



El nuevo grado de confort

MANUAL DE INSTRUCCIONES

TERMOTANQUE TIPO A



Es importante que usted dedique unos minutos a la lectura de esta guía ya que ello podrá ahorrarle tiempo y problemas más adelante.
Si usted requiere información adicional o su calentador de agua requiere servicio, por favor contacte al departamento de servicio Rheem más próximo.

ARTEFACTO DISEÑADO Y FABRICADO POR RHEEM



Estimado cliente y consumidor:

Le agradecemos por haber elegido y adquirido un producto Rheem. Por ello le damos nuestra más cordial bienvenida a la gran familia de usuarios de Rheem, quienes han confiado en nuestra marca , empresa y artefactos por muchísimos años.

Estamos seguros de que obtendrán de este producto satisfacción y provecho.

Todos en temas Rheem nos hemos preocupado de entregar en nuestros productos el máximo de beneficios y atributos tecnológicos, de fácil uso y comodidad para nuestros consumidores y clientes.

Antes de su instalación y uso le aconsejamos leer con atención su manual de instrucciones y que siempre lo mantenga al alcance para consultarlo ante cualquier duda.

Estamos a su disposición para aclarar cualquier inquietud, como también para recibir de usted, sus comentarios y sugerencias.



PARTES DEL CALENTADOR



RECOMENDACIONES

⚠ ¡ADVERTENCIA!

Si no sigue exactamente la información en estas instrucciones, se puede producir un incendio o una explosión causando daño a la propiedad, lesiones personales o la muerte.

¡PARA SU SEGURIDAD! No guarde o use gasolina u otros vapores o líquidos inflamables o cualquier material combustibles cerca de éste o cualquier otro artefacto. El hacerlo puede producir una explosión o incendio.

La instalación, ajuste, alteración, servicio o mantenimiento incorrecto pueden producir lesiones, daño a la propiedad o muerte. Consulte este manual. La instalación y servicio deben ser efectuados por un instalador calificado, una agencia de servicios o el abastecedor de gas.

NO conecte este calentador de agua a un tipo de gas combustible que no está de acuerdo con la placa de datos de la unidad.

⚠ PELIGRO

El gas LP es más pesado que el aire y se acumulará primero en las áreas más bajas, haciendo que sea difícil detectarlo al nivel de la nariz.

Asegúrese de oler y buscar fugas de gas antes de intentar encender el calentador. Use una solución jabonosa para revisar todos los accesorios y conexiones de gas. Si hay burbujas en una conexión, eso indica que hay una fuga que debe ser corregida. Cuando se está olfateando para detectar una fuga de gas asegúrese de olfatear cerca del suelo también.

Se recomienda usar detectores de gas en las aplicaciones de gas y su instalación debe estar de acuerdo con las recomendaciones del fabricante y/o las leyes, reglas, regulaciones o costumbres locales.

Se recomienda usar más de un método para detectar fugas en las aplicaciones de gas L.P.

QUE HACER SI DETECTA OLOR A GAS

- 1.- No trate de encender ningún artefacto.
- 2.- No toque ningún interruptor eléctrico; no use ningún teléfono en su edificio.
- 3.- Llame inmediatamente a su abastecedor de gas desde el teléfono de un vecino. Siga las instrucciones del abastecedor de gas.
- 4.- Si no se puede poner en contacto con su abastecedor de gas, llame al departamento de bomberos.
- 5.- No vuelva a su casa hasta que sea autorizado por el abastecedor de gas o por el departamento de bomberos.

UBICACIÓN

⚠ PELIGRO

▲ Los vapores de líquidos inflamables explotarán y se encenderán, con lo que pueden causar la muerte o quemaduras graves.
 No use o almacene productos inflamables, tales como la gasolina, solventes o adhesivos en el mismo cuarto o área cerca del calentador de agua.
Mantenga los productos inflamables:
 1. lejos del calentador,
 2. en recipientes apropiados,
 3. cerrados apretadamente y
 4. fuera del alcance de los niños.

El calentador de agua tiene un quemador principal y un piloto flama. La flama del piloto:
 1. permanece encendida siempre y
 2. enciende los vapores inflamables.
Los vapores:
 1. no se pueden ver,
 2. son más pesados que el aire,
 3. se extienden por áreas extensas del piso y
 4. pueden ser llevados de otros cuartos hacia la flama del piloto por las corrientes de aire.

Instalación:
 No instale el calentador de agua en lugares para el almacenamiento o uso de productos inflamables a menos que el quemador principal o la flama piloto estén por lo menos a 45 cm sobre el piso. Esto reducirá, pero no eliminará el riesgo de que el quemador principal o la flama del piloto enciendan los vapores.

Lea y siga las instrucciones y advertencias del calentador de agua. Si no recibe el manual del propietario, póngase en contacto con el vendedor al menudeo o con el fabricante.

A. Las Regulaciones de la Secretaría de Energía exigen que no se instale ningún Calentador en el interior de cuartos de baño, recámaras o dormitorios, baño o en recintos cerrados. Si debido a circunstancias especiales, tal como la falta del espacio adecuado, se instala el calentador en un recinto cerrado es obligatorio ventilarlo en forma adecuada hacia el exterior asegurándose que los gases de combustión salgan al aire libre. El uso de la chimenea (salida de humos) debe ser exclusivo para la salida de humos del calentador.

B. Cuando se instala afuera, el calentador tiene que instalarse con la protección adecuada contra el viento, la lluvia, etc. para asegurar que opere en forma adecuada y que tenga larga duración.

C. El calentador de agua debe ser instalado en un lugar limpio y seco tan cerca del respiradero de gas o de la chimenea como sea práctico. Las tuberías de agua caliente largas se deben aislar para conservar el agua y la energía. El calentador de agua y las tuberías de agua se deben proteger para que no queden expuestas a temperaturas de congelación.

D. Un calentador de agua a gas no se debe instalar en un espacio donde se van a usar o a guardar líquidos que emiten vapores inflamables. Estos líquidos incluyen: gasolina, gas licuado de propano (butano y propa-

no), pintura o adhesivos y sus diluyentes, solventes o removedores. Debido al movimiento natural del aire en una pieza u otro espacio encerrado, los vapores inflamables pueden cruzar ratos ras Dinipalo la ler del plato cierta distancia desde donde sus líquidos se usan o se guardan. La llama viva de o encienda Jos vapores. la luz del piloto del calentador de agua o del quemador principal puede encender estos vapores, produciendo una explosión o un incendio que puede provocar quemaduras graves o la muerte de aquéllos que están cerca, así como también daño a la propiedad. Por estas razones, no es conveniente la instalación de un calentador de agua a gas en una cochera.

E. No instale en superficies combustibles como madera, alfombra, etc.

F. AIRE DE COMBUSTION Y VENTILACION. Para una operación adecuada, el calentador de agua necesita aire para la combustión y la ventilación. Si en dado caso, se viera obligado a instalar el calentador en un espacio cerrado, es obligatorio suministrarlo de aire del exterior. También es recomendable instalar un ducto para el escape de gases sin retirar el difusor del calentador. Este ducto debe ser exclusivo para el calentador.

No es recomendable instalar el calentador en un cuarto con extractor de aire, ya que puede bajar la presión de aire dentro del local. Es necesario ubicar el calentador en otro cuarto a parte.

G. No debe instalarse a nivel de suelo, se recomienda una altura mínima de 70 cm.

H. Por seguridad no debe instalarse a menos de 3m del tanque de gas.

I. Ambientes Corrosivos. El calentador de agua no se debe instalar cerca de un abastecimiento de aire que contenga hidrocarburos halogenados. Por ejemplo, el aire en los salones de belleza, establecimientos de limpiado en seco, laboratorios procesadores de fotografías y áreas de almacenamiento de blanqueadores líquidos y en polvo, o productos químicos para la piscina, a menudo contienen estos hidrocarburos.

No trate de convertir este calentador de agua para ser usado con un tipo de gas diferente al que se especifica en la etiqueta de datos. Esta conversión puede producir condiciones de operación peligrosas.



INSTALACIÓN

- Inspeccione su calentador.
- Las conexiones de agua CALIENTE y FRIA están marcadas claramente.
- Instale una válvula de cierre en la tubería de agua fría cerca del calentador de agua.

¡IMPORTANTE! No aplique calor al accesorio del suministro de agua fría. Si se usan conexiones soldadas, suelde la tubería al adaptador antes de ajustar el adaptador a la toma de agua fría del calentador. Cualquier cantidad de calor que se aplique a la toma de agua fría, dañará permanentemente el tubo de inmersión.

- **ABASTECIMIENTO Y PRESIÓN DE GAS.** Verifique que el gas especificado en el dato de la placa de su calentador de agua corresponda a su instalación. El calentador de agua tiene que instalarse con una tubería de servicio de gas de tamaño adecuado cuya presión esté regulada correctamente. La presión de alimentación de gas debe estar regulada de acuerdo al tipo de combustible que se utilice: Gas L.P. a 2.74 kPa (27.94 gf/cm²) y Gas Natural a 1.76 kPa (17.95 gf/cm²).

PARA LLENAR EL CALENTADOR DE AGUA — Asegúrese que la válvula de drenaje esté cerrada. Abra la válvula de cierre en la tubería de suministro de agua fría. Abra lentamente cada llave de agua caliente para permitir que el aire salga del calentador de agua y las tuberías. Un flujo de agua parejo desde la(s) llave(s) de agua caliente indica un calentador lleno de agua.

El tanque DEBE estar lleno de agua antes de encender el calentador de agua. La garantía del calentador de agua no cubre daños o fallas que resulten de la operación con un tanque vacío o parcialmente vacío (encendido en seco).

Determine si hay una válvula de retención en la tubería de suministro de agua fría. Puede haber sido instalada como un componente separado, o puede ser parte de una válvula reductora de presión, de un medidor de agua o de un ablandador de agua. Esta operación excesiva puede producir la falla prematura de la válvula de alivio y, posiblemente, del mismo calentador o hacer que la tubería de aire tenga ventilación en exceso. Si se reemplaza la válvula de alivio, no se corregirá el problema. Una manera de prevenir la acumulación de presión es instalar un tanque de expansión en la tubería de suministro de agua fría entre el calentador y la válvula de retención. En caso de no contar con tanque de expansión la garantía del fabricante no será válida, ya que el calentador puede sufrir daños severos como lo es fractura en el tanque y causar daños a personas e instalaciones.

AVISO: La garantía del fabricante no se aplica si el calentador de agua no recibe agua potable, que circule libremente en todo momento y si el agua tiene alto contenido de ácido (pH menos 6.5), o el agua tiene una alta alcalinidad (pH del agua sobre 8.4), o si la dureza del agua que se usa es sobre 180 ppm no puede haber escamas en el depósito.

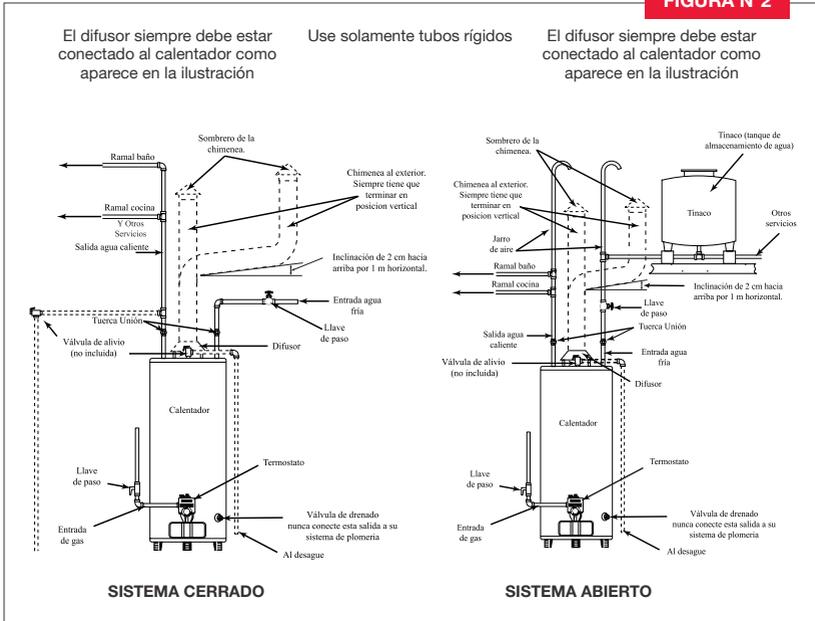
SISTEMA CERRADO

Sistema cerrado para alimentación de agua al calentador: Se debe instalar en la salida de agua caliente una válvula de alivio calibrada a lo que especifique el fabricante del calentador. (Ver Figura 2). En el sistema cerrado, las bombas o el equipo hidroneumático mantienen la presión alta dentro de las tuberías del sistema. Por razones de seguridad se tiene que instalar una válvula de alivio de hasta 10,5 kg/ cm² (150 psi) de presión en el sistema para evitar las presiones excesivas. Si se usa una combinación de temperatura y válvula de alivio la capacidad de BTU/h de la válvula de alivio debe ser igual o exceder la entrada de BTU/h del calentador de agua tal como aparece en la placa de clasificación. Conecte la salida de la válvula de alivio a un drenaje abierto apropiado. La tubería que se usa debe ser de un tipo aprobado para la distribución de agua caliente. La tubería de descarga no debe ser más pequeña que la salida de la válvula y debe inclinarse hacia abajo desde la válvula para permitir el drenaje completo (por gravedad) de la válvula de alivio y la línea de descarga. El extremo de la tubería de descarga no debe ser roscado o estar oculto y debe estar protegido para que no se congele. No se debe instalar ninguna válvula de ningún tipo, unión de reducción o restricción en la tubería de descarga.

SISTEMA ABIERTO

Sistema abierto (por medio de tinaco) para Alimentación de Agua al Calentador: (Ver Figura 2). Se debe instalar en la salida de agua Caliente un jarro de aire. En el sistema abierto, el agua es almacenada en un depósito de agua elevado (tinaco) y se entrega por gravedad.

FIGURA N°2



⚠ ¡ADVERTENCIA! Nunca use una flama abierta para probar si hay fugas de gas, ya que se pueden producir lesiones corporales, daño a la propiedad o la muerte.

La garantía del fabricante no cubre ningún daño o defecto producido por la instalación, anexo o uso de cualquier tipo de dispositivo ahorrador de energía u otros que no han sido aprobados (fuera de aquéllos autorizados por el fabricante), dentro de, encima de, o en conjunto con el calentador de agua. El uso de dispositivos ahorradores de energía no autorizados puede producir una disminución de la duración del calentador de agua y poner en peligro la vida y la propiedad. El fabricante no acepta ninguna responsabilidad por las pérdidas o daños que resulten por el uso de estos dispositivos no autorizados.



OPERACIÓN

Antes de operar este calentador de agua, asegúrese de leer y seguir las instrucciones que se muestran abajo. Si no se hace esto, la operación del calentador de agua puede ser peligrosa y producir daño a la propiedad, lesiones corporales o muerte. Si tiene cualquier problema, al leer o seguir las instrucciones en este manual, PARE y obtenga la ayuda de una persona calificada.

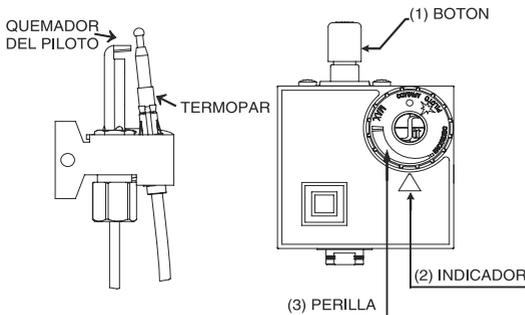
PROCEDIMIENTO DE ENCENDIDO

Los procedimientos de encendido se indican más abajo. Este procedimiento también está colocado en el calentador de agua cerca del termostato

PARA SU SEGURIDAD, LEA ESTO ANTES DE ENCENDER LA FLAMA DEL PILOTO

ADVERTENCIA: Si usted no sigue estas instrucciones como se indica, puede causar una explosión o incendio, daños a la propiedad, lesiones personales e incluso la muerte.

A. ANTES DE ENCENDER la flama del piloto, revise las áreas alrededor del aparato para verificar que no existan fugas de gas.



1. Localice en el termostato la perilla (3) y gírela en el sentido de las manecillas del reloj U hasta que la posición de "apagado" coincida con el indicador (2).

2. Espere cinco minutos para que se despeje cualquier gas. Si después detecta olor a gas deténgase y siga los pasos de "que hacer si detecta olor a gas", si no detecta olor a gas, continúe con el siguiente paso.

3. Gire la perilla (3) en el sentido contrario a las manecillas del reloj Y hasta que la posición de "pilot" coincida con el indicador (2).

4. Quite las puertas externa e interna del calentador.

5. Presione el botón (1) hasta el fondo, e inmediatamente encienda la flama de piloto con un encendedor de cocina, manteniendo el botón (1) presionado continúe oprimiendo el botón (1) por lo menos un minuto después de que se encienda la flama del piloto. Si se apaga, repita los pasos del 1 al 5.

6. Si la flama del piloto no se queda encendida después de varios intentos, gire la perilla (3) hasta la posición de "apagado" y llame al técnico de servicio.

7. Una vez que se haya establecido la flama del piloto, coloque las puertas interna y externa en su posición original.

8. Gire la perilla (3) en contra de las manecillas del reloj Y hasta que la posición de la temperatura deseada coincida con el indicador (2).

9. En caso de ser necesario, continúe girando la perilla (3) para ajustar la temperatura al nivel de temperatura deseada.

IMPORTANTE

- No instale el calentador en lugares cerrados, mal ventilados o cercanos a material inflamable.
- Antes de encender por primera vez su calentador, LLENÉLO DE AGUA, dejando alguna llave de agua caliente abierta, mientras se llena el calentador.
- Para alargar la vida de su calentador, drénelo mínimo cada dos meses.



PRUEBA DE FUGAS

El calentador de agua y sus conexiones de gas deben ser probadas para verificar si hay fugas a las presiones de operación normales, antes de ser puesto en operación. Abra la válvula de cierre de gas manual cerca del calentador de agua. Use una solución de agua jabonosa para probar si hay fugas en todas las conexiones y accesorios. Las burbujas indican una fuga de gas que se debe corregir. Las conexiones al termostato hechas en la fábrica también se deben probar para verificar si hay fugas después que el calentador de agua se ha puesto en operación.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

A. Utilice la válvula de paso para cortar el gas en caso de que el calentador de agua se haya sobrecalentado, incendiado, inundado o dañado, o si en la posición de "Cerrado" el suministro de gas no se corta.

B. No encienda el calentador si el tanque no está lleno de agua.

C. No encienda el calentador si la llave de paso para el agua está cerrada.

D. No guarde o use gasolina u otros vapores y líquidos inflamables, tales como adhesivos o diluyentes, cerca de éste u otro artefacto. Si se deben usar estos elementos inflamables, abra las puertas y las ventanas para ventilar y apague todos los artefactos a gas que están cerca, incluso las flamas de sus pilotas, para evitar que se enciendan los vapores.

NOTA: Los vapores inflamables pueden ser atraídos por las corrientes de aire desde áreas circundantes al calentador de agua.

E. No permita que se acumulen materiales combustibles, tales como periódicos, trapos o estropajos, cerca del calentador de agua.

F. Si tiene cualquier dificultad en entender o seguir las instrucciones de OPERACIÓN y MANTENIMIENTO, se recomienda que una persona o mecánico autorizados hagan el trabajo.

⚠ ¡PRECAUCIÓN!

Se puede producir gas de hidrógeno en un sistema de agua caliente abastecido por este calentador de agua, que no se ha usado por un largo período de tiempo (generalmente dos semanas o más). ¡EL GAS DE HIDROGENO ES MUY INFLAMABLE!! Para disipar este gas y para reducir el peligro de lesiones, se recomienda que la llave de agua caliente se mantenga abierta durante varios minutos en la piletta de la cocina antes de usar cualquier artefacto eléctrico conectado al sistema de agua caliente. Si hay hidrógeno, probablemente habrá un sonido raro, tal como aire que escapa por el tubo a medida que el agua empieza a fluir. No fume ni use una llama abierta cerca de la llave en el momento de abrirla.

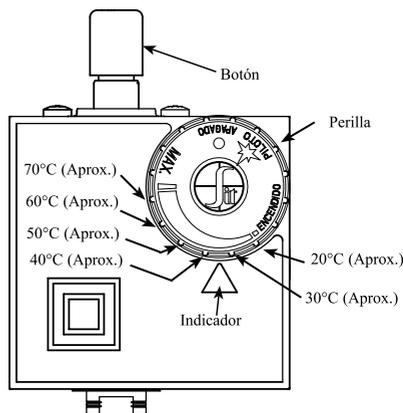
AVISO: La garantía del fabricante no cubre las unidades, que han sufrido daños por abuso, accidente, incendio, inundación, congelamiento y circunstancias similares.

AJUSTE DE LA TEMPERATURA

La temperatura del agua en el calentador se puede regular ajustando el indicador de temperatura en la parte delantera del termostato.

La temperatura del agua en el calentador se puede regular ajustando la perilla selectora de temperatura en la parte delantera del termostato. (Vea la figura 3)

La seguridad y la conservación de energía son factores que se deben considerar cuando se selecciona el ajuste de temperatura del agua del termostato del calentador de agua.





! ¡PRECAUCIÓN!

El agua CALIENTE aumenta el riesgo de lesiones por quemadura.

AVISO: Las familias con niños pequeños o personas discapacitadas pueden necesitar un ajuste del termostato de 49°C (120°F) o más bajo, para prevenir el contacto con agua "CALIENTE".

NOTA: Si el termostato ha estado sumergido en agua, deberá ser reemplazado.

Las temperaturas máximas de agua se producen justo después que se ha apagado el quemador. Para saber la temperatura del agua caliente que sale, abra una llave de agua caliente, coloque un termómetro en la corriente de agua caliente y léalo.

AJUSTES — No se necesita hacer ningún ajuste al calentador de agua, más que la selección de temperatura. El termostato está equipado para regular totalmente la presión del quemador y el piloto.

ALTITUD ELEVADA — Este artefacto ha sido clasificado para operar en forma adecuada desde el nivel del mar hasta 2,000 metros. En las instalaciones sobre los 2,000 metros, reduzca la capacidad de consumo en 4 por ciento por cada 300 metros sobre 2,000 metros.

AVISO: La garantía del fabricante no cubre las unidades que han sido sujetas a presiones de capacidades de encendido mayores a aquellas que aparecen en la placa de clasificación, la que no se puede alterar ni remover. Si el calentador de agua se ha sobrecalentado, incendiado, inundado o dañado, cierre la válvula de paso para cortar el suministro de gas y no intente encenderlo hasta que lo revise personal de servicio calificado.

• **SISTEMA DE SEGURIDAD CONTRA FALLA DE FLAMA** — El termostato cuenta con un sistema de seguridad que cortará el suministro de gas al quemador en caso de que la flama se apague por alguna causa.

• **APAGADO DE EMERGENCIA-** En caso de que el calentador de agua se quemadura. haya sobrecalentado o si en la posición de "cerrado" el suministro de gas no se corta, cierre la válvula de paso para cortar el gas.

• **INACTIVIDAD POR VACACIONES** — Si el calentador de agua va a permanecer inactivo por un período largo de tiempo, se debe cortar el gas para conservar energía. Si van a estar sujetos a temperaturas de congelación, el calentador y las tuberías se deben vaciar.

• **CONDENSACIÓN** — Se puede formar condensación en el tanque la primera vez que se llena con agua fría. También se puede producir condensación cuando hay mucho uso de agua y el agua de entrada está muy fría. Las gotas de agua que caen sobre el quemador pueden producir un chisporroteo o un sonido agudo y también se puede ver agua debajo del calentador de agua. Esta condición no es extraordinaria y desaparecerá después que el agua en el calentador de agua se haya calentado. Sin embargo, si la condición es continua, examine la tubería y los accesorios para verificar si hay posibles fugas.

RELACION DEL TIEMPO / TEMPERATURA CON LAS QUEMADURAS

Temperatura	Tiempo para Producir Quemaduras Serias
49°C (120° F)	Más de 5 minutos
52°C (125° F)	1 1/2 a 2 minutos
54°C (130° F)	Alrededor de 30 segundos
57°C (135° F)	Alrededor de 10 segundos
60°C (140° F)	Menos de 5 segundos
63°C (145° F)	Menos de 3 segundos
66°C (150° F)	Alrededor de 1 1/2 segundos
68°C (155° F)	Alrededor de 1 segundo

Tabla - Cortesía de Shriners Burn Institute

PELIGRO



El agua a una temperatura mayor de 52°C puede causar quemaduras severas instantáneas o la muerte por quemadura.

Los niños, las personas incapacitadas y los ancianos corren mayores riesgos de quemadura.

Vea el manual de instrucciones antes de ajustar la temperatura del calentador.

Verifique la temperatura del agua antes de meterse en la bañera o tomar una ducha.



VACIADO DE CALENTADOR

Corte el paso de gas, ajustando la perilla del termostato o cerrando la válvula de paso de la tubería de gas antes de drenar el agua del Calentador. Para vaciar el tanque, corte el suministro de agua fría. Si se trata de un sistema cerrado es necesario abrir una llave de agua caliente para dejar entrar aire al tanque. Conecte una manguera de jardín a la válvula de drenaje en el calentador de agua y dirija la corriente de agua a un drenaje donde no produzca daños. (en algunas válvulas de drenaje se necesita remover la tapa protectora antes de conectar la manguera de drenaje).

Es posible que el agua que se ha vaciado del tanque esté aún lo suficientemente caliente como para presentar PELIGRO DE QUEMADURA y se debe dirigir a un drenaje apropiado para prevenir lesiones o daños.

• ANODO— Este calentador de agua esta equipado con una varilla anódica para prolongar la vida del tanque. A veces el agua tiene un alto contenido mineral o de sulfatos y, junto con el proceso de protección catódica puede producir sulfuro de hidrógeno u olor a huevo podrido en el calentador. La cloración del agua es suficiente para reducir este problema.

AVISO: No remueva la varilla anódica del tanque del calentador de agua, excepto para su inspección y/o reemplazo, dado que la operación sin la varilla anódica acortará la duración del tanque porcelanizado y excluye a este de la cobertura de garantía.

MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE RUTINA

- 1.- El tubo de salida de gases del calentador de agua debe ser inspeccionado anualmente para asegurarse que está limpio, removiendo el difusor y el deflector del tubo (Consulte la Figura 1). Cuando vuelva a instalar el deflector del tubo, asegúrese que está colgado firmemente de su gancho en la parte superior del conducto. Remueva cualquier escama que pueda haber caído en el quemador o en la protección del piso. Vuelva a instalar el difusor. Inspeccione el sistema de ventilación de gas para asegurarse que el conector de ventilación desde el difusor a la chimenea está colocado correctamente y firmemente adjunto, e inspeccione la chimenea. Reemplace cualquier conector de ventilación que esté corroído y remueva cualquier obstrucción en el conector de ventilación o en la chimenea.
- 2.- Inspeccione visualmente el quemador una vez al año, mientras lo está encendiendo, y la llama del quemador del piloto con el quemador principal apagado. Si se nota que el quemador está operando en forma fuera de lo común, se debe apagar el calentador de agua hasta que se pueda obtener asistencia de servicio capacitada. Reinueva el quemador del calentador de agua para limpiarlo. Se puede usar una máquina aspiradora en el quemador y en la protección del piso dentro del calentador de agua. También se puede limpiar el quemador frotándolo con un detergente suave. Para su seguridad, la limpieza del quemador principal debe ser hecha SOLAMENTE por personal de servicio capacitado, ya que comprende la desconexión de la tubería de gas y pruebas de fuga.
- 3.- Para obtener una combustión (operación del quemador correcta) y ventilación adecuadas, asegúrese que no se ha obstruido el flujo de aire al calentador de agua. Al encender el quemador observe la flama, ésta debe presentar un color azul oscuro . Si tiene otro color, llame a un Centro de Servicio Autorizado.
- 4.- Si su instalación incluye una válvula de alivio de presión y temperatura, por lo menos una vez al año, levante y suelte la palanca que se encuentra en la válvula de alivio de presión y temperatura, ubicado en la parte superior del calentador de agua o en la tubería de salida de agua caliente (Ver Figura 1), para asegurarse que la válvula funciona libremente y que permite el paso de varios galones a través de la tubería de descarga. Asegúrese que el agua de descarga se dirija a un drenaje abierto. ¡PELIGRO! Antes de operar manualmente la válvula de alivio, asegúrese que no hay nadie expuesto al peligro de entrar en contacto con el agua caliente descargada por esta válvula. Es posible que el agua esté lo suficientemente caliente como para originar un riesgo de QUEMADURA. El agua descargada se debe dirigir a un drenaje apropiado para prevenir lesiones o daños. **AVISO:** Si la válvula de alivio de presión y temperatura en el calentador de agua se descarga periódicamente, esto se puede deber a la expansión térmica en un sistema de agua "Cerrado". Póngase en contacto con el abastecedor de agua o con un técnico de servicio especializado para corregir esto. NO tape la salida de la válvula de alivio.



5.- El tanque de un calentador de agua puede actuar como cámara de sedimentación para los sólidos suspendidos en el agua. Por lo tanto, no es raro que los depósitos de agua dura se acumulen en el fondo del tanque. Se necesita drenar unos pocos litros de agua del tanque del calentador de agua cada dos meses. Si se acumulan muchos depósitos de agua, puede producirse un ruido sordo o retumbante. No hay peligro y la eficiencia del calentador de agua no se ve afectada seriamente, pero el ruido puede ser molesto.

COMO OBTENER ASISTENCIA DE SERVICIO

Si tiene cualquier pregunta acerca de su calentador de agua nuevo, o si necesita un ajuste, reparación o mantenimiento de rutina, se recomienda que se ponga en contacto primero con su técnico de confianza.

Si no está completamente satisfecho con la solución de su problema, debe ponerse en contacto con el Centro de Servicio de Rheem Perú al +511 717 2297.

Cuando se ponga en contacto con esta oficina, debe tener disponible la información siguiente:

A. El modelo y número de serie del calentador de agua, según se muestra en la placa de clasificación adjunta a la envoltura del calentador.

B. La dirección donde se encuentra el calentador de agua y donde se puede ver, así como también el comprobante de compra.

C. El nombre y la dirección del instalador y de cualquier agencia de servicios que prestó servicios en el calentador de agua.

D. La fecha de la instalación original y la fecha en que se ejecutó cualquier servicio.

E. Los detalles del problema, en la mejor forma que pueda describirlos.

F. Una lista de las personas, con fechas, con las que se ha puesto en contacto con respecto a su problema

NOMBRE DEL COMPRADOR _____ MODELO _____

DIRECCIÓN _____ NÚMERO DE SERIE _____

NOMBRE DEL DISTRIBUIDOR _____ FECHA DE COMPRA _____

DIRECCIÓN _____

GUÍA DE IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS

Problema	Causas posibles	Qué hacer
Condensación	Esto usualmente sucede la primera vez que se llena un calentador nuevo con agua.	Esto es normal. Después de que el agua en el tanque se haya calentado, la condensación desaparecerá. No obstante si la condición continúa, examine las tuberías y los conectores en busca de fugas
	La humedad despedida por los productos de la combustión se condensa en la superficie del tanque.	Esto es normal y desaparecerá con el paso del tiempo. El exceso de condensación puede hacer que el piloto se apague.
	Un calentador de agua de capacidad insuficiente causará condensación.	Seleccione un calentador de agua de tamaño adecuado para satisfacer sus necesidades.
Llama amarilla o acumulación de hollín	Acumulaciones de sarro en el quemador.	Apague el calentador de agua y quite el sarro.
	Restricción en las entradas de aire en combustión o en el tubo de gases.	Quite la pelusa y desperdicios e inspeccione la abertura de entrada del aire en busca de restricciones.



GUÍA DE IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS

	No se suministra suficiente aire para la combustión o ventilación a la ubicación del calentador de agua.	Para el funcionamiento correcto del calentador de agua se requiere aire para la combustión y ventilación. Vea esta información en la sección Ubicación del calentador de agua de este manual.
No es posible encender la llama piloto	El control de temperatura no está colocado en posición correcta.	Vea la sección Procedimiento de Encendido del calentador de agua de este manual.
	Obstrucción del orificio piloto.	El piloto debe ser limpiado o reemplazado por un técnico de servicio calificado.
	Tubo piloto abollado u obstruido.	El piloto debe ser limpiado, reparado o reemplazado por un técnico de servicio calificado.
	Aire en la línea de gas.	Comuníquese con un técnico de servicio calificado para purgar el aire de la línea de gas.
El piloto no permanece encendido cuando se suelta el botón ROJO	Termopar suelto.	La conexión del termostato debe ser apretada por un técnico de servicio calificado.
	Avería del termopar.	El termopar debe ser reemplazado por un técnico de servicio calificado.
	Avería del imán de seguridad.	El termostato debe ser reemplazado por un técnico de servicio calificado.
	El dispositivo de corte de gas de un solo accionamiento se ha abierto.	El termostato debe ser reemplazado por un técnico de servicio calificado.
Ruido retumbante	Sarro y sedimentos en el tanque.	Limpie el tanque.
La válvula de alivio produce chasquidos o se vacía	Aumento de la presión causado por la expansión térmica en un sistema cerrado.	Ésta es una condición no aceptable que debe corregirse. Comuníquese con el proveedor de servicio de agua o un técnico de servicio especializado para corregir esta situación. No tapone la salida de la válvula de alivio.
No hay agua caliente o no hay suficiente agua caliente	El consumo de agua puede haber excedido la capacidad del calentador.	Espere a que el calentador de agua se recupere luego de un período de demanda extraordinaria.
	Baja presión del gas.	Revise la presión del suministro de gas y la presión del colector.
	El piloto puede haberse apagado.	Revise el piloto. De ser necesario, vuelva a encender la llama piloto usando las instrucciones dadas en la sección Procedimiento de Encendido del Calentador de agua en este manual.
	El termostato puede haberse ajustado a una temperatura muy baja.	Vea la sección Ajuste de temperatura del calentador de agua de este manual.
	Grifos de agua caliente con fugas o abiertos.	Compruebe que todos los grifos estén cerrados.
	La temperatura del agua fría suministrada puede ser más fría durante los meses de invierno.	Esto es normal. El agua más fría requiere más tiempo para calentarse.
El agua está demasiado caliente.	El termostato ha sido ajustado a una temperatura muy alta.	Vea la sección Ajuste de temperatura del calentador de agua de este manual.



PÓLIZA DE GARANTÍA

MODELO _____

N° DE SERIE _____

FECHA DE INSTALACIÓN _____

NOMBRE DEL TÉCNICO INSTALADOR _____

SOLICITE SERVICIO TÉCNICO

- Si el calentador presenta una fuga de gas.
- Si hay filtraciones de agua no provenientes de la condensación o de la válvula de sobrepresión.
- Si hay demora en el encendido.
- Si calienta poco.
- Si entrega poca agua a pesar de tener buen suministro de agua.
- Si el calentador no enciende a pesar de tener suministro de gas.
- Si alguno de los sistemas de seguridad apagan reiteradamente su calentador.
- Para las mantenciones requeridas.

CONDICIONES DE VALIDEZ DE LA GARANTÍA

¡Felicitaciones!

Usted ha adquirido un producto Rheem, por lo cual le garantizamos su uso bajo condiciones normales y de acuerdo a las estipulaciones siguientes. Este certificado tiene validez únicamente si es acompañado de su documento de compra extendido por nuestro distribuidor comercial. Si usted desea formular algún reclamo, por favor sírvase llamar a nuestro teléfono y cuando corresponda, presente este certificado acompañando su documento de compra.

IMPORTANTE

- 1.- El período de validez de esta garantía es de 10 años en tanque y 2 años en componentes a partir de su compra (no instalación o de uso).
- 2.- La validez de esta garantía (1) no se prolongará por el hecho de hacer efectiva esta garantía. No obstante cada cambio de parte en particular, efectuado dentro o fuera de este período, contará con 6 meses de garantía cuando haya sido realizado por un servicio técnico autorizado Rheem.
- 3.- El no verificar el ánodo de magnesio periódicamente al menos una vez cada 12 meses es causal de la pérdida de la garantía.
- 4.- Las termas instaladas con agua de pozo NO TIENEN GARANTÍA.
- 5.- La garantía no será efectiva cuando:
 - a. El usuario, adjunto a la boleta o factura de compra, no presente esta póliza.
 - b. Se determine intervención de personas no autorizadas por Rheem.
 - c. La instalación del calentador si no cumple con la normativa vigente.
 - d. La terma sea destinado no a uso doméstico, para el cual ha sido diseñado.
 - e. Exista enmiendas a los documentos avalatorios de garantía.
 - f. Exista deficiencias en el transporte, operación, manipulación, instalación y ubicación.
 - g. Las presiones de alimentación (gas y agua) no sean para las cuales está diseñado el artefacto para su correcto funcionamiento.
 - h. Habiéndose entregado instrucciones expresas por el técnico autorizado (por escrito y en orden de atención), las cuales impliquen su seguridad personal y buen uso del artefacto, No las aplique.
 - i. El usuario no realice el mantenimiento anual indicado en este manual.

Para mayor seguridad, recomendamos dirigirse a nuestro servicio técnico autorizado, ya sea para la mantención del artefacto o la reparación del mismo, nuestros servicios técnicos están a su disposición a lo largo de todo país.

www.rheem.com.pe
postventa@rheem.com.pe
+511 717 2297

