

## Linha Prestige



**32 Litros**



**36 Litros**



# Códigos de diagnósticos 32 - 36

|                                          |                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>00</b>                                | O equipamento foi desligado automaticamente pelo temporizador (timer) de 60 min. | Fechar todos os pontos de água quente. Reiniciar a operação do aparelho, abrindo algum ponto novamente. O timer será reiniciado por 60 min.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>05</b><br>(somente modelo 26,5 l/min) | Combustão Incompleta                                                             | Providenciar a limpeza do filtro de entrada de ar, da ventoinha e do trocador de calor (aletas).<br>Verificar ventilação ambiente e saída de exaustão.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>10</b>                                | Entrada de Ar ou Saída de exaustão Bloqueados.                                   | Verifique todos os componentes de exaustão/chaminé.<br>Verifique se nada está bloqueando a entrada de ar ou a saída de exaustão.<br>Verifique se há sujeira nas aletas do trocador de calor, na ventoinha ou nas entradas de ar (filtro).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>11</b>                                | Falta de Gás Combustível (Natural ou GLP)                                        | Certifique-se do tipo de gás e se a pressão de trabalho está correta.<br>Verificar as válvulas solenóides de gás se estão energizadas ou em curto.<br>Verificar o sistema de ignição.<br>Sangrar todo o ar das linhas de gás.<br>Verificar o medidor e regulador de pressão de gás.<br>Certifique-se de aparelho está devidamente aterrado.                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>12</b>                                | Não há chama (pós acendimento)                                                   | Certifique-se do tipo de gás e se a pressão de trabalho está correta.<br>Sangrar todo o ar das linhas de gás.<br>Verificar as válvulas solenóides de gás se estão energizadas ou em curto.<br>Verificar o medidor e regulador de pressão de gás.<br>Certifique-se que o fio do sensor de chama está conectado.<br>Verificar a haste do sensor de chama (limpar).<br>Verifique a tensão de alimentação elétrica (possível variação na rede).<br>Desconecte o controle remoto e verifique se o equipamento funciona.<br>Verificar todas as terminais de conexões da Placa. |



# Códigos de diagnósticos

|                                                           |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>13</b><br><b>(somente modelo 26,5</b><br><b>l/min)</b> | Sensor de má combustão                                                                    | Verificar Ventilação ambiente.<br>Verificar tipo/qualidade do gás utilizado.                                                                                                                                                                         |
| <b>14</b>                                                 | Detectado superaquecimento pelo sensor de temperatura do Filme Plástico Envolvente (OFW). | Verificar se o trocador de calor não está danificado.<br>Verificar o ajuste da pressão do gás.<br>Certificar-se que o tipo de gás está correto.<br>Conferir o Chip do tipo de gás.<br>Verificar obstruções na entrada de ar ou na saída de exaustão. |
| <b>15</b>                                                 | Superaquecimento da água no trocador de calor                                             | Verificar se os registros de água estão totalmente abertos.<br>Verificar o estado do trocador de calor (provável sujeira).                                                                                                                           |
| <b>16</b>                                                 | Superaquecimento                                                                          | Verificar trocador de calor (sujeira, rachadura ou entupimento nas aletas).<br>Verificar entradas de ar e saída de exaustão.                                                                                                                         |
| <b>24</b>                                                 | Anomalia Operacional                                                                      | Desconectar o controle de temperatura e reconectá-lo.<br>Certifique-se de aparelho está devidamente aterrado.                                                                                                                                        |
| <b>29</b>                                                 | Temperatura baixa no trocador de calor                                                    | Limpar o filtro de entrada de ar.<br>Limpar as aletas do trocador de calor.                                                                                                                                                                          |
| <b>31</b>                                                 | Falha no sensor de temperatura (termistor) de entrada de água fria                        | Verificar a ligação do fio do sensor.<br>Remover e limpar o sensor.<br>Medir resistência elétrica.                                                                                                                                                   |
| <b>32</b>                                                 | Falha no sensor de temperatura (termistor) do trocador de calor                           | Verificar a ligação do fio do sensor.<br>Remover e limpar o sensor.<br>Medir resistência elétrica.                                                                                                                                                   |
| <b>33</b>                                                 | Falha no sensor de temperatura (termistor) de água quente.                                | Verificar a ligação do fio do sensor.<br>Remover e limpar o sensor.<br>Medir resistência elétrica.                                                                                                                                                   |
| <b>34</b>                                                 | Falha no sensor de temperatura (termistor) do Ar no trocador.                             | Verificar a ligação do fio do sensor.<br>Remover e limpar o sensor.<br>Verificar ventilação ambiente e sistema de exaustão.<br>Verificar motor da ventoinha.                                                                                         |
| <b>35</b>                                                 | Conexão incorreta de termistor                                                            | Verificar todas as conexões dos termistores.                                                                                                                                                                                                         |
| <b>38</b>                                                 | Falha no sensor de má combustão                                                           | Sensor não está respondendo.<br>Verificar fiação de ligação na placa.                                                                                                                                                                                |



# Códigos de diagnósticos

| (somente modelo 26,5 l/min) |                                                          | Verificar corrente elétrica do dispositivo.                                                                                                                                           |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 51                          | Falha na válvula solenóide de entrada de gás (principal) | Verificar fiação de ligação na placa e terminais.<br>Medir resistência elétrica.                                                                                                      |
| 52                          | Falha na válvula solenóide de modulação                  | Verificar fiação de ligação na placa e terminais.<br>Medir resistência elétrica.                                                                                                      |
| 61                          | Mal funcionamento da ventoinha                           | Verificar fiação de ligação na placa e terminais.<br>Verificar comprimento de saída de exaustão.                                                                                      |
| 65                          | Falha no motor de controle de vazão de água              | Verificar fiação de ligação na placa e terminais.<br>Verificar corrente da solenóide.                                                                                                 |
| 66                          | Falha no sistema de by-pass                              | Verificar fiação de ligação na placa e terminais.<br>Verificar corrente da solenóide.                                                                                                 |
| 71                          | Falha na válvula solenóide de gás                        | Verificar fiação de ligação na placa e terminais.<br>Medir resistência elétrica.                                                                                                      |
| 72                          | Falha no sensor de chama                                 | Verificar posição da haste do sensor.<br>Verificar sujeira na câmara de combustão.<br>Verificar fiação de ligação na placa e terminais.<br>Remover e limpar a haste com palha de aço. |
| 76                          | Falha de comunicação do controle de temperatura          | Verificar fiação de ligação na placa e terminais.<br>Substituir cabos se necessário.<br>Verificar ligação de cabos em paralelo (outros controles na mesma unidade).                   |
| 79                          | Falha na alimentação da ventoinha                        | Verificar tensão elétrica do dispositivo.<br>Avaliar possível resíduo de condensação ou umidade.                                                                                      |
| 80, 81                      | Falha de corte de gás                                    | Verificar tensão nas válvulas solenóides de gás e sensor de chama                                                                                                                     |
| 82                          | Falha na Placa eletrônica. Falta de programação          | Reprogramar placa com troca de Chip de gás.                                                                                                                                           |
| 90                          | Falha no sistema de exaustão                             | Verificar filtro de entrada de ar e sistema de exaustão.<br>Limpeza do trocador.<br>Falha da ventoinha.                                                                               |
| 99                          | Falha na ventoinha                                       | Verificar filtro de entrada de ar.<br>Limpar trocador de calor e saída de exaustão.                                                                                                   |



# Operação Display



Sinal de chama

Temp. selecionada  
Cód. De erro

Preferencial

Aumentar temp.

Diminuir temp.

Liga/Desliga

# Módulo eletrônico





# ACESSO AO MONITORAMENTO

## MÉTODO DE ACESSO 1:

Pressionar simultaneamente com o controle desligado as setas de temperatura máxima e mínima no painel de temperatura



## MÉTODO DE ACESSO 2 (Acesso rápido):

Ativar a chave 1 do dip #1





# DESCRIÇÃO DOS PARÂMETROS

Procedimento para acessar o Controle de Monitoramento:

O aparelho deve estar com a tomada ligada na energia (110 ou 220V).

O Controle de Temperatura deve estar desligado (OFF).

O registro de água deve estar fechado (sem fluxo).

Pressionar os botões de ajuste de temperatura (↑ e ↓) do Controle, ao mesmo tempo por 5 segundos;

Soará um bip sonoro e aparecerá no visor do Controle - 0E

A partir daí, poderá fazer as leituras de dados do aparelho, através dos códigos do visor.

O primeiro dígito será uma numeração de 0 a 9 e poderá ser mudado, pressionando a tecla para baixo (↓) do Controle.

O segundo dígito será uma letra e poderá ser mudada, pressionando a tecla paracima (↑) no Controle.

Abaixo, a Tabela de leitura dos dados:

| Utilizar tecla para cima (↑) no Controle | Segundo Dígito | Primeiro Dígito - Utilize tecla para baixo (↓) do Controle |                                                        |                                  |                                  |                                          |                                     |                                 |                                  |      |                   |      |
|------------------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|------|-------------------|------|
|                                          |                | 0                                                          | 1                                                      | 2                                | 3                                | 4                                        | 5                                   | 6                               | 7                                | 8    | 9                 |      |
|                                          | E              | nada                                                       | Sequência dos 8 (oito) últimos códigos de erros        |                                  |                                  |                                          |                                     |                                 |                                  |      |                   | nada |
|                                          | F              | nada                                                       | Ordem sequencial dos 8 (oito) últimos códigos de erros |                                  |                                  |                                          |                                     |                                 |                                  |      |                   | nada |
|                                          | C              | nada                                                       | Quant. de vezes de acendimento (x 10.000)              |                                  |                                  |                                          |                                     |                                 |                                  |      |                   | nada |
|                                          | D              | nada                                                       | Quant. de vezes de acendimento (x 100)                 |                                  |                                  |                                          |                                     |                                 |                                  |      |                   | nada |
|                                          | H              | nada                                                       | Quant. de horas de funcionamento (x 1.000)             |                                  |                                  |                                          |                                     |                                 |                                  |      |                   | nada |
|                                          | J              | nada                                                       | Quant. de horas de funcionamento (x 10)                |                                  |                                  |                                          |                                     |                                 |                                  |      |                   | nada |
|                                          | Y              | Sensor de chama                                            | Vazão de água em l/min                                 | Temperatura ambiente (ventoinha) | Temperatura de Entrada Água fria | Temperatura do trocador (filme plastico) | Temperatura na Saída da Água Quente | Rotação da Ventoinha (x100) RPM | Voltagem da Válvula Servo de Gás | nada | nada              |      |
|                                          | A              | Voltagem ODS (mod. 26)                                     | Estágio de queimadores (0,1,2,3)                       | Voltagem ventoinha               | Corrente ventoinha               | nada                                     | nada                                | nada                            | nada                             | nada | Número sequencial |      |

A leitura poderá ser feita também com o equipamento em funcionamento.

Para isso, basta ligá-lo pelo Controle (ON) e abrir o registro de água, mesmo no modo de monitoramento.

Assim poderá acessar todas as informações necessárias como:

Vazão/Volume de água em l/min (1Y);

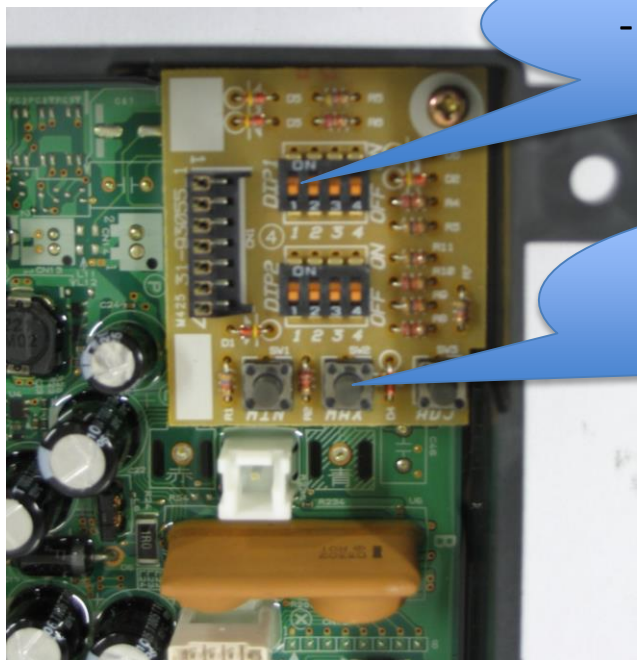
Temperatura de entrada da água (3Y);

E assim por diante.

Para sair do modo de monitoramento e retornar à temperatura de ajuste, basta pressionar novamente os botões de ajuste (↑ e ↓) ao mesmo tempo por 5 segundos.

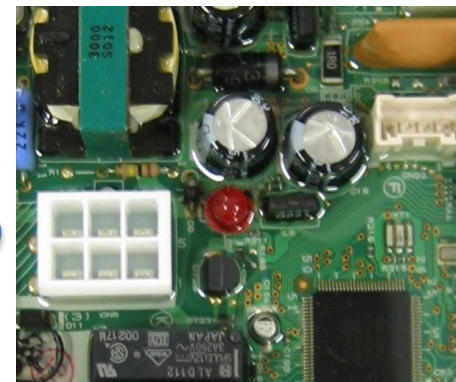
# Desbloqueio de temp. acima de 60°C

- Desbloqueio para temperaturas acima de 60 °C:



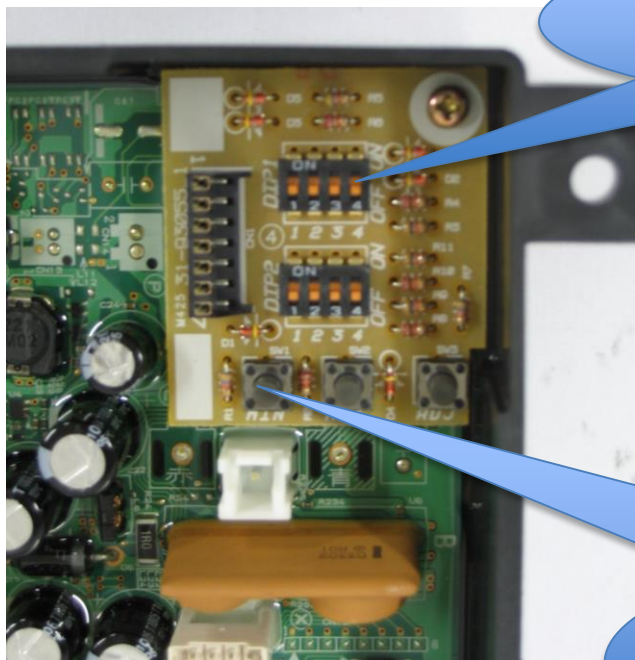
- Ativar a chave 4 do dip #1

- Pressionar o botão de Máx. até o Led da placa fixar em aceso
- Desligar a chave 4 do dip #1



# Bloqueio de temp. para 60°C

- Bloqueio para temperatura máxima de 60 °C:



- Ativar a chave 4 do dip #1;

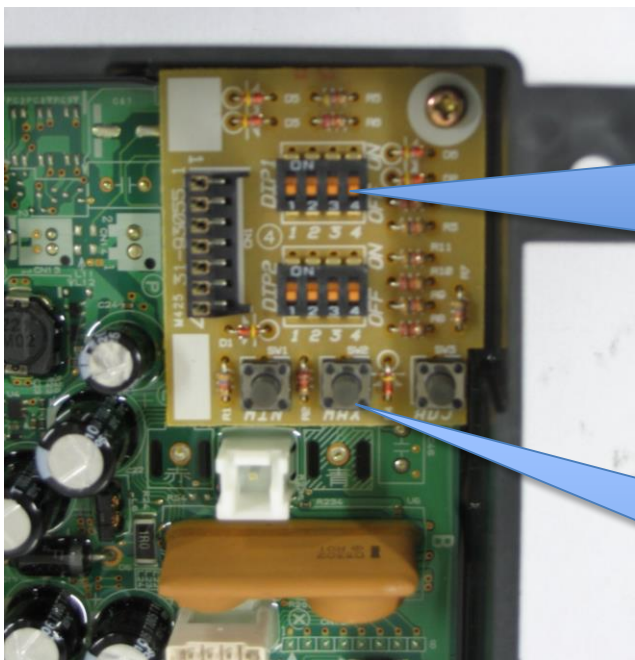


- Pressionar o botão de Mín. até o Led da placa voltar a pulsar;
- Desligar a chave 4 do dip #1

# DESBLOQUEIO DE TEMPERATURA

- Desbloqueio de temperatura para trabalho sem controle:

O aparelho trabalha sem controle em 3 temperaturas e o valor é definido pelo número de piscadas do led da PCB



- Ativar as chaves 3 e 4 do dip #1;
- Aguardar a estabilidade das piscadas do LED da PCB:
  - 1 piscada: 40 °C
  - 2 piscadas: 60 °C
  - 3 piscadas: 75 °C

Apertar o botão de máxima para subir ou mínima para baixar a temperatura de trabalho sem controle

# APAGAR O HISTÓRICO DE FALHAS

Ligar e desligar a chave 1 do dip #1

Apertar simultaneamente os botões de máxima e mínima.  
Irá aparecer “CL” no painel o que indica que histórico foi apagado



# DEBLOQUEIO DO APARELHO PARA CÓDIGOS 90 E 99

Ligar e desligar a  
chave 2 do dip #1

Apertar simultaneamente os  
botões de máxima e mínima.  
Irá aparecer “UL” no painel o  
que indica que aparelho foi  
debloqueado

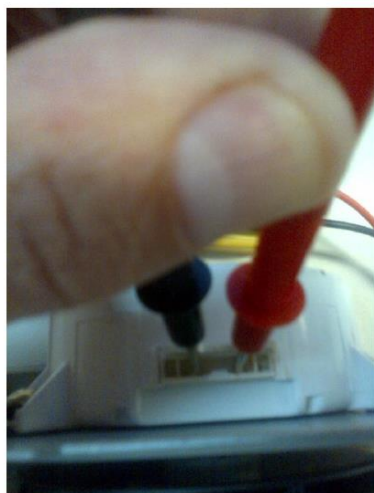
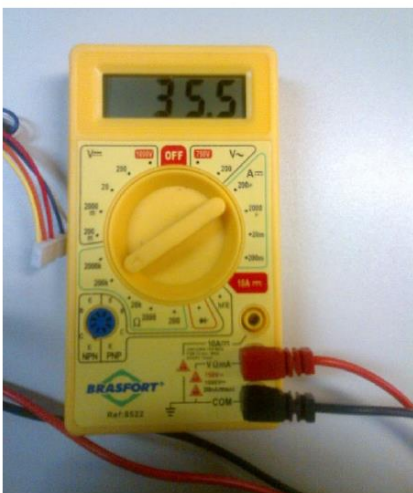


# Teste de ventoinha

## Procedimento para verificação da ventominha

PROCEDIMENTO PARA VERIFICAÇÃO DA VENTONHA AQUECEDOR MODELO RB3AP25PV

VALORES NORMAIS NA ESCALA DE RESISTÊNCIA OHMICA DE **200K** – TERMINAIS 3 (VERMELHO) E 4 (AZUL)



VALORES NORMAIS NA ESCALA DE RESISTÊNCIA OHMICA DE 200K – 4 (AZUL) E 6 (BRANCO)



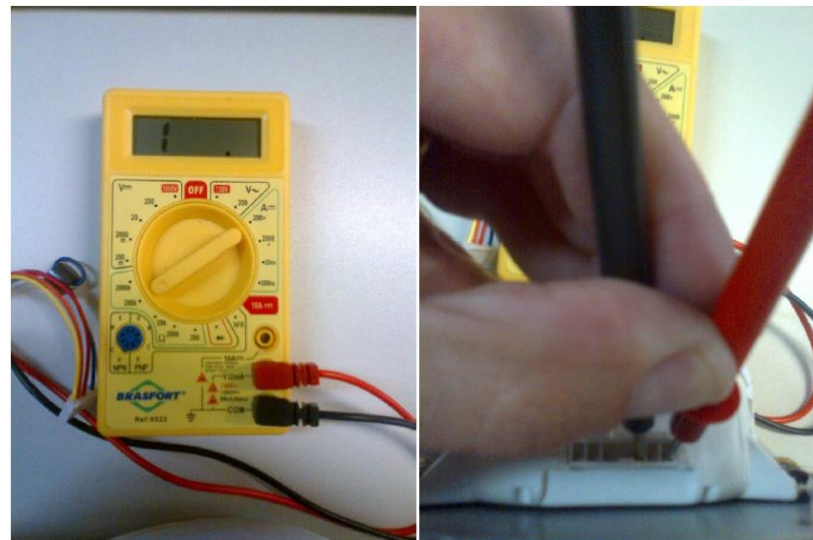
# Teste de ventoinha

## VALORES QUE INDICAM QUE A VENTONINHA ESTÁ DANIFICADA:

VALORES ANORMAIS NA ESCALA DE RESISTÊNCIA OHMICA DE **200K** – TERMINAIS 3 (VERMELHO) E 4 (AZUL) QUE INDICAM VENTONINHA DANIFICADA:



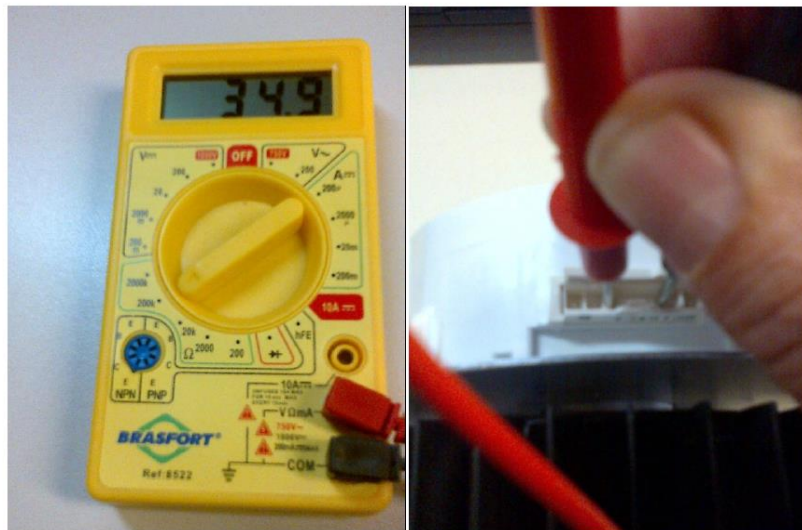
VALORES ANORMAIS NA ESCALA DE RESISTÊNCIA OHMICA DE 200K – TERMINAIS 4(AZUL) E 6(BRANCO) QUE INDICAM VENTONINHA DANIFICADA:



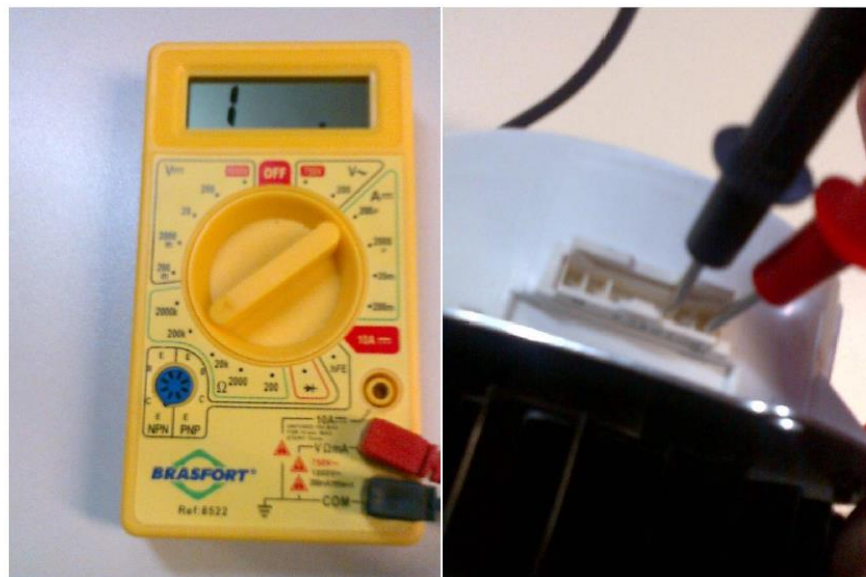
# Teste de ventoinha

PROCEDIMENTO PARA VERIFICAÇÃO DA VENTONHA AQUECEDOR MODELOS RB3AP30PV E RB3AP35PV

VALORES NORMAIS NA ESCALA DE RESISTÊNCIA OHMICA DE **200K** – TERMINAIS 3 (VERMELHO) E 4 (AZUL)



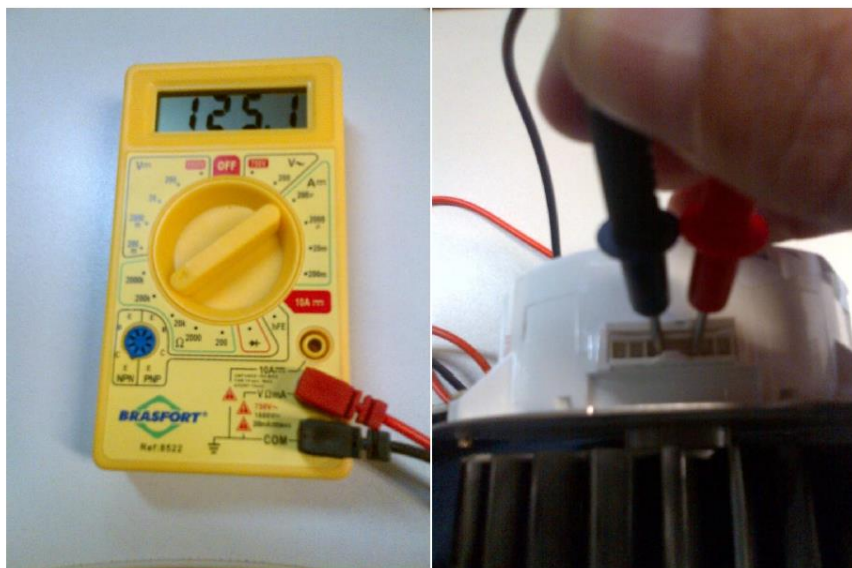
VALORES NORMAIS NA ESCALA DE RESISTÊNCIA OHMICA DE **200K** – 4 (AZUL) E 6 (BRANCO)



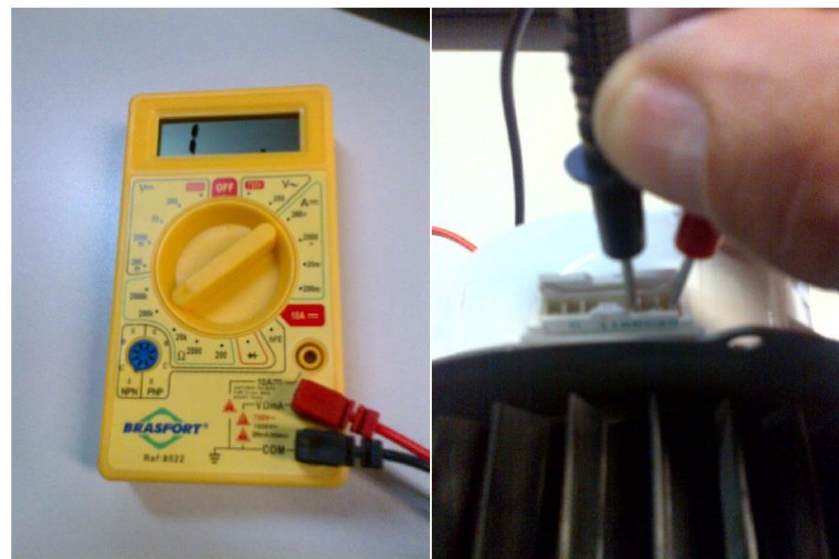
# Teste de ventoinha

## VALORES QUE INDICAM QUE A VENTONHA ESTÁ DANIFICADA:

VALORES ANORMAIS NA ESCALA DE RESISTÊNCIA OHMICA DE **200K** – TERMINAIS 3 (VERMELHO) E 4 (AZUL) QUE INDICAM VENTONHA DANIFICADA:



VALORES ANORMAIS NA ESCALA DE RESISTÊNCIA OHMICA DE **200K** – TERMINAIS 4(AZUL) E 6(BRANCO) QUE INDICAM VENTONHA DANIFICADA:





# Tabela de valores de diagnostico PCB

## Pontos de diagnóstico

| Fluxo No. | Pontos de Medição |                  | Diagnóstico (Valor Normal) | Pontos a Verificar                                        |
|-----------|-------------------|------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------|
|           | CN                | Cor do fio       |                            |                                                           |
| ①         | I • J             | —                | AC108 ~ 132V               | A alimentação principal está normal?                      |
|           |                   |                  | —                          |                                                           |
| ②         | U                 | W — W<br>1 — 2   | —<br>50 k ~ 500 kΩ         | OHL está OK?                                              |
|           |                   |                  |                            |                                                           |
| ③         | S                 | BR — BK<br>1 — 2 | DC2 ~ 5 V (Pulso)          | Sensor de fluxo de água está produzindo um pulso regular? |
|           |                   |                  | Mais de 1310 Pulsos/min    |                                                           |
|           |                   | R — BK<br>3 — 2  | DC 11 ~ 17 V               | Sensor de fluxo de água tem tensão normal?                |
|           |                   |                  | —                          |                                                           |
| ④         | G                 | BL — W<br>4 — 6  | DC 144 ~ 192 V             | Motor da ventoinha tem voltagem adequada?                 |
|           |                   |                  | —                          |                                                           |
|           |                   | R — BL<br>3 — 4  | DC 12 ~ 18 V               | Motor da ventoinha tem voltagem adequada?                 |
|           |                   |                  | —                          |                                                           |
|           |                   | Y — BL<br>1 — 4  | DC 4 ~ 10 V (Pulso) *1     | Motor da ventoinha está produzindo um pulso regular?      |
|           |                   |                  | Mais de 4800 Pulsos/min    |                                                           |
| ⑤         | R                 | W — BK<br>6 — 3  | 20 °C 10,3 kΩ              | Termistor de entrada de água está normal?                 |
|           |                   |                  | 40 °C 4,9 kΩ               |                                                           |
| ⑥         | R                 | G — BK<br>5 — 3  | 20 °C 10,3 kΩ              | Termistor do trocador de calor está normal?               |
|           |                   |                  | 40 °C 4,9 kΩ               |                                                           |
| ⑦         | R                 | R — BK<br>4 — 3  | 20 °C 10,3 kΩ              | Termistor de saída de água quente está normal?            |
|           |                   |                  | 40 °C 4,9 kΩ               |                                                           |
| ⑧         | M                 | W — GND<br>1 —   | AC 0,3 ~ 100 V *2          | Sensor de chama não está detectando a chama?              |
|           |                   |                  | —                          |                                                           |
| ⑨         | R                 | R — BK<br>1 — 2  | DC 1,5 ~ 14,0 V            | Válvula Principal Válvula está normal?                    |
|           |                   |                  | 40 ~ 80 Ω                  |                                                           |
| ⑩         | K                 | Y — BK<br>1 — 5  | DC 90 ~ 120 V              | Válvula solenóide de entrada de gás está OK?              |
|           |                   |                  | 0,8 ~ 2,4 kΩ               |                                                           |
| ⑪         | H                 | GY — GY<br>3 — 4 | AC 108 ~ 132 V             | O dispositivo de ignição está funcionando corretamente?   |
|           |                   |                  | —                          |                                                           |

\*1 Medida de valor aproximado em um testador digital comum (intervalo DC)

\*2 Medida de valor aproximado em um testador digital comum (intervalo AC)

| Fluxo No. | Pontos de Medição |                  | Diagnóstico (Valor Normal)    | Pontos a Verificar                                                        |
|-----------|-------------------|------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|           | CN                | Cor do fio       |                               |                                                                           |
| ⑫         | K                 | W — BK<br>2 — 5  | DC 90 ~ 120 V                 | Válvula solenóide 1 está OK?                                              |
|           |                   |                  | 0,8 ~ 2,4 kΩ                  |                                                                           |
| ⑬         | K                 | R — BK<br>3 — 5  | DC 90 ~ 120 V                 | Válvula solenóide 2 está OK?                                              |
|           |                   |                  | 0,8 ~ 2,4 kΩ                  |                                                                           |
| ⑮         | K                 | BL — BK<br>4 — 5 | DC 90 ~ 120 V                 | Válvula solenóide 3 está OK?                                              |
|           |                   |                  | 0,8 ~ 2,4 kΩ                  |                                                                           |
| ⑭         | M                 | W — GND<br>1 —   | AC 1 ~ 100 V *2               | Sensor de chama 1 está detectando a chama?                                |
|           |                   |                  | —                             |                                                                           |
| ⑮         | C                 | W — BK<br>2 — 8  | DC 8 ~ 16 V                   | O motor de controle de volume de água tem tensão adequada?                |
|           |                   |                  | —                             |                                                                           |
|           |                   | R — BK<br>7 — 8  | DC 8 ~ 16 V                   | O motor de controle de volume de água tem tensão adequada?                |
|           |                   |                  | —                             |                                                                           |
|           |                   | G — BK<br>6 — 8  | Menos de DC 1V (Limitador ON) | Interruptor de posição do motor de controle de volume de água está normal |
|           |                   |                  | DC 4 ~ 6 V (Limitador OFF)    |                                                                           |
| ⑰         | B                 | W — BK<br>2 — 8  | DC 8 ~ 16 V                   | Água controle motor de bypass tem voltagem correta?                       |
|           |                   |                  | —                             |                                                                           |
|           |                   | R — BK<br>7 — 8  | DC 8 ~ 16 V                   | Água controle motor de bypass tem voltagem correta?                       |
|           |                   |                  | —                             |                                                                           |
|           |                   | G — BK<br>6 — 8  | Menos de DC 1V (Limitador ON) | Água de bypass controle do interruptor posição do motor é normal?         |
|           |                   |                  | DC 4 ~ 6 V (Limitador OFF)    |                                                                           |
| ⑰         | R                 | BL — BK<br>7 — 3 | 25 °C 5kΩ                     | Ambiente termistor do ar ambiente está normal?                            |
|           |                   |                  | 5°C 12.7kΩ                    |                                                                           |

O EZ-Link é uma aplicação que atende a instalações que precisam de grande demanda de água e possuem restrição de espaço, este sistema consiste em acoplar através de um cabo dois aquecedores que dobram a produção de água quente atendendo de uma torneira a várias duchas simultaneamente.

Exemplos:

Casas e apartamentos com vários banheiros.

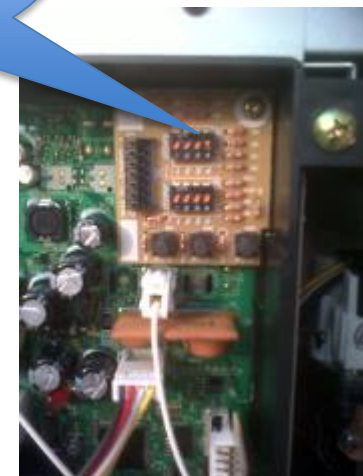
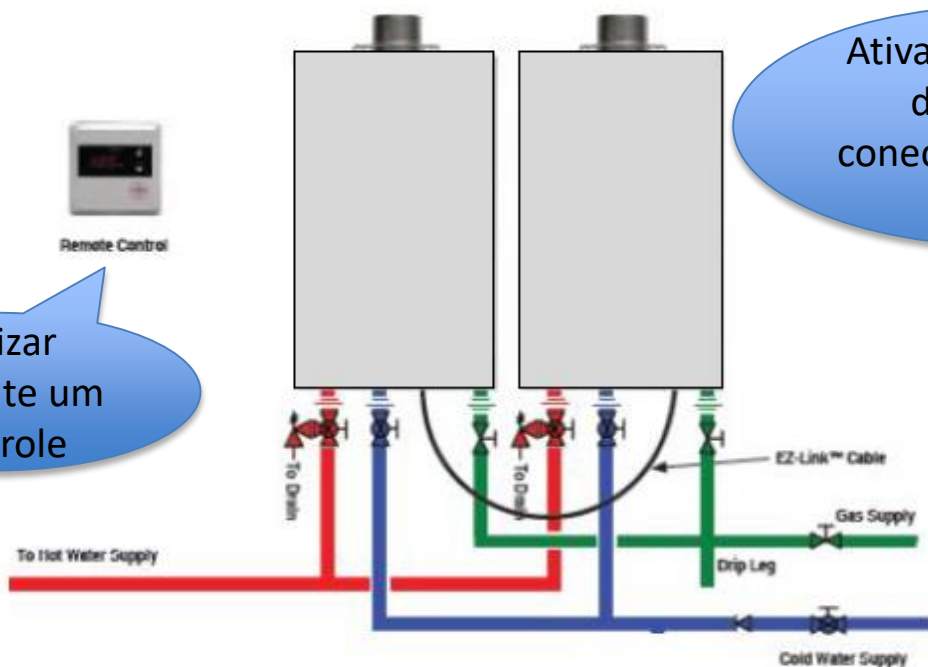
Cozinhas de restaurantes, comércios...

Salão de cabelereiro, petshop....



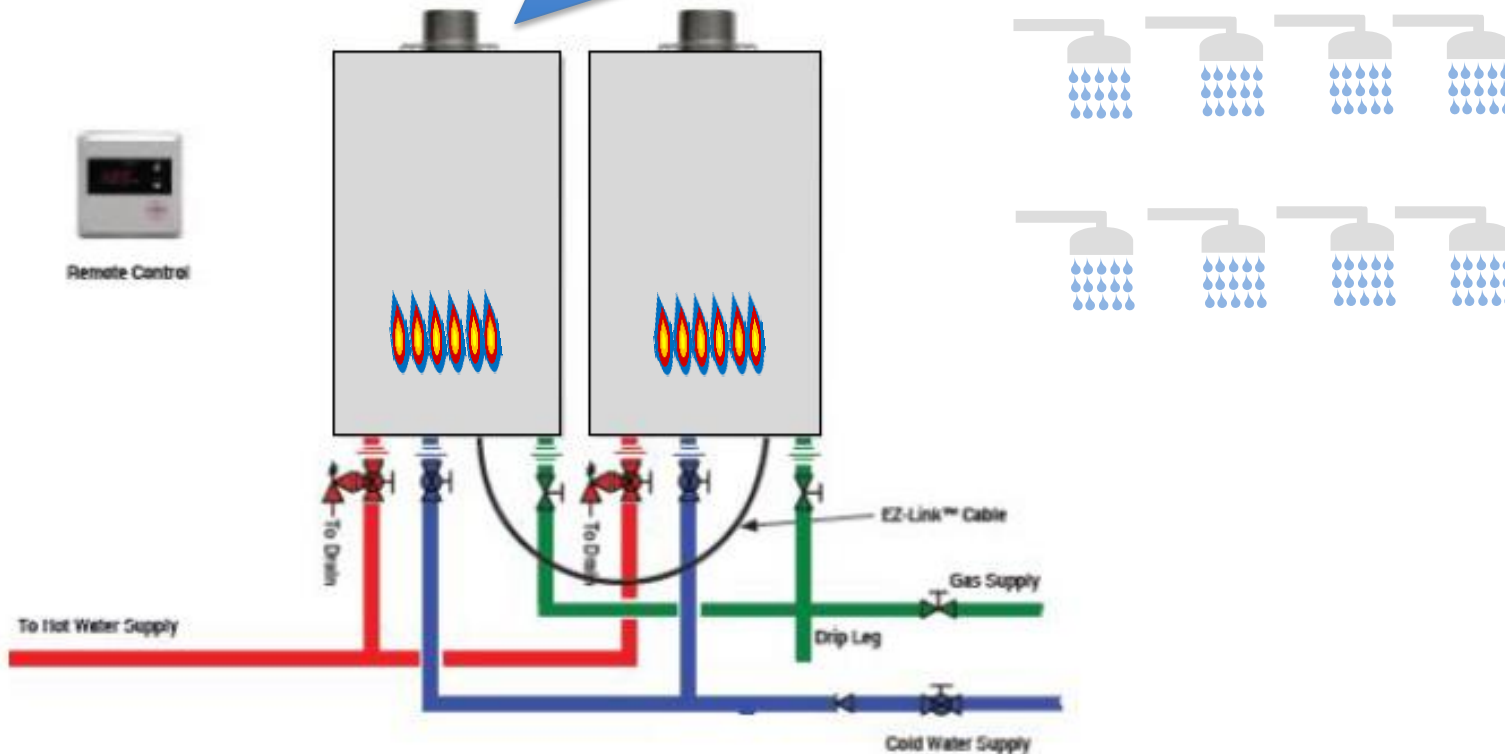
Este sistema consiste em interligar duas unidades em paralelo através de um cabo de interligação que comanda as duas unidades, de acordo com a demanda de consumo.

## Procedimento de ativação do EZ-Link



## Funcionamento do sistema EZ-Link

Atinge 50% da vazão o segundo aquecedor inicia o seu funcionamento





# Aplicações MIC-6

O Sistema MIC-6 é uma solução para locais que exigem grande demanda de água quente com o máximo de racionalidade do consumo de água e gás, substitui sistemas conjugados ocupando um menor espaço e contribuindo para um menor consumo de gás pois somente inicia o funcionamento do sistema quando algum ponto de consumo é aberto.

Indicados para locais que possuem grande variação de consumo de água.

Exemplos:

Vestiários de clubes, ginásios de esportes, academias, colégios, empresas....

Cozinhas de indústrias, comércios, colégios, restaurantes...

Processos indústrias, lavagens de peças e maquinários....



# Sistema MIC-6

Este sistema consiste em interligar um conjunto de aquecedores em paralelo através de uma placa de expansão, interligada por cabos às placas de comando de cada unidade, permitindo o acionamento das unidades de acordo com a demanda de consumo.





# Sistema MIC-6



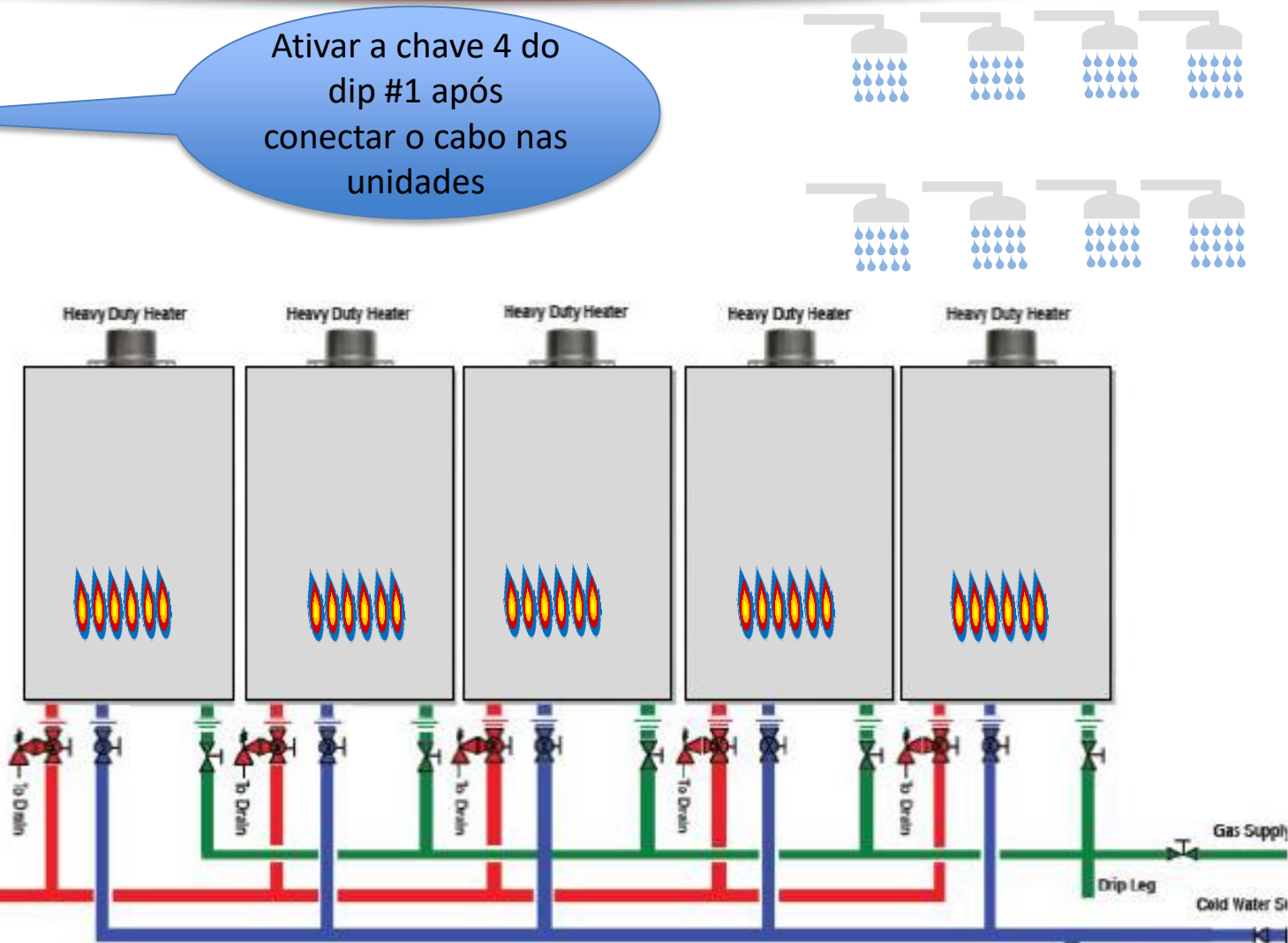
Ativar a chave 4 do  
dip #1 após  
conectar o cabo nas  
unidades

Utilizar  
apenas 1  
controle



Remote Control

Hot Water Supply





# Dep. Técnico RHEEM

## Suporte Técnico:

(11) 3025-0707 / 0800 7199201

## Treinamentos :

[ricardo.amaral@rheem.com.br](mailto:ricardo.amaral@rheem.com.br)

(11) 3025-0707 / 0800 7199201