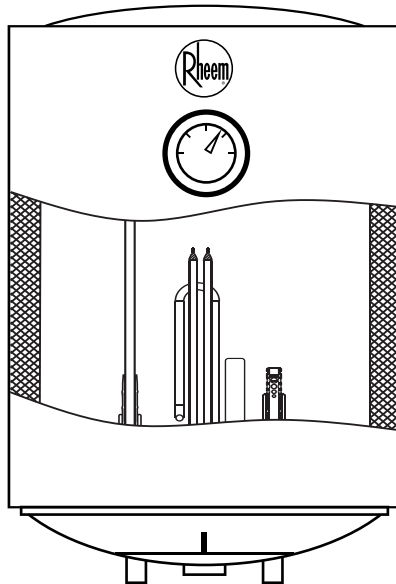




El nuevo grado de confort

MANUAL DE INSTRUCCIONES

Rheem *Wide* **Zafiro**



Se requiere de personal calificado y autorizado para instalar y ajustar el calentador
ARTEFACTO DISEÑADO Y FABRICADO PARA RHEEM PERÚ EN R.P.C.



ÍNDICE

Instrucciones para el instalador.....	3
Especificaciones técnicas.....	5
Instalación de la unidad.....	7
Instrucciones de uso.....	10
Mantenimiento.....	10
Diagnóstico de fallas.....	11
Póliza de garantía.....	14

La empresa se reserva al derecho de cambiar, sin previo aviso, las especificaciones y características del producto, a fin de optimizar su performance y bondades.



- 1.- Este producto no está destinado para ser utilizado por personas (incluido niños) con una reducción de capacidad física, sensorial o mental, o con falta de experiencia y conocimientos, a menos que se les haya dado supervisión o instrucción en relación con el uso del artefacto, por una persona responsable de su seguridad. Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no jueguen con el producto.
- 2.- Si el cable de conexión se daña, éste debe ser reemplazado por el fabricante o un servicio técnico autorizado por éste para evitar cualquier riesgo.

PARTES INCLUIDAS EN EL EMBALAJE

- 1 terma eléctrica
- 1 válvula de seguridad y 1 manguera de desagüe (desfogue) de 1.5m
- 2 conectores flexibles de agua, uno con válvula de corte
- 2 tornillos y tarugos
- 1 teflón
- 1 manual con garantía



INSTRUCCIONES PARA EL INSTALADOR

1. OBSERVACIÓN GENERAL

- La instalación y el mantenimiento deben ser efectuados por profesionales calificados o técnicos autorizados.
- El fabricante no será responsable por cualquier daño o mal funcionamiento causado por mala instalación u omisión de cumplir con las siguientes instrucciones incluidas en este manual.
- Para guía de instalación y mantenimiento más detallada, por favor refiérase a los capítulos de más abajo.

2. PRECAUCIONES

- Antes de instalar este calentador de agua, verifique y confirme que la conexión a tierra en el enchufe de suministro esté conectada a tierra de manera confiable. De lo contrario, el calentador de agua eléctrico no se puede instalar ni utilizar. No utilice placas de extensión. La instalación y el uso incorrectos de este calentador de agua eléctrico pueden provocar lesiones graves y pérdidas de propiedad.
- El tomacorriente de suministro eléctrico debe estar conectado a tierra confiablemente. La corriente nominal del tomacorriente debe ser menos que 10 A. Tomacorriente y enchufe deben mantenerse secos para prevenir fuga eléctrica. Inspeccione con frecuencia que el enchufe estén en buen contacto con el tomacorriente. El método de inspección es el siguiente: Inserte el enchufe en el tomacorriente; después de media hora de uso, desconecte la unidad y saque el enchufe del tomacorriente; inspeccione el enchufe. Toque con cuidado los contactos. Si queman los dedos (más de 50°C) por favor, cambie a un tomacorriente de buenos contactos para evitar que se dañe el enchufe. Los malos contactos son causa de incendio, serias lesiones y pérdida de bienes materiales.
- La altura de instalación no debe ser menor a 1,8 m.
- La pared en la que se instale la terma eléctrica debe ser capaz de soportar más del doble de la carga de la terma eléctrica completamente lleno de agua, sin distorsión ni fisuras. De otro modo, deben adoptarse otras medidas de refuerzo.
- La válvula de alivio de presión fijada a la terma debe ser instalada en la entrada de agua fría de esta terma (Vea Fig. 1). Debe asegurarse que no sea expuesta a la humedad. Puede fluir agua desde la válvula de alivio de presión, de manera que la cañería de salida debe abrirse hacia el aire exterior. La válvula de alivio de presión debe verificarse y limpiarse con regularidad, para dar la seguridad que no será obturada.



3. RECOMENDACIONES

- Al usar la terma por primera vez (o por primera vez después de un mantenimiento), la terma no debe ser conectado hasta haber sido llenado de agua completamente. Mientras se llena de agua, por lo menos una de las válvulas de salida a la salida de la terma debe estar abierta para permitir la expulsión del aire. Esta válvula puede ser cerrada después que la terma haya sido llenado de agua completamente.
- La terma no está previsto para uso por personas (incluyendo niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o falta de experiencia o conocimiento, salvo que hayan recibido supervisión o instrucciones relativas al uso del artefacto por una persona responsable de su seguridad. Niños deben ser supervisados para asegurar que no jueguen con la terma.
- Durante calentamiento posiblemente caigan gotas de agua desde el agujero de las válvulas multifunción. Este es un fenómeno normal. Si hay mucha fuga de agua, por favor, contacte al centro de atención al cliente para su reparación. Bajo ninguna circunstancia el agujero de alivio de presión debe ser bloqueado, de otro modo, puede dañarse la terma, incluso causando accidentes. La cañería de drenaje conectada al agujero de alivio de presión debe disponerse con una leve pendiente hacia abajo.

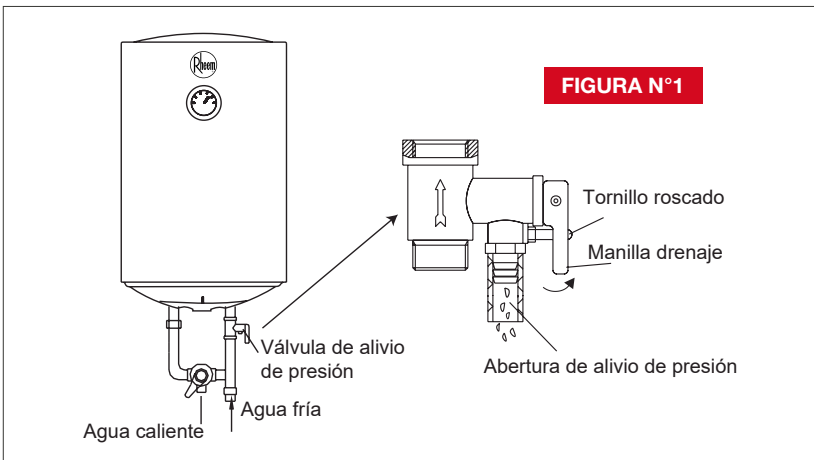
Como la temperatura del agua al interior de la terma puede alcanzar hasta 75°C, el agua caliente no debe ser expuesta a cuerpos humanos cuando se use inicialmente. Ajuste la temperatura del agua a un valor adecuado para evitar escaldado.

Desenrosque el tornillo roscado en la válvula de seguridad multifunción, y levante la manilla de drenaje. (Vea Fig. 1) para drenar el agua del interior del tanque.

Si se daña el cordón flexible de suministro eléctrico, debe escogerse un cordón especial de suministro provisto por el fabricante, y reemplazarse por personal profesional de mantenimiento.

Si cualquier parte o componente de la terma eléctrica se daña, por favor contacte el centro de atención al cliente para la reparación.

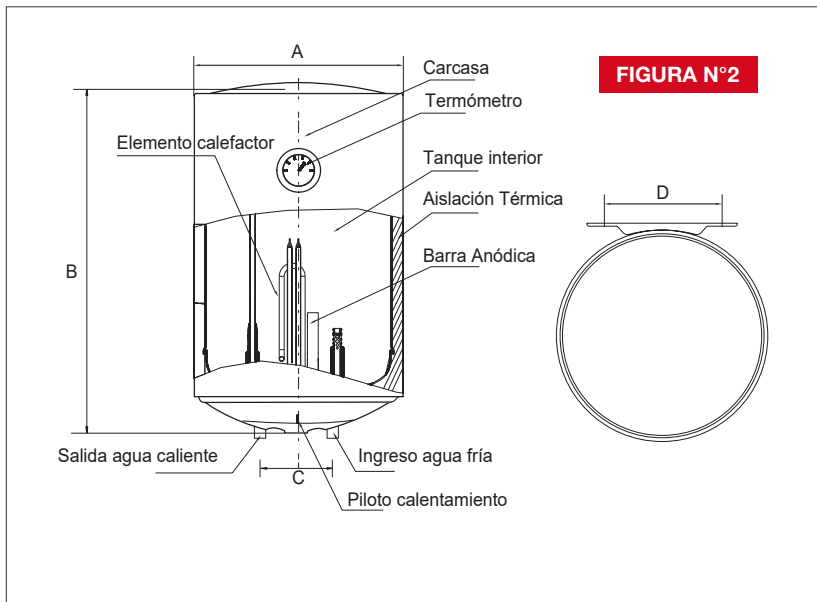
La terma no está previsto para uso por personas (incluyendo niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o falta de experiencia o conocimiento, salvo que hayan recibido supervisión o instrucciones relativas al uso del artefacto por una persona responsable de su seguridad. Niños deben ser supervisados para asegurar que no jueguen con la terma



ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

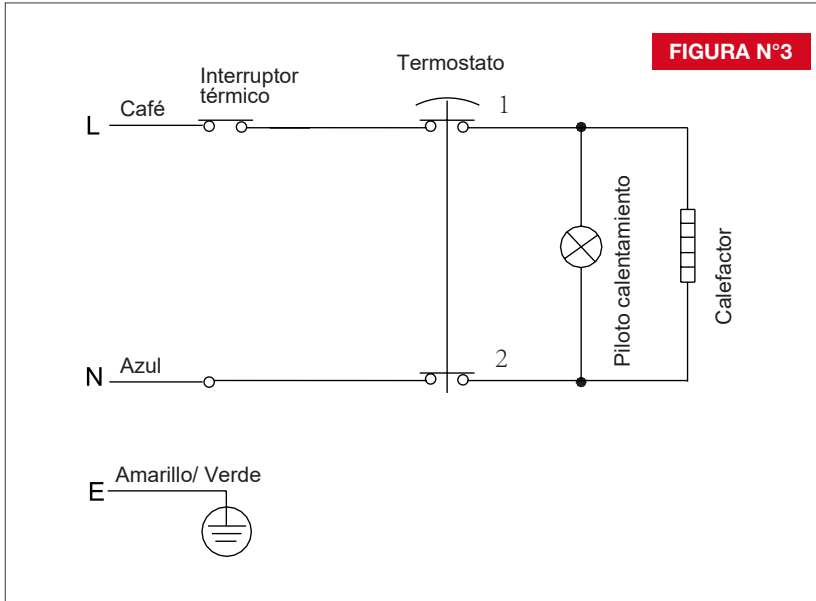
Modelo	Volumen (L)	Potencia Nominal (W)	Voltaje Nominal (Vca)	Presión Nominal (Mpa)	Max. Temp. Agua (°C)	Clase Protección	Clase Prueba Agua
Wide Zafiro	50	1500	220-240	0,75	75	I	IPX4

BREVE PRESENTACIÓN DE LA ESTRUCTURA DEL PRODUCTO



CAPACIDAD	UNID.	50L
A	cm	45
B	cm	56.3
C	cm	10
D	cm	20

DIAGRAMA DE ALAMBRADO INTERNO



INSTALACIÓN DE LA UNIDAD

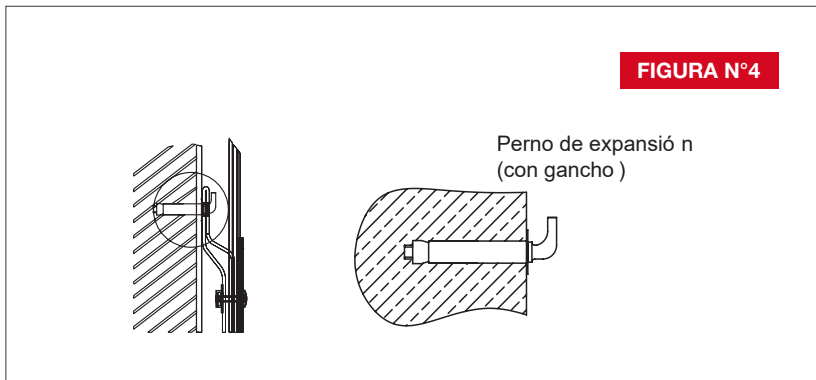
1. INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

NOTA: Recomendamos recurrir a nuestro Servicio Técnico Autorizado para asesorarlo en la instalación. Encuentre información de contacto al final de este manual

IMPORTANTE: Antes de utilizar este producto asegúrese que todas sus partes y piezas se encuentran en correcto estado para evitar cualquier tipo de daño físico o material.

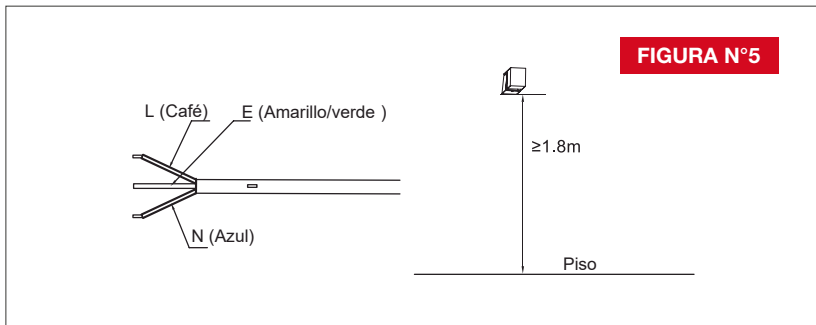
2. INSTALACIÓN DE LA TERMA

1. Esta terma eléctrica debe instalarse en una pared sólida. Si la resistencia de la pared no puede soportar una carga igual al doble del peso total de la terma lleno de agua, será necesario instalar un soporte especial. En caso de pared de ladrillos huecos, asegúrese de rellenar completamente con concreto.
2. A la hora de determinar la ubicación de los agujeros de los tornillos, tiene que dejar un espacio mínimo de 25 cm de cada lado de la terma. Además, se debe garantizar un espacio libre respecto al piso de 80 cm, para facilitar la revisión y mantención de su terma. Adicional, la distancia mínima respecto al techo debe ser al menos 10 cm.
3. Después de seleccionar la ubicación apropiada, determine la posición de las dos perforaciones de instalación usados para pernos de expansión con gancho de acuerdo a la especificación del producto que usted seleccionará). Haga dos hoyos en la pared, con la profundidad correspondiente usando una broca para concreto del tamaño correspondiente a los pernos de expansión que acompañan a la terma, inserte los pernos de expansión, gire hacia arriba los ganchos, apriete firmemente las tuercas, y enseguida cuelgue el termo eléctrico en los ganchos (vea Fig.4).



3. INSTALACIÓN ELÉCTRICA

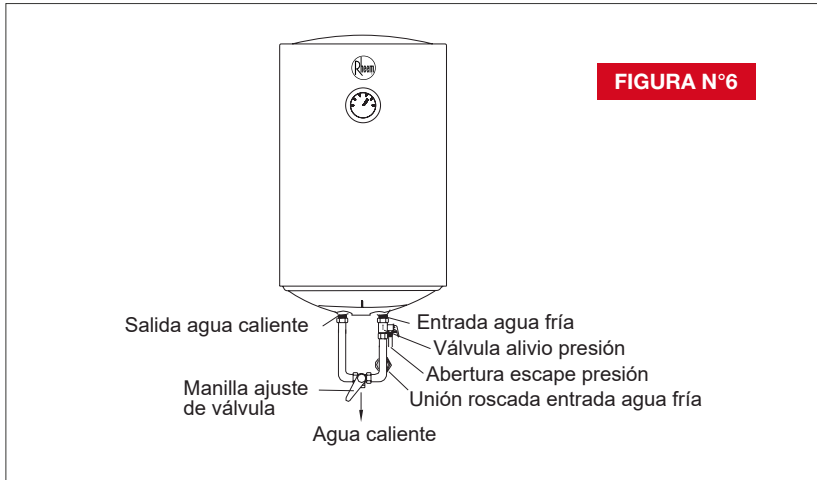
1. Instale el tomacorriente de suministro en la pared. Los requerimientos para el tomacorriente son los siguientes: 250V/10A, monofásico, tres electrodos. Se recomienda ubicar el tomacorriente a la derecha y por arriba de la terma. La altura del tomacorriente sobre el piso no debe ser menos de 1,80 m (vea Fig.5). Si hay una falla en el cable de potencia, debe ser reemplazado por un agente o persona calificada del fabricante, que sea capaz de ejecutar esto asegurando la seguridad.



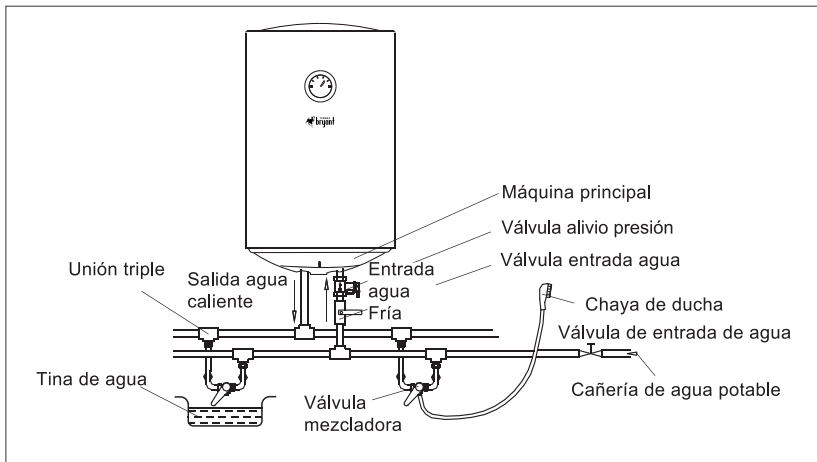
2. Si la sala de baño es demasiado chica, puede instalarse la terma en otro lugar siempre que no le dé la radiación directa del sol ni esté expuesto a la lluvia. Sin embargo, para reducir las pérdidas de calor de la cañería, el lugar de instalación de la terma debe ser lo más cercano posible al lugar de uso.

4. CONEXIÓN DE LAS CAÑERÍAS DE AGUA

1. Las cañerías son G1/2"; la presión sobre la entrada debe usar Pa como unidad; la mínima presión de entrada debe usar Pa como unidad.
2. Conexión de la válvula de alivio de presión con la terma a la entrada de la terma.
3. Para evitar fugas al conectar las cañerías, el sello de goma suministrado con la terma debe ser colocado en los extremos roscados de la cañería para asegurar uniones sin fuga (vea Fig.6).



Si los usuarios desean tener un sistema de suministro multivía, refiérase al método mostrado en fig. 7 para conexión de las cañerías.



NOTA

Por favor, asegúrese de usar los accesorios suministrados por nuestra compañía para instalar esta terma eléctrica. Este calentador de agua eléctrico no puede ser colgado en el soporte hasta que se haya confirmado que es firme y confiable. De otro modo, la terma eléctrica puede caer de la pared, originando daño al calentador, incluso serios accidentes con lesiones. Al determinar las ubicaciones de los agujeros para los pernos, debe asegurarse que haya al menos una separación no menor a 0,2 m al lado derecho de la terma, para facilitar el mantenimiento de la terma, si fuera necesario.



INSTRUCCIONES DE USO

En primer lugar abra una de las válvulas de salida a la salida de la terma, enseguida abra la válvula de entrada. La terma se llena de agua. Cuando fluya agua de la cañería de salida, ello implica que la terma se llenó completamente con agua, y que se puede cerrar la válvula de salida.

NOTA

En operación normal, la válvula de entrada siempre debe dejarse abierta. Inserte el enchufe de suministro en el tomacorriente de suministro, los dos pilotos se iluminarán ahora. El termostato automáticamente controlará la temperatura. Cuando la temperatura del agua al interior de la terma haya la temperatura ajustada, se desconectará automáticamente, cuando la temperatura caiga bajo el punto de ajuste la terma se conectará automáticamente para reponer el calentamiento.

MANTENIMIENTO

ADVERTENCIA

Corte la potencia de suministro eléctrico antes de mantenimiento, para evitar peligros como golpe eléctrico.

Verifique el enchufe de alimentación y el tomacorriente lo más seguido que pueda. Debe suministrarse contacto eléctrico seguro y también tierra adecuada. Enchufe y tomacorriente no deben calentarse excesivamente.

Si la terma no se usará por un buen tiempo, especialmente en regiones con baja temperatura de aire (bajo 0°C), es necesario drenar el agua para prevenir daño a la terma, debido al congelamiento del agua en el tanque interior. (Refiérase a Precauciones en este manual por el método de limpieza regular del agua del tanque interior).

Para asegurar una operación larga y confiable de la terma, se recomienda limpiar regularmente el tanque interior, como también verificar el estado de la barra anódica de magnesio (completamente descompuesta o no) y, en caso necesario reemplazarla por una nueva en caso de descomposición total. La frecuencia de limpieza del tanque depende de la dureza del agua en la zona. La limpieza debe ser realizada por servicios de mantenimiento especiales. Usted puede preguntar al vendedor por la dirección del centro de servicio más cercano.



DIAGNÓSTICO DE FALLAS

Contáctese al servicio técnico si detecta lo siguiente:

- La terma presentara una fuga eléctrica.
- Hay filtraciones de agua no provenientes de la condensación de la humedad ambiente.
- Se baja el automático y/o diferencial en el tablero eléctrico.
- Presencia de Ruido.
- La terma caliente poco o no caliente
- Entrega poca agua a pesar de tener buen suministro de agua.
- El termostato no enciende a pesar de haber energía eléctrica.
- Algunos de los sistemas de seguridad apagan reiteradamente su terma.

Falla	Posibles Razones	Tratamiento
Piloto de calentamiento está apagada.	Falla del controlador de temperatura.	Contáctese con el personal profesional para la reparación.
No sale agua caliente de la salida de agua caliente.	<ol style="list-style-type: none">1. Está cortado el suministro de agua potable.2. La presión hidráulica es demasiado baja.3. La válvula de entrada de agua potable no está abierta.	<ol style="list-style-type: none">1. Espere la restauración del servicio de agua potable.2. Vuelva a usar la terma cuando la presión hidráulica sea aumentada.3. Abra la válvula de entrada del agua potable.
La temperatura del agua es demasiado alta.	Falla del sistema de control de temperatura.	Contáctese con el personal profesional para reparación.
Fuga de agua.	Problema de sello en la unión de cada cañería.	Selle las uniones.

NOTA

Las partes ilustradas en esta aplicación y el manual son indicativos solamente. Las partes suministradas con el producto pueden ser diferentes a las ilustraciones. Este producto está previsto para uso doméstico solamente. Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso.

Este producto está sujeto a cambios sin previo aviso.
Por favor, mantenga este manual adecuadamente.



PÓLIZA DE GARANTÍA

N° DE SERIE _____

MODELO RHEEM WIDE ZAFIRO



FUENTE DE ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA: 220V / 60 Hz

TIMBRE CONTROL DE CALIDAD

¡Felicitaciones!

Usted ha adquirido un producto Rheem, por lo cual le garantizamos su uso bajo condiciones normales y de acuerdo a las estipulaciones siguientes. Este certificado tiene validez únicamente si es acompañado de su documento de compra extendido por nuestro distribuidor comercial. Si usted desea formular algún reclamo, por favor sírvase llamar a nuestro teléfono y cuando corresponda, presente este certificado acompañando su documento de compra.

- 1.- El período de validez de esta garantía es de 10 años a partir de su compra (no instalación o de uso). La validez de esta garantía (1) no se prolongará, ni renovará por reparaciones realizadas al calentador en dicho período de vigencia.
- 2.- Las reparaciones y cambios de piezas realizadas por los servicios técnicos autorizados fuera del plazo de garantía tiene una validez de 6 meses.
- 3.- La garantía no será efectiva cuando:
 - a. El usuario, adjunto a la boleta o factura de compra, no presente esta póliza.
 - b. Se determine intervención de personas no autorizadas
 - NOTA: La regulación del caudal de agua en un calentador no es intervención.
 - c. La instalación del calentador si no cumple con la normativa vigente.
Calentador instalado en baño, dormitorio, sin ducto, cilindro de gas abajo, etc.
 - d. El calentador sea destinado no a uso doméstico, para el cual ha sido diseñado.
 - e. Exista enmiendas a los documentos avalatorios de garantía.
 - f. Exista deficiencias en el transporte, operación, manipulación, instalación y ubicación.
 - g. Las presiones de alimentación (gas y agua) no sean para las cuales está diseñado el artefacto para su correcto funcionamiento.
 - h. Habiéndose entregado instrucciones expresas por el técnico autorizado (por escrito y en orden de atención), las cuales impliquen su seguridad personal y buen uso del artefacto, No las aplique.
- 4.- Para mayor seguridad, recomendamos dirigirse a nuestro servicio técnico autorizado, ya sea para la mantención del artefacto o la reparación del mismo, nuestros servicios técnicos están a su disposición a lo largo de todo país.
 - i. No se tomen precauciones contra heladas, indicadas en este manual.
 - j. El voltaje o ciclaje de alimentación no sea el definido para este artefacto.

CANALES DE ATENCIÓN

 www.solicitatuinstalacion.com/atr

 +51 998 113 708

 postventa@rheem.com.pe

 www.rheem.com.pe

 (01) 717 2252 / (01) 717 2297



► Solicita tu
instalación aquí

