

# Códigos de erros

Detalhado

Aq. de água a gás 12 a 30l



CÓDIGO	DESCRIÇÃO			
<b>SEM CÓDIGO DE ERRO</b>	<b>APERTA O BOTÃO LIGA E DESLIGA MAS O DISPLAY NÃO ACENDE E O AQUECEDOR TAMBEM NÃO FUNCIONA</b>			
CONDIÇÃO	POSSÍVEL CAUSA	PROCEDIMENTO	SOLUÇÃO	OBSERVAÇÕES
APERTA O BOTÃO LIGA E DESLIGA MAS O DISPLAY NÃO ACENDE E O AQUECEDOR TAMBEM NÃO FUNCIONA	TOMADA SEM TENSÃO	VERIFICAR A TOMADA COM O USO DE UM MULTIMETRO	MUDAR DE TOMADA	
	VERIFICAR SE O DISPLAY ESTA CONECTADO AO AQUECEDOR	VERIFICAR SE O CONECTOR ESTÁ CONECTADO.	SE CONECTADO NÃO FUNCIONAR SUBSTITUIR O DISPLAY OU A PLACA ELETRÔNICA.	
	FUSÍVEL QUEIMADO	TESTAR O FUSÍVEL COM O MULTIMETRO EM RESISTÊNCIA	SE ESTIVER ABERTO SUBSTITUIR O FUSÍVEL.	
CÓDIGO	DESCRIÇÃO			
<b>SEM CÓDIGO DE ERRO</b>	<b>AQUECEDOR NÃO ACUSA PASSAGEM DE ÁGUA</b>			
CONDIÇÃO	POSSÍVEL CAUSA	PROCEDIMENTO	SOLUÇÃO	OBSERVAÇÕES
AQUECEDOR NÃO ACUSA PASSAGEM DE ÁGUA	NÃO ESTA PASSANDO ÁGUA PELO AQUECEDOR	VERIFICAR SE ESTA PASSANDO ÁGUA PELO AQUECEDOR	SE FOR PROBLEMA HIDRÚLICO NECESSÁRIO IDENTIFICAR A CAUSA.	PODE FAZER O TESTE COLOCANDO UM BALDE EM BAIXO DE AQUECEDOR E SOLTAR O FLEXÍVEL DE ÁGUA QUENTE.
	FLUXOSTATO DANIFICADO	COM O USO DO MULTIMETRO VERIFICAR SE O SENSOR DE FLUXO ESTA ACUSANDO A PASSAGEM DA ÁGUA .	SE ESTIVER DANIFICADO PROCEDER COM A SUBSTITUIÇÃO	CASO APLICADO EM CENTRAL DE ÁGUA QUENTE PODE OCORRER DE UMIDECER O SENSOR.
	FLUXOSTATO TRAVADO	VERIFICAR SE O FLUXOSTATO NÃO ESTÁ TRAVADO.	FAZER LIMPEZA, CASO NÃO RESOLVER REALIZAR A SUBSTITUIÇÃO.	A LIMPEZA PODE SER REALIZADA PASSANDO ÁGUA PELO SENSOR OU CASO NECESSÁRIO DESMONTADO.
	FILTRO DE ÁGUA COM MUITA SUJEIRA.	LIMPAR O FILTRO.	LIMPAR O FILTRO DE ÁGUA	PODE OCORRER QUANDO É UMA INSTALAÇÃO NOVA.

CÓDIGO	DESCRIÇÃO			
<b>SEM CÓDIGO DE ERRO</b>	<b>O DISPLAY ESTÁ ACESSO, PASSA ÁGUA PELO AQUECEDOR MAS NÃO LIGA O QUEIMADOR, E INDICA PASSAGEM DA ÁGUA NO DISPLAY</b>			
CONDIÇÃO	POSSÍVEL CAUSA	PROCEDIMENTO	SOLUÇÃO	OBSERVAÇÕES
O DISPLAY ESTÁ ACESSO, PASSA ÁGUA PELO AQUECEDOR MAS NÃO LIGA O QUEIMADOR, E INDICA PASSAGEM DA ÁGUA NO DISPLAY	A ÁGUA QUE ESTÁ ENTRANDO ESTA COM A TEMPERATURA MAIOR QUE A SELECIONADA NO DISPLAY (APLICADO EM SISTEMA SOLAR)	AUMENTAR A TEMPERATURA NO DISPLAY	AUMENTAR A TEMPERATURA NO DISPLAY	ISTO OCORRE PORQUE O AQUECEDOR ENTROU NA FUNÇÃO SOLAR
	SENSOR DE TEMPERATURA DA ENTRADA COM LEITURA INCORRETA DA TEMP. DA ÁGUA	FAZER A CAMPARAÇÃO ENTRE A TEMPERATURA DA ÁGUA DE ENTRADA COM O A RESISTENCIA DO SENSOR. UTILIZAR TABELA	CASO CONSTATADO O PROBLEMA NO SENSOR , SUBSTITUIR.	PARA FAZER O COMPARATIVO UTILIZAR O MULTÍMETRO, TERMÔMETRO E A TABELA DE RESITÊNCIA
CÓDIGO	DESCRIÇÃO			
<b>SEM CÓDIGO DE ERRO</b>	<b>AQUECEDOR NÃO AQUECE A ÁGUA NA TEMP. SELECIONADA</b>			
CONDIÇÃO	POSSÍVEL CAUSA	PROCEDIMENTO	SOLUÇÃO	OBSERVAÇÕES
AQUECEDOR NÃO AQUECE A ÁGUA NA TEMP.SELECIONADA	BAIXA PRESSÃO DO GÁS	VERIFICAR A PRESSÃO DO GÁS NA ENTRADA DO AQUECEDOR COM O MANÔMETRO DE GÁS . GLP 280 MMCA, GN 200 MMCA.	CASO A PRESSÃO ESTIVER ABAIXO DO ESPECIFICADO, ANALISAR A INFRAESTRUTURA E SOLUCIONAR OS PROBLEMAS	UTILIZAR O MANÔMETRO DE GÁS PARA FAZER MEDIÇÃO
	BICOS INJETORES ENTUPIDOS	SELECIONAR A TEMP. MÁXIMA NO DISPLAY E VERIFICAR SE TODOS OS QUEIMADORES ESTÃO ACESSO.	CASO NÃO ESTIVER COM TODO QUEIMADOR ACESSO PROCEDER COM A LIMPEZA NOS BICOS INJETORES	
	MEMBRANA DA VÁVULA MODULADORA DE GÁS DANIFICADA	VERIFICAR SE A MEMBRANA DA VÁLVULA DE GÁS ESTÁ DEFORMADA ( ALTA PRESSÃO, OLEÍNA)	CASO ESTEJA DANIFICADA, PROCEDER COM A SUBISTITUIÇÃO DO CONJUNTO DE VÁVULA DE GÁS.	VERIFICAR A CAUSA QUE LEVOU A DANIFICAR A MEMBRANA DA VÁLVULA MODULADORA
	AQUECEDOR COM O TIPO DE GÁS INCORRET, GLP NO GN OU GN NO GLP.	VERIFICAR SE O TIPO DO GÁS É CONDIZENTE COM A DO AQUECEDOR.	CASO ESTELA INCORRETA REALIZAR A CONVERSÃO PARA O TIPO DE GÁS CORRETO E PROCEDER COM A LIMPEZA INTERNA NO AAQUECEDOR.	PARA REALIZAÇÃO DA CONVERSÃO UTILIZAR PEÇAS ORIGINAIS RHEEM
	SENSOR DE TEMPERATURA DA SAÍDA COM LEITURA INCORRETA DA TEMP. DA ÁGUA	FAZER A COMPARAÇÃO ENTRE A TEMPERATURA DA ÁGUA DE SAÍDA COM O A RESISTÊNCIA DO SENSOR. UTILIZAR TABELA	CASO CONSTATADO O ANOMALIA NO SENSOR , SUBSTITUIR.	PARA FAZER O COMPARATIVO UTILIZAR O MULTÍMETRO, TERMÔMETRO E A TABELA DE RESITÊNCIA

CÓDIGO	DESCRIÇÃO			
E1/11	PLACA ELETRÔNICA NÃO RECONHECE O SINAL DE CHAMA			
CONDIÇÃO	POSSÍVEL CAUSA	PROCEDIMENTO	SOLUÇÃO	OBSERVAÇÕES
AQUECEDOR BLOQUEADO E APRESENTANDO CÓDIGO DE ERRO E1/11	FALTA DE CHAMA NO QUEIMADOR	VERIFICAR SE TEM CHAMA NO QUEIMADOR. VERIFICAR SE TEM GÁS CHEGANDO NO AQUECEDOR. MEDIR A PRESSÃO DE GÁS COM O MANÔMETRO NA ENTRADA DE GÁS DO AQUECEDOR.	CASO NÃO ESTEJA CHAGANDO GÁS, PROVIDENCIAR QUE TENHA GÁS PARA O AQUECEDOR. A PRESSÃO DE GÁS EM GLP DEVE SER EM MÉDIA 280MMCA. PRESÃO DE GÁS NATURAL DEVE SER EM MÉDIA 200MMCA.	AS MEDIÇÕES DEVE SER REALIZADAS COM UM MANÔMETRO DE COLUNA DÁGUA OU MENÔMETRO DE GÁS.
		VISUALIZAR PELA JANELA DE INSPEÇÃO SE ESTA OCORRENDO A CENTELHA.	CASO NÃO ESTEJA OCORRENDO A CENTELHA, NECESSÁRIO A SUBSTITUIÇÃO DA PLACA ELETRÔNICA.	NÃO É POSSIVEL FAZER MEDIÇÃO DA TENSÃO NESTE CASO, POIS O CENTELHADOR GERA ALTA TENSÃO.
		VERIFICAR SE ESTÁ CENTELHANDO NO LOCAL CERTO, PORQUE PODE OCORRE DE A VELA DE IGNIÇÃO ESTÁR TRINCADA,OU CABO ESTAR SOLTO DA VELA.	A VELA TRINCADA DEVE SER SUBSTITUIDA. ENCAIXAR NOVAMENTE O CABO NA VELA DE IGNIÇÃO.	DEVE ASSEGURAR QUE O AQUECEDOR ESTEJA DESLIGADO.
		VERIFICAR SE A VÁLVULA MODULADORA ESTÁ FUNCIONANDO CORRETAMENTE, COM O AUXILIO DE MULTÍMETRO VERIFICAR A RESITÊNCIA OHM, VERIFICAR NA ESCALA DE TENSÃO CONTINUA.	CASO APRESENTE ANOMALIA NA RESITÊNCIA SUBSTITUIR O CONJUNTO DE VÁLVULAS. CASO NÃO ESTEJA CHEGANDO A TENSÃO NA VÁLVULA SUBSTITUIR A PLACA ELETRÔNICA.	DEVE SER USADA A TABELA DE VALORES DE DIAGNOSTICO PARA COMPARAR OS VALORES DA TABELA E AS MEDIDAS.
		VERIFICAR SE NÃO POSSUI SUJEIRA NA VÁLVULA MODULADORA	RELAIZAR LIMPEZA NA VÁLVULA	CUIDADO AO DESMONTAR E MONTAR
		VERIFICAR SE A MEMBRANA DA VÁLVULA MODULADORA NÃO ESTÁ DANIFICADA POR ALTA PRESSÃO DO GÁS OU OLEINA.	CASO ESTEJA DANIFICADA, DEVE SER REALZIADA A SUBSTITUIÇÃO DO CONJUNTO DE VÁLVULA COMPLETO	ESTE DEFEITO OCORRE POR ALTA PRESSÃO DE GÁS OU DEFICIÊNCIA NO NORNECIMENTO DO GÁS, DEVE SER REGULARIZADO PARA NÃO RECORRER O PROBLEMA NOVAMENTE.
	SE TIVER COM CHAMA NO QUEIMADOR	COM UM AUXILIO DE UM LIMPA BICO OU ARAME FINO, VERIFICAR SE OS BICOS INJETORES NÃO ESTÃO INTUPIDOS, POIS PODE OCORRER DE O SENSOR DE CHAMA NÃO ESTAR IDENTIFICANDO A CHAMA.	LIMPAR OS BICOS INJETORES	
SE TIVER COM CHAMA NO QUEIMADOR	VERIFICAR SE O SINAL DE CHAMA DO SENSOR DE CHAMA ESTA CHEGANDO A PLACA ELETRÔNICA. USAR UM DIODO OU O MULTÍMETRO NA ESCALA D E TESTE DE DIODO OU CONTINUIDADE, SIMULADOR DE ÁGUA.	CASO O SINAL DE CHAMA NÃO CHEGA ATÉ A PLACA ELETRÔNICA, DEVE TROCAR SENSOR DE CHAMA. SE TIVER CHEGANDO SINAL NA PLACA ELETRÔNICA E APRESENTA O CÓD 11. SUBSTITUIR A PLACA ELÊTRONICA	NECESSÁRIO USAR O MULTIMETRO OU SIMULADOR DE FLUXO DE ÁGUA VENDIDO PELA RHEEM	

CÓDIGO	DESCRIÇÃO			
<b>E2/12</b>	<b>FALSO SINAL DE CHAMA/RECONHE A CHAMA ANTES DO AQUECEDOR PARTIR</b>			
CONDIÇÃO	POSSÍVEL CAUSA	PROCEDIMENTO	SOLUÇÃO	OBSERVAÇÕES
AQUECEDOR BLOQUEADO E APRESENTANDO CÓDIGO DE ERRO E2/12	FALSO SINAL DE CHAMA/RECONHE A CHAMA ANTES DO AQUECEDOR PARTIR	DESCONECTAR O CABO DO SENSOR DE CHAMA	VERIFICAR SE O CÓDIGO PARA DE APRESENTAR. CASO SIM O PROBLEMA ESTA NO SENSOR DE CHAMA. CASO NÃO O PROBLEMA ESTA PLACA ELETRONIA	SUBSTITUIR O SENSOR DE CHAMA.SUBSTITUIR A PLACA ELETRÔNICA
		USAR O SIMULADOR DE VAZÃO RHEEM	SE FUNCIONAR O AQUECEDOR SEM PROBLEMA, SUBSTITUIR O SENSOR DE CHAMA. CASO NÃO FUNCIONAR E APRESENTAR O CODIGO DE ERRO, SUBSTITUIR A PLACA ELETRONICA	O SIMULADOR DE VAZÃO É COMERCIALIZADO PELA RHEEM

CÓDIGO	DESCRIÇÃO			
<b>E3/13</b>	<b>PLACA ELETRÔNICA NÃO RECONHECE O SINAL DE CHAMA</b>			
CONDIÇÃO	POSSÍVEL CAUSA	PROCEDIMENTO	SOLUÇÃO	OBSERVAÇÕES
AQUECEDOR BLOQUEADO E APRESENTANDO CÓDIGO DE ERRO E3/13	THERMOSTATO DE SEGURANÇA ATUOU POR SUPERQUECIMENTO NA ÁGUA	MEDIR A TEMPERATURA DA ÁGUA NA SAÍDA DO AQ. SE TIVER ABAIXO DE 75°C E O SENESOR ATUOU ESTA COM DEFEITO.MEDIR OS TERMINAIS DO SENSOR COM O MULTÍMENTO E VERIFICAR SE ESTÁ COM SINAL ABERTO, CASO SIM ESTÁ COM DEFEITO	SUBSTITUIR O SENSOR	DEVE SER USADO O MULTÍMENTO E UM TERMÔMETRO
		MADIR A TEMPERATURA NA SAÍDA DA ÁGUA SE TIVER IGUAL OU ACIMA DE 75°C, DEVE VERIFICAR A PRESSÃO DO GÁS , PLACA ELETRÔNICA, VÁVULA DE GÁS E SENSOR DE TEMEPRATURA DA SAÍDA DA ÁGUA.	IDENTIFICAR A PEÇA COM DEFEITO E SUBSTITUIR	DEVE SE USADO O MULTÍMENTO, TERMÔMETRO E MANÔMENTRO DE GÁS.
	FUSÍVEL TRMICO ROMPEU POR SUPERAQUECIEMNTO NO TROCADOR DE CALOR	MEDIR OS TERMINAIS DO FUSÍVEL TÉRMICO, CASO ESTIVER ABERTO, HOUVE UM SUPERAQUECIMENTO.	SUBSTITUIR O FUSÍVEL, E VERIFICAR A CAUSA DO ROMPIMENTO.	ESTE ROMPIMENTO OCORRE POR OBSTRUÇÃO NO TROCADOR DE CALOR POR CALCARIO(ÁGUA DE POÇO). VAZAMENTO DE CALOR NO TROCADOR DE CALOR, PODE SER FURO OU ABERTURA ENTRE AS JUNÇÕES PELA FALTA DE VEDAÇÃO ENTE O TROCADOR DE CALOR E A CAMÂRA DE COMBUSTÃO

CÓDIGO	DESCRIÇÃO			
<b>E4/14</b>	<b>SENSOR DE TEMP. DE ÁGUA DA ENTRADA (NTC) DESCONECTADO OU EM CURTO - CIRCUITO</b>			
CONDIÇÃO	POSSÍVEL CAUSA	PROCEDIMENTO	SOLUÇÃO	OBSERVAÇÕES
AQUECEDOR BLOQUEADO E APRESENTANDO CÓDIGO DE ERRO E4/14	CABO DO SENSOR DESCONECTADO	VERIFICAR SE O CABO ESTÁ CORRETAMENTE CONCTADO	CASO ESTIVER DECONECTADO, SOMENTE CONECTAR.	O CONECTOR ESTÁ CONECTADO NA POSIÇÃO n°7 DA PLACA ELETRONICA, COR DO CABOS BRANCO
	SENSOR DANIFICADO EM CURTO -CIRCUITO OU CIRCUITO ROMPIDO	REALIZAR MEDIÇÃO COM O AUXÍLIO DE UM MULTÍMETRO NA ESCALA DE OHM Ω. EM CURTO CIRCUITO: O VALOR SERÁ PROXIMO DE ZERO. CIRCUITO ABERTO: O VALOR SERÁ INFINITO, OS NÚMEROS NÃO MUDAM.	CASO SEJA ENCONTRADO ESTES VALORES, NECESSÁRIO A TROCA DO SENSOR.	PARA EFEITO DE TESTE PODE SER FEITA A TROCA ENTRE OS SENSORES DE ENTRADA COM O DE SAÍDA, CASO NÃO APRESENTE O CODIGO DE ERRO E4/14 E SIM O E0/10 O SENSOR ESTA COM DEFEITO.
	PLACA ELETRÔNICA DEFEITUOSA	CASO APÓS AS MEDIÇÕES NÃO APRESENTE VALORES INCORRETOS DO SENSOR, O PROBLEMA ESTÁ NA PLACA ELETRÔNICA.	SUBSTITUIR A PLACA ELETRÔNICA	A PLACA ELETRÔNICA SÓ DEVE SER SUBSTITUIDA APÓS AS MEDIÇÕES NO SENSOR DE TEMPERATURA.
CÓDIGO	DESCRIÇÃO			
<b>E5/15</b>	<b>VENTILADOR NÃO ESTÁ FUNCIONANDO/ PLACA ELETRONICA NÃO RECONHECE O SINAL DO VENTILADOR</b>			
CONDIÇÃO	POSSÍVEL CAUSA	PROCEDIMENTO	SOLUÇÃO	OBSERVAÇÕES
AQUECEDOR BLOQUEADO E APRESENTANDO CÓDIGO DE ERRO E5/15	VENTILADOR NÃO ESTÁ FUNCIONANDO	VERIFICAR SE O CONECTOR ESTA BEM AFIXIDO NA PLACA ELETRÔNICA.	AFIXAR O CONECTOR NA PLACA ELETRÔNICA	
		FAZER OS TESTES COM O MULTIMENTO EM TENSÃO CONTINUA SEGUINDO OS DADOS DA TABELA DE DIAGNÓSTICOS.VERIFICAR SE VALORES ESTEJAM DIVERGENTES.	CASO OS VALORES ESTEJAM CORRETOS O PROBLEMA ESTA NA PLACA ELETRONICA. CASO OS VALORES ESTEJA DIVERGENTES DA TABELA VENTONHA ESTA COM DEFEITO, DEVE SUBSTITUI-LA.	USAR O MULTIMENTO PARA PROCEDOR COM OS TESTES.

CÓDIGO	DESCRIÇÃO			
<b>E6/16</b>	<b>SENSOR DE TEMP. DE ÁGUA DA SAÍDA (NTC) DETECTOU TEMP.MAIOR QUE 75°C</b>			
CONDIÇÃO	POSSÍVEL CAUSA	PROCEDIMENTO	SOLUÇÃO	OBSERVAÇÕES
AQUECEDOR BLOQUEADO E APRESENTANDO CÓDIGO DE ERRO E6/16	SENSOR DE TEMP. DE ÁGUA DA SAÍDA (NTC) DETECTOU TEMP.MAIOR QUE 75°C	VERIFICAR COM O MULTÍMÉNTRO A RESISTÊNCIA DO SENSOR DE TEMPERATURA E FAZER O COMPARATIVO COM A TABELA DE VALORES DE SENSORES.	CASO ESTEJA COM AUTERAÇÃO SUBSTITUIR O SENSOR.	USAR A TABELA PARA FAZER O COMPARATIVO
		VERIFICAR COM TERMOMÊTRO A TEMPERATURA DA ÁGUA NA SAÍDA, CASO ESTIVER A 75°C, PROCEDER COM A VERIFICAÇÃO DA PRESSÃO DO GÁS, VÁVULA DE ÁGUA, PLACA ELETRÔNICA.	CASO ALGUMA PEÇA ACUSE ALTERAÇÃO PROCEDER COM A SUBSTITUIÇÃO.	USAR O MULTÍMÉNTRO E MANOMÊNTRO DE GÁS PARA REALIZAÇÃO DO PORCEDIMENTO DE VERIFICAÇÃO.
CÓDIGO	DESCRIÇÃO			
<b>E7/17</b>	<b>FALHA NO FUNCIONAMENTO DA VÁVULAS SOLÊNOIDES PRINCIPAL E SUB-SOLÊNOIDE</b>			
CONDIÇÃO	POSSÍVEL CAUSA	PROCEDIMENTO	SOLUÇÃO	OBSERVAÇÕES
AQUECEDOR BLOQUEADO E APRESENTANDO CÓDIGO DE ERRO E7/17	FALHA NO FUNCIONAMENTO DA VÁVULA SOLENÔIDE	VERIFICAR A RESISTÊNCIA DAS SOLENOIDES PRONCIPAL E SUB-SOLENOIDES.COM O MULTIMETRO EM RESISTENCIA OHN DEVE ENCONTRAR NOS TERMINAIS DE 95 A 115 OHM. SE ESTIVER FORA DESTA REFERENCIA ESTÁ COM DEFEITO.	SUBSTITUIR O CONJUNTO SOLENOIDE.	USAR O MULTIMENTO, DEVE ESTAR COM OS CABOS FORA DOS TERMINAIS E O AQUECEDOR DESLIGADO DA TOMADA.
		VERIFICAR A TENSÃO DAS SOLENOIDES PRONCIPAL E SUB-SOLÊNOIDES.COM O MULTÍMETRO EM TENSÃO CONTINUA DEVE ENCONTRAR NOS TERMINAIS DE 11 A 24 V. SE ESTIVER FORA DESTA REFERÊNCIA ESTÁ COM DEFEITO.	SUBSTITUIR PLACA ELETRÔNICA	USAR O MULTÍMÉNTRO, O AQUECEDOR DEVE ESTAR COM O GÁS FECHADO. PASSAR ÁGUA NO AQUECEDOR E OBSERVAR SE A SOLENOIDE IRA ABRIR E VISUALIZAR DE TERÁ TENSÃO NO MULTÍMETRO.

CÓDIGO	DESCRIÇÃO			
<b>E8/18</b>	<b>SISTEMA DE SEGUANÇA ATUOU POR BLOQUEIO NA SAÍDA DOS GASES DA COMBUSTÃO</b>			
CONDIÇÃO	POSSÍVEL CAUSA	PROCEDIMENTO	SOLUÇÃO	OBSERVAÇÕES
AQUECEDOR BLOQUEADO E APRESENTANDO CÓDIGO DE ERRO E8/18	SISTEMA DE SEGURANÇA ATUOU POR BLOQUEIO NA SAÍDA DOS GASES DA COMBUSTÃO	VERIFICAR SE NÃO POSSUI OBSTRUÇÃO NO DUTO DA CHAMINÉ	DESUBSTRUIR A CHAMINÉ	PODE TER ESTRANGULAMENTO DA DUTO DENTRO DO GESSO.NINHO DE PASSARINHO.
		VERIFICAR SE NÃO POSSUI EXCESSO DE CURVAS.	MINIMIZAR O NÚMERO DE CURVAS E FAZER O AJUSTE DOS PARÂMETROS.	CONSULTAR TABELA TÉCNICA REFERENTE A COMPRIMENTO E CURVAS. COMPRIMENTO MAXIMO LINEAR DE 4 METROS COM UMA CURVA DE 90°. PARA FAZER OS AJUSTE DOS PARAMENTROS VERIFICAR TABELA TÉCNICA
		VERIFICAR SE O DUTO NÃO POSSUI MAIS DE 4 METROS DE COMPRIMENTO LINEAR.	CASO SIM NECESSARIO REGULARIZAR E REALIZAR OS AJUSTE DOS PARAMETROS	CONSULTAR TABELA TÉCNICA REFERENTE A COMPRIMENTO E CURVAS. COMPRIMENTO MAXIMO LINEAR DE 4 METROS COM UMA CURVA DE 90°. PARA FAZER OS AJUSTE DOS PARAMENTROS VERIFICAR TABELA TÉCNICA
		VERIFICAR SE NÃO POSSUI SUJEIRA NAS ENTRADAS DE AR DO AQUECEDOR	CASO SIM , FAZER LIMPEZA	USAR PRODUTO ADEQUADO PARA LIMPEZA.
		VERIFICAR SE NÃO POSSUI OBSTRUÇÃO NO TROCADOR DE CALOR.	CASO SIM, FAZER LIMPEZA	USAR PRODUTO ADEQUADO PARA DESINCRUSTAÇÃO.NÃO USAR MAQUINAS DE JATO DE ÁGUA.
CÓDIGO	DESCRIÇÃO			
<b>1n</b>	<b>AQUECEDOR DESLIGOU PELA ATUAÇÃO DO TIMER</b>			
CONDIÇÃO	POSSÍVEL CAUSA	PROCEDIMENTO	SOLUÇÃO	OBSERVAÇÕES
AQUECEDOR BLOQUEADO E APRESENTANDO CÓDIGO DE ERRO 1n	AQUECEDOR DESLIGOU PELA ATUAÇÃO DO TIMER	DESATIVAR O TIMER CASO NECESSÁRIO.	ACESSAR OS PARAMÊTROS DO AQUECEDOR E DESABILITAR O TIMER	ESTE PROCEDEMENTO É NECESSÁRIO EM CASO DE APLICAÇÃO COMERCIAL OU INDUSTRIAL QUE O AQUECEDOR FUNCIONE POR MAIS DE UMA HORA.

# Suporte técnico Rheem

- **Suporte técnico e Peças de reposição**

- Silas Oliveira
- E-mail: [silas.oliveira@rheem.com](mailto:silas.oliveira@rheem.com)
- Telefone: 11 97592 9105

- **Gestão de Produto e Suporte técnico**

- Marcelo Borges
- E-mail: [marcelo.borges@rheem.com](mailto:marcelo.borges@rheem.com)
- Telefone: 11 96064 5665

- **Treinamentos e Suporte técnico**

- Ricardo Amaral
- E-mail: [ricardo.amaral@rheem.com](mailto:ricardo.amaral@rheem.com)
- Telefone: 11 97096 9692

