c.a. para o gás natural ou 280 mm.c.a. o para gás GLP. Se houver pressão de gás mais alta ou mais baixa, entre em contato com o fornecedor de gás para realização das correções necessárias.

NOTIFICAÇÃO

Para garantir uma operação adequada do aquecedor, a tubulação, regulador e o medidor de gás devem ser dimensionados corretamente.

- Ligar o produto à tubulação de gás colocando, antes do produto, um registro para o bloqueio e a abertura do gás.
- A alimentação do gás deve estar dimensionada para a vazão necessária ao produto e ser dotada de todos os dispositivos de segurança e controles necessários.
- Se o produto não for usado por um longo período, deve-se fechar o registro principal de gás.
- Não utilizar as tubulações de gás para aterramento de aparelhos elétricos.
- Use uma solução espumante feita com sabão para testar vazamentos em todas as conexões e junções*.
A formação de bolhas indica vazamento de gás, que deve ser corrigido.
- As conexões de fábrica também devem ser testadas depois que o aquecedor de água for colocado em operação.

* Utilizar-se de espuma de sabão ou detergente para constatar a presença ou não de vazamentos.

NO CASO DE SENTIR CHEIRO DE GÁS

- Não tente ligar qualquer aparelho.
- Não toque em qualquer interruptor elétrico, não risque fósforos; não use o telefone no local.
- Ventile o ambiente, abrindo portas e janelas.
- Verifique se o cheiro existe somente no local ou se vem do exterior do imóvel.
- Entre em contato com o fornecedor de gás ou corpo de bombeiros imediatamente usando o telefone de um vizinho.
- A instalação e o serviço devem ser realizados por instalador qualificado credenciado pela fábrica, agência prestadora de serviços de gás ou fornecedor de gás.

SISTEMA DE EXAUSTÃO – CHAMINÉ

• A interligação do produto ao ambiente externo deve ser realizada através de chaminé individual ou coletiva por dutos fabricados em materiais apropriados e resistentes ao tempo, ao calor e as condições do ambiente onde está instalado o produto.

O duto de exaustão de gases de combustão não deve ter seu diâmetro reduzido a valores menores do que o diâmetro de saída do defletor dos equipamentos, constante na tabela de características técnicas.

• Ao realizar conexão do duto de exaustão com o aquecedor, precauções devem ser observadas:

• Utilize abraçadeiras adequadas para fixar o duto de exaustão ao aquecedor.

• Após a instalação certifique-se da perfeita vedação com as peças que compõem o duto de exaustão. A vedação da chaminé e uniões deve ser garantida para que não tenha retorno dos gases de exaustão para o ambiente de instalação do equipamento.

• O material do duto deve ser resistente a temperatura de 200 °C.

• Instale o aparelho em locais onde as paredes apresentam requisitos de segurança contra incêndio ou locais onde possa manter distância adequada para se prevenir do fogo.

• A colocação do aparelho, da chaminé e os ajustes necessários devem ser realizados por técnicos especializados, assim como as instalações dos equipamentos a gás.

• A chaminé deve ser voltada para o ambiente externo com a instalação de materiais específicos para esse fim. A chaminé e seus acessórios não acompanham o aparelho. O serviço autorizado Rheem mantém em estoque, material adequado para instalação da chaminé.

• Deve ser fixada de modo a ter uma inclinação para ascendente de 2%, para facilitar a saída dos gases de exaustão.

INSTRUÇÕES DE USO

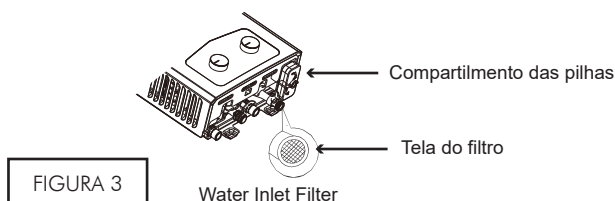
1. Assegure-se da instalação de 2 pilhas alcalinas tipo D de 1,5 V no compartimento de pilhas (Fig. Nº 3) em seu aquecedor, e que estas estejam em bom estado.

2.- **IGNIÇÃO:** Para energizar seu aquecedor, deve somente fechar a caixa de pilhas, e deixar o Switch em "I" (Fig. 3).

3. Abra o registro de água quente e seu aquecedor acenderá instantaneamente.

4. Para mudar as pilhas, quando estas se esgotarem, efetue o procedimento com cuidado para não danificar a caixa; qualquer chave de fenda de ponta plana pode auxiliar nesta tarefa. Assegure-se que a polaridade das pilhas (símbolo + ou -) coincida com o indicado no interior da tampa da caixa de pilhas. (Fig. N° 3)

4. DESLIGADO: Caso deseje desligar o aquecedor, deixe o Switch em "0" (Fig. 3)



MANUTENÇÃO

PRECAUÇÕES CONTRA CONGELAMENTOS

Caso o aquecedor seja instalado em áreas suscetíveis a congelamento de água por conta de baixas temperaturas, recomenda-se instalar um registro de drenagem antes da entrada de água abaixo do aquecedor e seguir os seguintes passos para esvaziar a linha de água quente.

- Fechar o registro de entrada de água fria do aquecedor.
- Abrir todos os pontos de água quente da residência.
- Esvaziar a linha de água quente, abrindo o registro de drenagem.
- Fechar os pontos de água quente e manter o registro de entrada de água fria do aquecedor de passagem do aquecedor fechado.

Como alternativa aos passos anteriores pode-se fechar o registro de entrada de gás do aquecedor e abrir ligeiramente o registro de água quente, permitindo que um pequeno gotejamento impeça que a água congele.

VÁLVULA DE SOBREPRESSÃO

Atua liberando a pressão de água da rede e do aparelho quando por algum motivo a pressão aumentar ultrapassando, os 12 bar aprox., atuando como elemento de segurança evitando um possível dano estrutural ao circuito de água.

CONTROLE DE FUNCIONAMENTO

Ao abrir a chave de água quente, o flowswitch ativa o módulo de controle dando passagem ao gás e ativando a faísca nos ignitores (Fig. 1), segundos depois, acende o queimador (Fig. 1); (caso não haja acendimento dentro de 6 segundos, o sistema eletrônico se apagará, devendo fechar e tornar a abrir o registro de água, para tentar novamente o acendimento.)

PEÇAS DE REPOSIÇÃO

Para uma boa manutenção e funcionamento eficiente do aparelho, recomenda-se instalar sempre peças de reposição originais de fábrica. Isso assegura a utilização contínua, permanente e segura do aquecedor.

MANUTENÇÃO (NÃO COBERTA PELA GARANTIA)

Após um ano, o aparelho deverá passar por uma manutenção, revisão e limpeza completa, bem como a eliminação de incrustações internas dos dutos de água, caso seja necessário. A manutenção deve ser realizada somente pelo Serviço Técnico Autorizado, que realizará pelo menos, os seguintes trabalhos:

CÂMARA DE COMBUSTÃO

Limpar o condutor de lâminas e desencrustar com produtos comerciais adequados, seguindo as instruções apresentadas pelo fabricante. Repor todas as gaxetas e selos e tornar a montar a estrutura interna.

FLOWSWITCH: Fechar o registro de água fria do aquecedor de água fria, limpar o filtro e repor as gaxetas.

CIRCUITO DE GÁS

Comprovar a estanqueidade do circuito de gás. Para tal, ligar o aparelho e abrir a chave de água quente; ao fechá-la, o queimador não deve permanecer aceso. Limpar eventualmente o filtro de gás localizado na entrada da conexão de gás (Fig. 1).

FRENTE

Limpar a frente com um pano úmido e detergente não abrasivo.

BATERIA

Substituir as 2 pilhas uma vez por ano, ou quando esteja esgotada. Não realizar conexões de alimentação elétrica externa e somente usar 2 pilhas do tipo D (LR20), de 1,5 V, preferencialmente alcalinas. Nota: Quando as pilhas estiverem esgotadas, o aquecedor não acende, pois não se produz faísca elétrica nas velas de ignição (Fig. 1).

ELETROVÁLVULAS

Comprovar o correto funcionamento de ambas eletroválvulas (fig. 1) da seguinte forma: Estando o aquecedor em funcionamento, desconecte uma eletroválvula de seu respectivo conector elétrico e observe o aquecedor se desligar. Conecte novamente a eletroválvula e repita o procedimento com a segunda eletroválvula. Novamente, o aquecedor deve desligar. Se o aquecedor não desligar em alguns dos testes realizados, troque a eletroválvula afetada por uma nova.

DISTÂNCIA DAS VELAS DE IGNIÇÃO

Verificar se a distância das velas com relação ao queimador é de 4 mm aprox. Se a distância for outra, deverá ser corrigida.

ADVERTÊNCIA

É frequente a presença de animais como aranhas, pequenos pássaros, etc., no interior dos queimadores do aquecedor. Isso compromete a eficiência da combustão e operação do aparelho. Recomendamos limpar periodicamente o interior dos queimadores principais junto com a manutenção anual recomendada.

CERTIFICADO DE GARANTIA

CERTIFICADO DE GARANTIA

PROPRIETÁRIO:

Nome: _____

Endereço: _____

CEP: _____ Cidade: _____ UF: _____

GARANTIA LEGAL E CONTRATUAL:

1. A Rheem do Brasil concede, pelo período 21 (vinte e um) meses, uma garantia contratual, além da garantia legal de 03 (três meses), totalizando um período de 24 (vinte e quatro) meses (DOIS ANOS) de garantia, a contar da data da emissão da Nota Fiscal de compra, para o reparo e/ou substituição do presente equipamento, e respectivos componentes, no caso de defeitos de material ou de fabricação, constatado por um Serviço Autorizado e/ou Credenciado da Rheem do Brasil.

1.1. A garantia contratual de 21 (vinte e um) meses, prevista na Cláusula 1 supra, somente será concedida no caso do equipamento ter sido instalado por um Serviço Autorizado e/ou Credenciado da Rheem do Brasil.

ATENÇÃO: Caso o produto seja instalado com empresa não credenciada/autorizada da fabricante, o prazo de garantia do equipamento e respectivas peças se limitará ao prazo legal de 03 (três) meses, conforme o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8078/1990).

1.2. Quando o equipamento for utilizado em aplicações que fogem da destinação normal do produto (aquecimento a gás para banho), tais como, mas não se limitando a, aquecimento de piscinas e/ou reservatórios térmicos (sistemas conjugados), apoio solar, entre outros, e que se enquadram em aplicações comerciais, desde que a destinação seja recomendada pela Rheem do Brasil, o período da garantia contratual previsto na Cláusula 1 (21 meses) será REDUZIDO para 09 (nove) meses.

1.3. Durante o período de garantia previsto na Cláusula 1, as peças e componentes avariados serão encaminhados para conserto e/ou substituídos sem qualquer custo ao proprietário, com exceção do previsto na Cláusula 1.4 e Cláusula 9.

1.4. Sendo constatado pelo Serviço Autorizado e/ou Credenciado da Rheem do Brasil (ou departamento técnico da fabricante) que o defeito no aquecedor e/ou no respectivo componente decorre de mau uso e/ou pela inobservância de quaisquer das exigências e recomendações previstas no presente Certificado de Garantia, caberá ao proprietário arcar com os custos das peças e componentes avariados.

1.5. O presente equipamento não deve ser instalado e operado caso a etiqueta de características e a Tampa Frontal tiverem sido removidos ou estiverem alterados e/ou rasurados, sob pena, inclusive, de perda da garantia.

1.6. Esta garantia é válida apenas no território da República Federativa do Brasil.

2. A Rheem do Brasil concede também uma garantia contratual de mão de obra e atendimento técnico pelo período de 12 (doze) meses, com início a partir da emissão da nota fiscal de compra do aparelho. Ao final do período da garantia da mão de obra, será cobrada do proprietário uma taxa pelo serviço e atendimento técnico autorizado.

3. A Rheem do Brasil terá o prazo de 30 (trinta) dias para realizar o atendimento para reparo e/ou substituição do equipamento e/ou respectivo componente que apresentar defeito do material e/ou de fabricação.

4. O proprietário arcará com as despesas com transporte (ida e volta) e respectivo seguro para reparo nos equipamentos.

5. O equipamento e respectivos componentes somente poderão ser remetidos à fábrica, para análise e constatação do defeito, após autorização, por escrito, do proprietário.

EXCLUSÃO DA GARANTIA:

6. A garantia contratual não se aplica aos defeitos ocasionados por caso fortuito e/ou força maior, incluindo-se fenômenos da natureza, tais como incêndio, inundação, congelamento, raios ou similar, assim como pelo desgaste natural.

CAUSAS DE CANCELAMENTO DA GARANTIA CONTRATUAL:

7. A garantia será automaticamente CANCELADA nos defeitos causados por culpa exclusiva do proprietário e/ou de terceiro(s), assim como nas seguintes situações:

- a) Instalação e/ou conserto efetuados por pessoas, físicas ou jurídicas, não autorizadas ou credenciadas pela Rheem do Brasil;
- b) Instalação e/ou conserto efetuados fora das especificações indicadas no Manual de Instrução e do Usuário e em desacordo com as normas NBR13.103 e NBR14.570, ou, ainda, se o aparelho apresentar sinais de violação.
- c) Danos em consequência da utilização inadequada e/ou abusiva do equipamento, ou por descuido no manuseio, transporte ou remoção do aparelho.
- d) Danos causados ao aparelho decorrente da utilização de combustíveis em desacordo com o especificado na etiqueta de identificação.
- e) Desgaste do aparelho pelo uso inadequado de peças e/ou componentes adquiridos de outra marca/fabricante, bem como danos, mau funcionamento ou falhas resultantes do uso de quaisquer acessórios não autorizados pela Rheem do Brasil.
- f) Não apresentação do Certificado de Garantia devidamente preenchido e da respectiva Nota Fiscal de compra.
- g) Quando o equipamento apresentar a etiqueta de características e/ou tampa frontal alteradas, rasuradas, bloqueadas ou removidas.
- h) Transferência do equipamento do seu local original de instalação, com a sua desmontagem, remoção e/ou reinstalação, sem o registro de autorização de transferência da Rheem do Brasil e realização dos atos de desinstalação, remoção, reinstalação sem um Serviço Autorizado da Rheem do Brasil.
- i) Danos causados ao aparelho decorrentes da não observância das recomendações constantes no Manual de Instruções e do Usuário.
- j) Quando o aparelho for utilizado para trailers, veículos recreativos, barcos ou outras embarcações e outras aplicações que não sejam consideradas uso residencial ou cuja destinação não é recomendada pela Rheem do Brasil.
- k) Problemas relacionados ao desempenho causados por dimensionamento incorreto do modelo de equipamento ou da tubulação de abastecimento de gás, conexão do sistema de exaustão, áreas de ventilação, medidores ou reguladores de gás incompatíveis com o produto a ser instalado.
- l) Danos, mau funcionamento ou falhas causadas pela conversão imprópria do tipo de gás, seja de gás natural para gás GLP, ou de gás GLP para gás natural.
- m) Danos, mau funcionamento ou falhas causadas pela operação do aquecedor de água quando qualquer peça tiver sido removida, modificada, alterada ou instalada de maneira não aprovada.
- n) Falhas no trocador de calor causadas pela operação do aquecedor de água quando este não for abastecido com água potável, da rede pública ou fora da faixa de PH especificada no Manual de Instrução e Usuário do produto.

8. A garantia contratual será CANCELADA na hipótese de manutenção, conserto e/ou reparo equipamento realizado por pessoa física e/ou jurídica não autorizada pela Rheem do Brasil.

9. Constatadas quaisquer das causas de cancelamento de garantia previstas nas Cláusulas 7 e 8 supra, caberá ao proprietário arcar com as despesas decorrentes de assistência técnica, troca ou reparo de componentes, ou do produto, custos de transportes, mão de obra etc.

CLÁUSULAS GERAIS E RECOMENDAÇÕES:

10. O proprietário sempre deve consultar o Manual de Instalação e do Usuário, que acompanha o equipamento, além as Normas Técnicas previstas para esta espécie de produto (NBR13.103 e NBR14.570), para respectiva instalação e/ou sempre que for necessário o esclarecimento de dúvidas referentes à utilização do equipamento.

11. Durante o período de garantia, será cobrada a taxa de visita de deslocamento do técnico autorizado caso o serviço de garantia solicitado se mostre desnecessário.

12. O proprietário deve solicitar a assistência técnica assim que constatar qualquer falha no aparelho, sempre verificando se o aquecedor de água está dentro do Prazo de Garantia aplicável, a partir da data de emissão da Nota Fiscal de compra.

13. A garantia é vinculada ao equipamento e não finda com a eventual transferência de propriedade do produto, se esta ocorrer dentro do prazo de vigência da Garantia e se observadas todas as normas e procedimentos constantes no presente certificado, em especial na Cláusula 7, item h, supra, e no Manual de Instalação e do Usuário.

ATENÇÃO:

A garantia oferecida por este Certificado somente ter validade se o presente documento for devidamente preenchido no ato da venda e instalação do produto, e se respeitadas todas as condições previstas no Certificado e no Manual de Instalação e do Usuário.

O presente certificado deve ser apresentado em sua forma original, quando de cada solicitação de Garantia, acompanhado da nota fiscal de compra, também em via original.

O prazo de Garantia do Produto inicia-se na data constante da Nota Fiscal de compra (data de compra). Se o seu aquecedor de água estiver dentro do Prazo de Garantia entre em contato com o revendedor autorizado que o instalou para obter assistência no reparo ou substituição de peças conforme necessário. Para identificar um Serviço Autorizado que faz parte da rede de assistência técnica da Rheem do Brasil, mais próximo de sua região e/ou de sua preferência, entre na página eletrônica na internet da Rheem do Brasil (www.rheem.com.br) ou ligue no telefone (11) 3025-0707.

DADOS DA COMPRA E INSTALAÇÃO:

Nota Fiscal nº: _____ Data: __/__/__

Revendedor: _____

Produto/Modelo: _____

Tipo de Gás: _____

Nº de Série: _____ Data da instalação: __/__/__

Declaro ter instalado o aparelho conforme descrito no Manual de Instalação: _____

Nome do Instalador: _____

Tel. do instalador(____) _____

Data da Instalação: __/__/__

Carimbo do instalador: _____

Declaro estar ciente dos termos e condições previstos no presente certificado:

PROPRIETÁRIO: _____



O novo grau de conforto

Fabricado na China
Distribuído por: Rheem do Brasil Com. e Dist.
de Ar Cond. e Aquecimento Ltda.
CNPJ: 10.755.792/0001-68
Av. Queiroz Filho 1700, sala 707 andar 7
Torre A Cond. Villa Lobos Office Park
Vila Hamburguesa CEP 05319-000 São Paulo-SP
Tel. +55 11 3025-0707 rheem.com.br