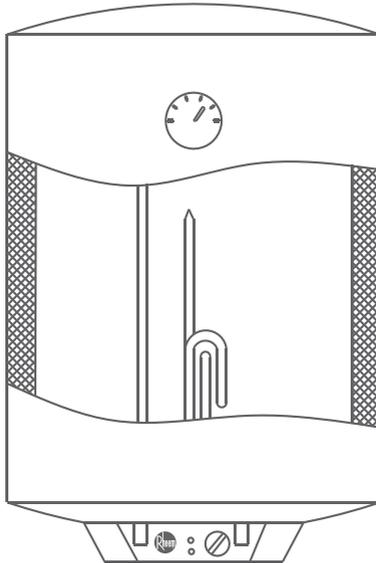




El nuevo grado de confort

MANUAL DE INSTRUCCIONES

**TERMA ELÉCTRICA PROTECT
MODELOS L-50RP**



Se requiere de personal calificado y autorizado para instalar y ajustar el calentador
ARTEFACTO DISEÑADO Y FABRICADO PARA RHEEM PERÚ EN R.P.C.



ÍNDICE

Precauciones.....	3
Presentación del producto.....	5
Instalación de la unidad.....	7
Funcionamiento.....	10
Mantenimiento.....	12
Diagrama eléctrico.....	14
Póliza de garantía.....	17

La empresa se reserva al derecho de cambiar, sin previo aviso, las especificaciones y características del producto, a fin de optimizar su performance y bondades.



1.- Este producto no está destinado para ser utilizado por personas (incluido niños) con una reducción de capacidad física, sensorial o mental, o con falta de experiencia y conocimientos, a menos que se les haya dado supervisión o instrucción en relación con el uso del artefacto, por una persona responsable de su seguridad. Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no jueguen con el producto.

2.- Si el cable de conexión se daña, éste debe ser reemplazado por el fabricante o un servicio técnico autorizado por éste para evitar cualquier riesgo.

PARTES INCLUIDAS EN EL EMBALAJE

- 1 terma eléctrica
- 1 válvula de seguridad y 1 manguera de desagüe (desfogue) de 1.5m
- 2 conectores flexibles de agua, uno con válvula de corte
- 2 tornillos y tarugos
- 1 teflón
- 1 manual con garantía



PRECAUCIONES

1. GRACIAS POR SU COMPRA

Es un gusto para nosotros que usted haya preferido un producto Rheem. Nuestro objetivo como empresa es mejorar el bienestar de las personas en su hogar; confiamos en que cada uno de nuestros productos le ayudará a mejorar su vida. Cada uno de nuestros productos refleja todo nuestro conocimiento técnico en todo nuestro conocimiento en agua caliente y confort. Además, nuestros productos cuentan con nuestro respaldo, garantía y servicio postventa. Usted siempre podrá contactarnos para saber más acerca de este producto, su funcionamiento, su mantención y su limpieza. Este manual ha sido creado para que el instalador certificado encuentre los requisitos y recomendaciones para una correcta instalación. Por otra parte brinda importante información para el usuario sobre seguridad, características, operación, mantenimiento e identificación de problemas.

2. IMPORTANTE

Lea atentamente este manual de usuario antes de utilizar el equipo por primera vez. Preste atención a las advertencias. Este manual contiene información importante para su seguridad, así como para el uso y mantenimiento del equipo.

La instalación y el mantenimiento deben ser efectuados por profesionales certificados o técnicos Rheem autorizados.

El fabricante no será responsable por cualquier daño o mal funcionamiento causado por mala instalación u omisión de cumplir con las siguientes instrucciones incluidas en este manual o lo que dicten las normas locales vigentes.

Para guía de instalación y mantenimiento más detallada, por favor refiérase a este manual.

3. ADVERTENCIA

Antes de instalar esta terma, verifique y confirme que la tierra del tomacorriente de suministro esté confiablemente conectada. En otro caso la terma eléctrica no debe ser instalado ni usado. No use extensiones. Instalaciones incorrectas de la terma eléctrica pueden ser causa de serias lesiones y pérdida de bienes.

4. PRECAUCIONES ESPECIALES

El tomacorriente de suministro eléctrico debe estar conectado a tierra confiablemente. La corriente nominal del tomacorriente debe ser menos que 10 A. Tomacorriente y enchufe deben mantenerse secos para prevenir fuga eléctrica. Inspeccione con frecuencia que el enchufe estén en buen contacto con el tomacorriente. El método de inspección es el siguiente: Inserte el enchufe en el tomacorriente; después de media hora de uso, desconecte la unidad y saque el enchufe del tomacorriente; inspeccione el enchufe. Toque con cuidado los contactos. Si queman los dedos (más de 50°C) por favor, cambie a un tomacorriente de buenos contactos para evitar que se dañe el enchufe. Los malos contactos son causa de incendio, serias lesiones y pérdida de bienes materiales. La altura de conexión debe cable de alimentación ser tan alta como sea posible dentro del recinto. Siendo como mínimo 1,80m. De no ser posible asegurarse que el cable y enchufe estén ubicados donde no sufra salpicaduras o chorros de agua.

La pared en la que se instale la terma eléctrica debe ser capaz de soportar más del doble de la carga de la terma eléctrica completamente lleno de agua, sin distorsión ni fisuras. De otro modo, deben adoptarse otras medidas de refuerzo.

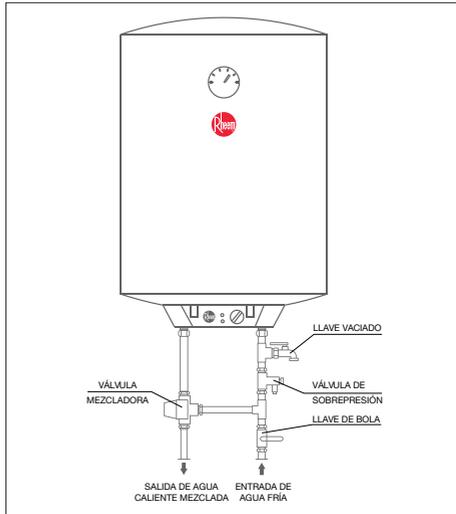
3. RECOMENDACIONES

La válvula de alivio de presión fijada a la terma debe ser instalada en la entrada de agua fría de esta terma (Vea Fig. 1).

Debe asegurarse que no sea expuesta a la humedad. Puede fluir agua desde la válvula de alivio de presión, de manera que la cañería de salida debe abrirse hacia el aire exterior.

La válvula de alivio de presión debe verificarse y limpiarse con regularidad, para dar la seguridad que no será obturada.

FIGURA N°1



Al usar la terma por primera vez (o por primera vez después de un mantenimiento), la terma no debe ser conectado hasta haber sido llenado de agua completamente. Mientras se llena de agua, por lo menos una de las válvulas de salida a la salida de la terma debe estar abierta para permitir la expulsión del aire. Esta válvula puede ser cerrada después que la terma haya sido llenado de agua completamente. La terma no está previsto para uso por personas (incluyendo niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o falta de experiencia o conocimiento, salvo que hayan recibido supervisión o instrucciones relativas al uso del artefacto por una persona responsable de su seguridad. Niños deben ser supervisados para asegurar que no jueguen con la terma.

Durante calentamiento posiblemente caigan gotas de agua desde el agujero de las válvulas multifunción. Este es un fenómeno normal. Si hay mucha fuga de agua, por favor, contacte al centro de atención al cliente para su reparación. Bajo ninguna circunstancia el agujero de alivio de presión debe ser bloqueado, de otro modo, puede dañarse la terma, incluso causando accidentes.

La cañería de drenaje conectada al agujero de alivio de presión debe disponerse con una leve pendiente hacia abajo.

Como la temperatura del agua al interior de la terma puede alcanzar hasta 75°C, el agua caliente no debe ser expuesta a cuerpos humanos cuando se use inicialmente. Ajuste la temperatura del agua a un valor adecuado para evitar quemaduras.

Si se daña el cordón flexible de suministro eléctrico, debe escogerse un cordón especial de suministro provisto por el fabricante, y reemplazarse por personal profesional de mantenimiento.

Si cualquier parte o componente de la terma eléctrica se daña, por favor contacte el centro de atención al cliente para la reparación.

La terma no está previsto para uso por personas (incluyendo niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o falta de experiencia o conocimiento, salvo que hayan recibido supervisión o instrucciones relativas al uso del artefacto por una persona responsable de su seguridad.

Niños deben ser supervisados para asegurar que no jueguen con la terma.

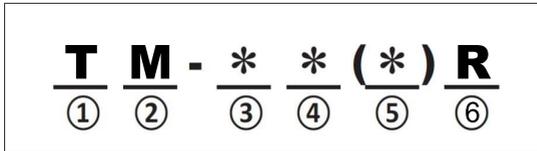
Puede gotear agua de la cañería de descarga del dispositivo de alivio de presión y esta cañería siempre debe ser dejada abierta hacia la atmósfera. El dispositivo de alivio de presión debe ser operado regularmente para remover depósitos de incrustaciones y para verificar que no esté bloqueado.

Para drenar el agua del contenedor interior, puede ser drenado desde la válvula de alivio de presión. Saque el tornillo roscado y levante la manilla de drenaje hacia arriba. (Vea Fig.1). Debe instalarse una cañería de descarga conectada al dispositivo de alivio de presión en dirección continuamente hacia abajo y en un ambiente libre de escarcha.



PRESENTACIÓN DEL PRODUCTO

NOMENCLATURA



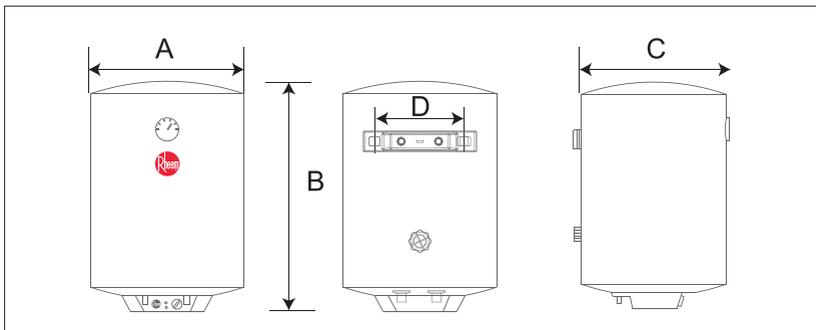
- (1) Terna
- (2) Mural
- (3, 4 y 5) Capacidad en litros
- (6) Marca Rheem

NOTA
Este manual es aplicable a los termos eléctricos
TM-***R comercializados por esta compañía.

PARÁMETROS DE DESEMPEÑO TÉCNICO

Modelo	Capacidad (L)	Potencia Nominal (W)	Voltaje Nominal (V _{CA})	Presión Nominal (MPa)	Temperatura máxima (°C)	Clase de Protección	Grado Protección de Agua
L-50RP	50	1500	220-240	0,75	75	I	IPX4

DIMENSIONES DEL PRODUCTO

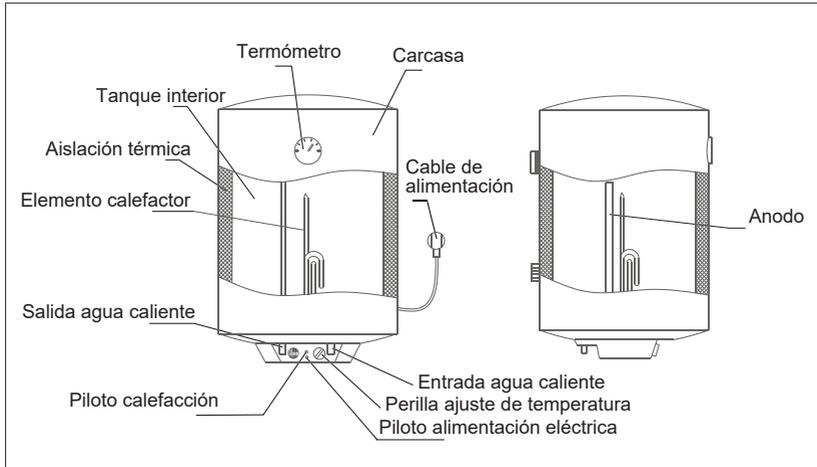


Capacidad	L-50RP
A	450
B	54,5
C	100
D	200

Nota: (Todas las dimensiones están en mm)



ESTRUCTURA DEL PRODUCTO



CARACTERÍSTICAS

Su terma eléctrico Rheem cuenta con novedosas tecnologías como:

- Nuevo Esmaltado de Zafiro al interior del tanque.
- Nueva Aislación de poliuretano microcelular de alta densidad.
- Nuevo Ánodo de Magnesio patentado* que protege al 100% el tanque interior por más tiempo.
- Nuevas resistencias eléctricas de Acero Inoxidable Esmaltadas en Saphiro de alta durabilidad y de fácil reposición.
- Además cuenta con:
 - Válvula de drenado que facilita su mantención.
 - Válvula de seguridad sobre presión.
 - Termostato de Seguridad que previene sobrecalentamiento del agua.
 - Protección de Agua IPX4



INSTALACIÓN DE LA UNIDAD

1. INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

NOTA: Recomendamos recurrir a nuestro Servicio Técnico Autorizado para asesorarlo en la instalación. Encuentre información de contacto al final de este manual

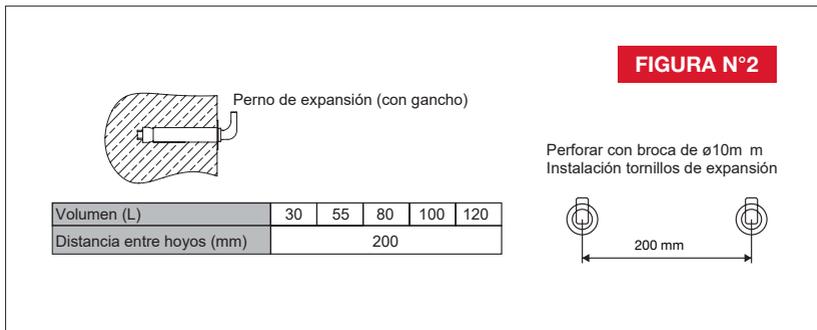
IMPORTANTE: Antes de utilizar este producto asegúrese que todas sus partes y piezas se encuentran en correcto estado para evitar cualquier tipo de daño físico o material.

2. INSTALACIÓN DE LA TERMA

1. Esta terma eléctrica debe instalarse en una pared sólida. Si la resistencia de la pared no puede soportar una carga igual al doble del peso total de la terma lleno de agua, será necesario instalar un soporte especial. En caso de pared de ladrillos huecos, asegúrese de rellenar completamente con concreto.

2. A la hora de determinar la ubicación de los agujeros de los tornillos, tiene que dejar un espacio mínimo de 25 cm de cada lado de la terma. Además, se debe garantizar un espacio libre respecto al piso de 80 cm, para facilitar la revisión y mantención de su terma. Adicional, la distancia mínima respecto al techo debe ser al menos 10 cm.

3. Después de seleccionar la ubicación apropiada, determine la posición de las dos perforaciones de instalación usados para pernos de expansión con gancho de acuerdo a la especificación del producto que usted seleccionara). Haga dos hoyos en la pared, con la profundidad correspondiente usando una broca para concreto del tamaño correspondiente a los pernos de expansión que acompañan a la terma, inserte los pernos de expansión, gire hacia arriba los ganchos, apriete firmemente las tuercas, y enseguida cuelgue el termo eléctrico en los ganchos (vea Fig.2).

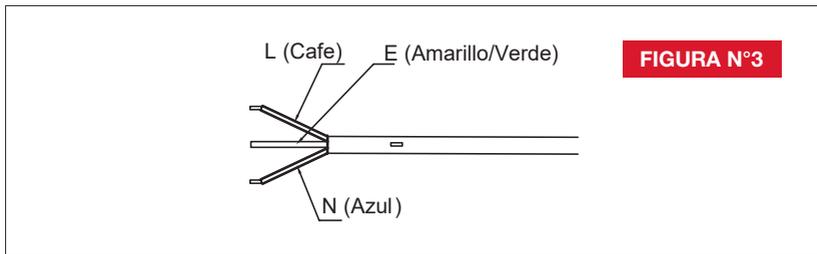


4. Si la sala de baño es demasiado chica, puede instalarse la terma en otro lugar siempre que no le dé la radiación directa del sol ni esté expuesto a la lluvia. Sin embargo, para reducir las pérdidas de calor de la cañería, el lugar de instalación de la terma debe ser lo más cercano posible al lugar de uso.

3. INSTALACIÓN ELÉCTRICA

1. Instale el tomacorriente de suministro en la pared. Los requerimientos para el tomacorriente son los siguientes: 220-240V/10A monofásico, tres electrodos. Se recomienda ubicar el tomacorriente a la derecha y por arriba de la terma. Si hay una falla en el cable de alimentación, debe ser reemplazado por un agente o persona calificada del fabricante que sea capaz de ejecutar esto asegurando la protección. El circuito debe estar protegido mediante un fusible y un diferencial según el reglamento vigente.

2. Coloque la ubicación del enchufe para la conexión de la terma preferiblemente a la derecha de éste y tan alto como sea posible del nivel del suelo. Se sugiere 1,8 mts asegurando que el cable quede libre de salpicaduras de agua u otros posibles daños.



4. CONEXIÓN DE LAS CAÑERIAS DE AGUA

1. Las cañerías son G1/2"; la presión sobre la entrada debe usar Pa como unidad; la mínima presión de entrada debe usar Pa (Pascales) como unidad.

2. Coloque únicamente llave de paso tipo bola en la entrada de agua fría. (no incluida en el producto).

3. La válvula de alivio de presión debe colocarse en la parte delantera de la tubería de entrada de agua fría y asegúrese de colocar la descarga de ésta de manera descendente y a un desagüe adecuado.

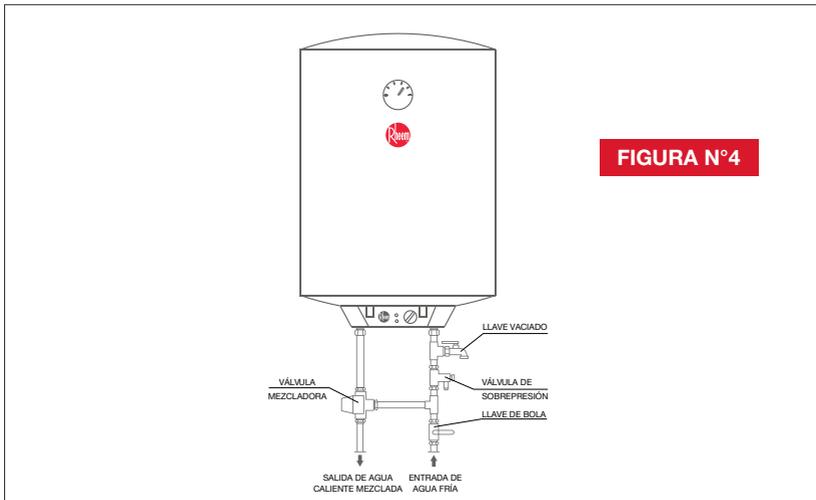
4. Debe contar con una llave de vaciado (tipo jardín) a la entrada de agua fría de la terma (no incluida en el producto).

5. Para evitar fugas al conectar las cañerías, el sello de goma suministrado con la terma debe ser colocado en los extremos roscados de la cañería para asegurar uniones sin fuga (vea Fig.4)

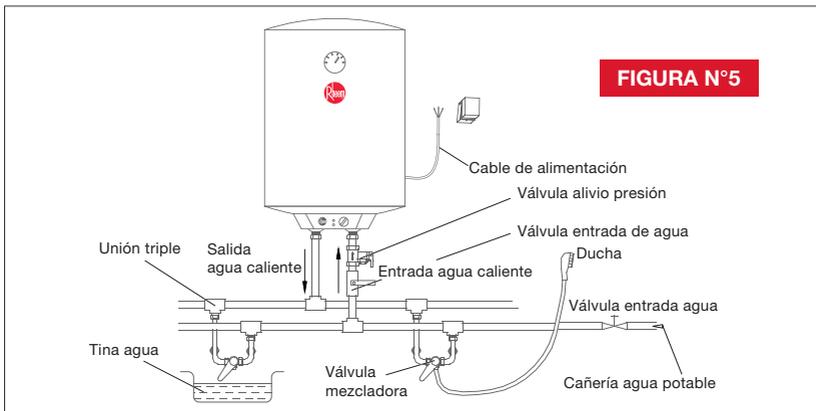
6. Se aconseja instalar una válvula mezcladora a la salida del agua caliente (no incluida en el producto)

7. Recomendamos el uso de uniones americanas.

8. Se aconseja la instalación de un filtro antes de la llave de paso de agua fría.



9. Si los usuarios desean tener un sistema de suministro multivía, refiérase al método mostrado en fig. 5 para conexión de las cañerías.



NOTA

Por favor, asegúrese de usar los accesorios suministrados por nuestra compañía para instalar esta terma eléctrica.

Esta terma no puede colgarse en el soporte hasta que se haya confirmado que sea firme y confiable. De otro modo la terma eléctrica puede caerse de la pared, causando daño de él, e incluso serios accidentes de lesión. Cuando determine la ubicación de los hoyos para los pernos, asegúrese que haya un espacio de no menos de 25 cm a a cada lado de la terma, para facilitar el mantenimiento, en caso necesario.



FUNCIONAMIENTO

IMPORTANTE: No conectar la termo hasta que éste esté lleno de agua.

Llenado de la terma

- Abra cualquiera de las llaves de agua caliente de su red (no saldrá agua). Enseguida, abra la válvula de entrada de agua fría hacia la terma. Este comenzará a llenarse de agua, en este paso el aire contenido dentro de la terma es cambiado por agua, por lo cual, por la llave abierta comenzará a salir el aire. Una vez que comience a salir agua en forma constante y se haya purgado completamente el aire, significará que la terma se ha llenado de agua completamente, y que ahora puede cerrarse la llave de agua caliente (el agua sale fría debido a que la terma aún no se pone en funcionamiento).
- El proceso de llenado de la terma puede durar hasta 20 minutos y la purga de aire puede generar algunos ruidos molestos.

Una vez la terma esté lleno, conecte, encienda y seleccione la temperatura de calentamiento deseada (no antes).

Control de temperatura

- Su terma cuenta con una perilla para controlar la temperatura de agua dentro de la terma. Su terma controlará automáticamente la temperatura.
- Notará la luz piloto color verde cuando su terma esté conectado a la red eléctrica.
- Notará la luz piloto color rojo cuando se terma esté calentando agua.



En la posición mínima su terma calentará el agua aproximadamente a 30°C (no es recomendable mantener su terma en esta posición).

En la posición intermedia su terma calentará el agua aproximadamente a 50°C.

En la posición máxima su terma calentará el agua aproximadamente a 75°C.



Cuando la temperatura del agua al interior del tanque haya alcanzado la temperatura ajustada, la terma se apagará automáticamente. Cuando la temperatura del agua caiga bajo el punto de ajuste de la terma se encenderá automáticamente para restablecer la temperatura perdida.

La forma más eficiente de utilizar su terma es colocando la perilla en su posición de máxima (75°C) e instalando una válvula mezcladora a la salida de la terma para evitar quemaduras. (ver fig 1 en este manual)

Si no cuenta con válvula mezcladora recomendamos colocar su terma máximo a 60°C aproximadamente. Recuerde que temperaturas superiores a 43°C puede ocasionar quemaduras en la piel.

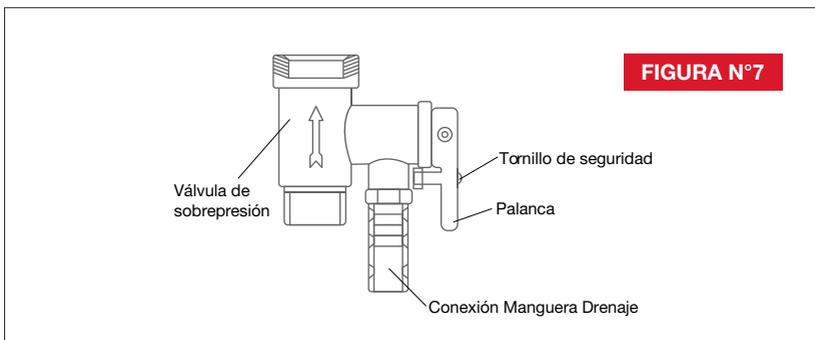
NOTA: Durante operación normal, la válvula de entrada debe mantenerse siempre abierta. La corriente nominal del tomacorriente debe ser al menos de 10A.

FUNCIONAMIENTO NORMAL DE LA VÁLVULA DE SOBREPRESIÓN

Si al calentar el agua de su terma, nota que sale un poco de agua caliente por la válvula de sobrepresión (y a través de la manguera de desagüe) considere que esto es normal y esperado algunas veces.

Si la purga de agua caliente a través de la válvula de alivio fuera demasiada cantidad, constante durante el día o se repite varias veces en un día por varios días, apague su terma, desconéctelo y avise inmediatamente a Servicio Técnico autorizado Rheem o a un técnico certificado.

Nunca intente bloquear o quitar la válvula de sobrepresión ya que podría provocar graves daños personales y/o materiales.



Recuerde poner teflón o sellante a la válvula de sobrepresión.



REVISIÓN PERIÓDICA POR EL USUARIO

Mantenga siempre su sistema de agua caliente en buen estado llevando a cabo una serie de verificaciones periódicas:

- Conecte el calentador y enciéndalo, después de media hora apáguelo y revise el enchufe que no se encuentre muy caliente. Si no lo pudiera tocar por la alta temperatura, cambie el enchufe ya que podría provocar un accidente. Llame a Servicio Técnico autorizado Rheem o a un técnico certificado.
- Verifique que la salida de agua caliente de sus llaves tenga buen caudal y el agua salga limpia. Si nota que sale poca agua o sale turbia (blanca o rojiza), llame a Servicio Técnico autorizado Rheem o a un técnico certificado, para realizar una mantención.
- Verifique que la terma se encuentre instalado en una ubicación protegida que las inclemencias del clima.

MANTENIMIENTO

- En necesario realizar el mantenimiento de la terma cada 6 meses. Para ello contacte al Centro de Servicio Rheem (encuentre información de contacto al final de este manual) o aun Técnico Certificado. De no hacerlo puede perder la garantía.
- Verifique que la terma se encuentre instalado en una ubicación protegida que las inclemencias del clima.
- Revise con frecuencia el enchufe y tomacorriente de alimentación para tener la seguridad que tengan buen contacto y están bien conectados a tierra sin fenómeno de sobrecalentamiento. Asegúrese que no está húmedo ni recibe salpicaduras o chorros de agua.
- Si la terma no se usará por un largo período, especialmente en regiones con baja temperatura (bajo 0 °C), al reanudar el uso de la terma debe drenarse el agua del interior de la terma. (Refiérase a Precauciones en este manual para el método de drenar el agua del contenedor interior).
- Es recomendable examinar el material de ánodo de magnesio, la resistencia eléctrica y la acumulación del sarro dentro de la terma así como la limpieza de la válvula de alivio cada seis meses aproximadamente. Si se ha consumido el material del ánodo, por favor, reemplace con material nuevo. Para esta revisión contacte al Centro de Servicio Rheem (encuentre información de contacto al final de este manual) o aun Técnico Certificado.
- Si no va a usar su terma por largo periodos de tiempo se recomienda, apagar, desconectar y vaciar completamente la terma.

ADVERTENCIA: Corte la alimentación antes de la mantención, para evitar daño por golpe eléctrico.



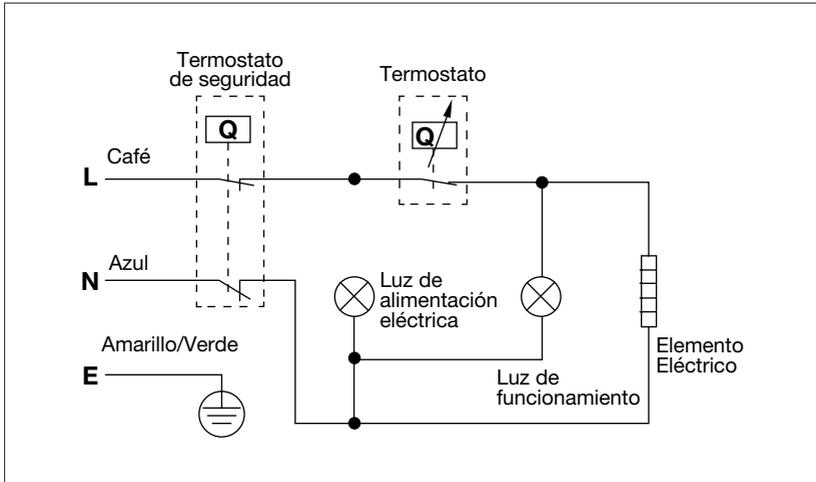
DIAGNÓSTICO DE FALLAS

Contáctese al servicio técnico si detecta lo siguiente:

- La terma presentara una fuga eléctrica.
- Hay filtraciones de agua no provenientes de la condensación de la humedad ambiente.
- Se baja el automático y/o diferencial en el tablero eléctrico.
- Presencia de Ruido.
- La terma calienta poco o no calienta
- Entrega poca agua a pesar de tener buen suministro de agua.
- El termotanque no enciende a pesar de haber energía eléctrica.
- Algunos de los sistemas de seguridad apagan reiteradamente su terma.

Falla	Posibles Razones	Tratamiento
El agua está fría.	1. La perilla de selección está en posición mínima o apagado.	1. Gire la perilla a la temperatura deseada.
La luz piloto de calentamiento está apagada.	2. Posible corte de electricidad o algún fusible está desconectado. 3. Fallas en la conexión. eléctrica, enchufe, cable u otro. 4. Fallas del controlador de temperatura. 5. El sensor de temperatura está bloqueado. 6. La resistencia está cubierta con sarro y no logra calentar.	2. Verifique que la terma está debidamente conectada y que haya corriente eléctrica activa. 3. Contacte al personal profesional para mantención y/o reparación.
No sale agua por la salida de agua caliente.	1. El suministro de agua potable está cortado. 2. La presión hidráulica es demasiado baja. 3. La válvula de entrada de agua potable no está abierta. 4. Cañerías tapadas.	1. Espere que sea restaurado el suministro de agua potable. 2. Use nuevamente la terma cuando haya aumentado la presión hidráulica. 3. Abra la válvula de entrada de agua potable. 4. Contacte a personal calificado para que verifique y limpie las cañerías de su red de agua.
La temperatura del agua es demasiado alta.	1. Control de temperatura en posición incorrecta. 2. Fallas en el sistema de control de temperatura.	1. Verifique que la perilla de control de temperatura de la terma se encuentre en una posición adecuada. 2. Contacte al personal profesional para reparación.
Fuga de agua	1. Problema de sello en la unión de cada cañería.	1. Contacte a personal certificado para reparar o reinstalar sellos en las cañerías y/o uniones.

DIAGRAMA ELÉCTRICO



NOTA

Las partes ilustradas en este manual de uso y cuidado son solamente indicativas. Las partes suministradas con el producto pueden diferir con respecto a las ilustraciones. Este producto está solamente previsto para uso doméstico. Las especificaciones están sujetas a cambio sin previo aviso.



PÓLIZA DE GARANTÍA

N° DE SERIE _____

MODELO L-50RP



FUENTE DE ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA: 220V / 60 Hz

TIMBRE CONTROL DE CALIDAD

¡Felicitaciones!

Usted ha adquirido un producto Rheem, por lo cual le garantizamos su uso bajo condiciones normales y de acuerdo a las estipulaciones siguientes. Este certificado tiene validez únicamente si es acompañado de su documento de compra extendido por nuestro distribuidor comercial. Si usted desea formular algún reclamo, por favor sírvase llamar a nuestro teléfono y cuando corresponda, presente este certificado acompañando su documento de compra.

- 1.- El período de validez de esta garantía es de 10 años a partir de su compra (no instalación o de uso). La validez de esta garantía (1) no se prolongará, ni renovará por reparaciones realizadas al calentador en dicho período de vigencia.
- 2.- Las reparaciones y cambios de piezas realizadas por los servicios técnicos autorizados fuera del plazo de garantía tiene una validez de 6 meses.
- 3.- La garantía no será efectiva cuando:
 - a. El usuario, adjunto a la boleta o factura de compra, no presente esta póliza.
 - b. Se determine intervención de personas no autorizadas
 - NOTA: La regulación del caudal de agua en un calentador no es intervención.
 - c. La instalación del calentador si no cumple con la normativa vigente.
Calentador instalado en baño, dormitorio, sin ducto, cilindro de gas abajo, etc.
 - d. El calentador sea destinado no a uso doméstico, para el cual ha sido diseñado.
 - e. Exista enmiendas a los documentos avalatorios de garantía.
 - f. Exista deficiencias en el transporte, operación, manipulación, instalación y ubicación.
 - g. Las presiones de alimentación (gas y agua) no sean para las cuales está diseñado el artefacto para su correcto funcionamiento.
 - h. Habiéndose entregado instrucciones expresas por el técnico autorizado (por escrito y en orden de atención), las cuales impliquen su seguridad personal y buen uso del artefacto, No las aplique.
- 4.- Para mayor seguridad, recomendamos dirigirse a nuestro servicio técnico autorizado, ya sea para la mantención del artefacto o la reparación del mismo, nuestros servicios técnicos están a su disposición a lo largo de todo país.
 - i. No se tomen precauciones contra heladas, indicadas en este manual.
 - j. El voltaje o ciclaje de alimentación no sea el definido para este artefacto.

CANALES DE ATENCIÓN

 www.solicitatuininstalacion.com/atr

 +51 998 103 708

 postventa@rheem.com.pe

 www.rheem.com.pe

 (01) 7172252 / (01) 717 2297



► Solicita tu
instalación aquí

