



## MANUAL DEL PROPIETARIO CON INSTRUCCIONES PARA LA INSTALACIÓN

### CALENTADORES DE AGUA ELÉCTRICOS SIN TANQUE EEMAX

#### INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA LA SEGURIDAD

Cuando instale o use cualquier dispositivo eléctrico de alto voltaje, debe respetar ciertas precauciones básicas de seguridad. No debe tratar de limpiar, instalar, inspeccionar, reparar ni desarmar este calentador de agua ni tampoco efectuarle ninguna otra tarea de mantenimiento sin desconectar primero **todas** las fuentes de energía que alimentan la unidad directamente desde la caja de disyuntores. **SI IGNORA ESTA ADVERTENCIA, PUEDE SUFRIR LESIONES GRAVES O LA MUERTE.**

**LA INSTALACIÓN DE ESTE PRODUCTO DEBE ESTAR A CARGO DE UN ELÉCTRICO O PLOMERO CALIFICADOS CONFORME A TODOS LOS CÓDIGOS DE ELECTRICIDAD Y PLOMERÍA NACIONALES, ESTATALES, PROVINCIALES Y LOCALES.**

**LEA ESTAS INSTRUCCIONES CUIDADOSA Y EXHAUSTIVAMENTE ANTES DE INSTALAR Y USAR EL PRODUCTO. DE LO CONTRARIO, PUEDEN PRODUCIRSE DAÑOS MATERIALES, LESIONES GRAVES O LA MUERTE.**

**Este manual debe entregarse al propietario de la vivienda después de la instalación y debe conservarse para consultarlo en el futuro.**



Probado y certificado por la Asociación de Calidad del Agua respecto de la directiva NSF/ANSI 372 sobre el uso de plomo.



## ACERCA DE SU CALENTADOR DE AGUA SIN TANQUE

Felicitaciones por haber adquirido su calentador de agua eléctrico sin tanque. Ha comprado el calentador de agua eléctrico sin tanque con la tecnología más avanzada del mercado actual.

Su calentador nuevo cuenta con sensores de caudal de agua y de temperatura avanzados que están diseñados para modular la potencia a los elementos térmicos y garantizar que el agua salga a la temperatura precisa que seleccionó el usuario, entre 27 ° y 60 °C (80 ° y 140 °F) (según la temperatura del agua que ingresa y la potencia del modelo seleccionado).

Para lograr un rendimiento y un ahorro de energía máximos, es importante instalar el dispositivo conforme a nuestras instrucciones y a los códigos de electricidad y plomería vigentes en su área y que usted lea este manual cuidadosamente y respete las instrucciones y las sugerencias de funcionamiento importantes.

Si tiene alguna pregunta, puede comunicarse con nosotros en cualquier momento:

**Eemax Inc.**

**400 Captain Neville Drive, Waterbury, CT 06705**

**Línea telefónica gratuita: 1-800-543-6163 o 203-267-7890 Fax: 203-267-7975 [info@eemaxinc.com](mailto:info@eemaxinc.com)**

## ÍNDICE

1. ANTES DE LA INSTALACIÓN
2. SELECCIÓN DE UN LUGAR PARA INSTALAR EL DISPOSITIVO
3. MONTAJE DEL CALENTADOR DE AGUA
4. INSTALACIÓN DE LAS TUBERÍAS
5. INSTALACIÓN ELÉCTRICA
6. GUÍA DE CAPACIDAD
7. INSTRUCCIONES DE FUNCIONAMIENTO GENERALES
8. MANTENIMIENTO
9. GUÍA DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS
10. INTERFAZ DEL USUARIO

## 1- ANTES DE LA INSTALACIÓN

**LEA ESTAS INSTRUCCIONES CUIDADOSA Y EXHAUSTIVAMENTE ANTES DE INSTALAR Y USAR EL PRODUCTO. SI NO SIGUE LAS INSTRUCCIONES, PUEDEN PRODUCIRSE DAÑOS MATERIALES, LESIONES GRAVES O LA MUERTE.**

Al instalar este producto, usted acepta los términos de la garantía del fabricante. Una vez que el calentador esté instalado, no devuelva el producto al lugar donde lo compró. Si tiene alguna pregunta sobre la garantía o la política de devolución del producto, comuníquese con Eemax al 800-543-6163.

Inspeccione todos los componentes. La caja incluye uno de los siguientes productos:

- EEM24008
- EEM24011
- EEM24013
- EEM24018
- EEM24024
- EEM24027
- EEM24036

## 2- SELECCIÓN DE UN LUGAR PARA INSTALAR EL DISPOSITIVO

Este producto está diseñado para instalarse en un ambiente cerrado únicamente. Quizás pueda instalarlo en un espacio abierto siempre y cuando lo coloque dentro de una carcasa adecuada que lo proteja de la lluvia, las salpicaduras de agua, la luz directa del sol, la suciedad y los insectos.

NO instale el producto en un lugar en el que esté sujeto a temperaturas bajo cero. Si el agua que está dentro del calentador se congela, puede provocar daños graves y permanentes que la garantía no cubre.

NO coloque el calentador de agua en un lugar al que sea difícil acceder.

Asegúrese de que el calentador y la tubería de salida del agua caliente estén fuera del alcance de niños para que estos no puedan accionar los controles de temperatura ni quemarse con la tubería de salida del agua caliente. La tubería de salida del agua puede adquirir una temperatura muy elevada.

Este producto NO exige ventilación.

No instale el calentador de agua sin tanque en un lugar propenso a la humedad, la condensación o el polvo excesivos ni en un área en la que pueda salpicarle agua u otros líquidos. NO instale el producto debajo de tuberías de agua o conductos de aire acondicionado, ya que pueden tener fugas de agua o condensar la humedad y producir el goteo de agua sobre el calentador. NO instale el producto encima de cajas o conexiones eléctricas.

Si piensa instalar el calentador de agua en un segundo piso o en un ático calefaccionado, asegúrese de seguir todas las disposiciones de los códigos que regulen tales instalaciones en su área. Recomendamos instalar una bandeja colectora de agua (conectada a un drenaje seguro) debajo del calentador de agua para evitar los daños materiales que podrían producirse en caso de una fuga de agua. También puede instalarse un detector activo de fugas de agua y una válvula de cierre diseñada para cortar el suministro de agua en caso de que se detecte una fuga.

## 3- MONTAJE DEL CALENTADOR DE AGUA

El calentador de agua debe asegurarse a la superficie de montaje con 4 tornillos (como mínimo, de 2.5 cm (1 pulgada) de largo) y los soportes de montaje incorporados que se encuentra a ambos lados del calentador. Asegúrese de que la superficie de montaje sea sólida y segura y de que el calentador esté a nivel antes de ajustar los tornillos. Para facilitar la instalación y el mantenimiento, recomendamos que los modelos de 18, 24, 27 y 36 kW se instalen en posición vertical y con las conexiones de entrada y salida del agua en la parte inferior de la unidad y que los modelos con 8, 11 y 13 kW se instalen con las conexiones de entrada y salida del agua en los lados izquierdo y derecho de la unidad.

**Espacios libres recomendados:** 30 cm (12 pulgadas) por encima y por debajo del calentador

15 cm (6 pulgadas) por delante y a ambos lados del calentador

**PRECAUCIÓN:** Los materiales combustibles deben estar, como mínimo, a 61 cm (24 pulgadas) de distancia del calentador de agua y la tubería de salida del agua caliente.

## 4- INSTALACIÓN DE LAS TUBERÍAS

Siga cuidadosamente todas las instrucciones para la instalación de las tuberías. Recomendamos que un plomero certificado y calificado instale este producto conforme a todos los códigos de plomería nacionales, estatales, provinciales y locales que correspondan.

### Instrucciones para la instalación

**PASO 1:** Conecte la tubería de AGUA CALIENTE con la SALIDA DEL AGUA CALIENTE que se encuentra en el lado izquierdo del calentador (si se lo mira de frente). Conecte la tubería de AGUA FRÍA con la ENTRADA DEL AGUA FRÍA que se encuentra en el lado derecho del calentador (si se lo mira de frente).

**PASO 2:** Una vez que ajuste ambas conexiones del calentador de agua, abra varios grifos de agua caliente y deje que el agua corra por el calentador entre 2 y 3 minutos como mínimo. Este proceso permite purgar el aire de las tuberías de agua y DEBE realizarse antes de conectar la fuente de energía de la unidad. SI NO SIGUE ESTE PASO, PUEDEN PRODUCIRSE DAÑOS PERMANENTES EN LOS ELEMENTOS TÉRMICOS. Cuando se lleven a cabo tareas de mantenimiento en el calentador de agua o el sistema de tuberías del hogar que podrían provocar el ingreso de aire en las tuberías, es importante desconectar la fuente de energía que alimenta el calentador de agua y purgar el aire antes de volver a encender la unidad.

**PASO 3:** Inspeccione cuidadosamente todas las conexiones, las uniones y la válvula de alivio de presión (en caso de que corresponda) para ver si hay fugas.

### NOTAS IMPORTANTES:

1. No suelde ninguna tubería con la unidad; el calor de la soldadura puede dañar el sensor de caudal. Además, esto anulará la garantía.
2. Este calentador de agua sin tanque Eemax cuenta con interruptores de reinicio del termostato controlados por computadora y electromecánicos que ofrecen una alta protección térmica. Debido a que este producto no utiliza un tanque de almacenamiento, no es necesario usar una válvula de alivio de presión y temperatura en la mayoría de las instalaciones. Conforme a la norma UL 499, NO se exige el uso de una válvula de alivio de presión. Sin embargo, es posible que los códigos de instalación de su área exijan el uso de una válvula de alivio de presión y temperatura (T&P). En este caso, instale la válvula de alivio de presión según los códigos locales. Asegúrese de que funcione correctamente y purgue el aire de la válvula antes de instalar el calentador de agua. Si se usan tuberías de CPVC flexibles o de alta temperatura (T&P), recomendamos instalar una válvula de alivio de presión y temperatura (T&P) por motivos de seguridad.  
**Advertencia: En la Mancomunidad de Massachusetts y el Estado de Kentucky, las instalaciones deben incluir una válvula de alivio de presión. Consulte los códigos de instalación locales para ver si existen requisitos especiales.**
3. La presión de agua máxima durante el funcionamiento es de 150 PSI. Si la presión del agua es superior, debe colocarse una válvula de reducción de la presión en la tubería de suministro de agua principal antes de instalar el calentador de agua sin tanque.
4. Se recomienda el uso de mangueras flexibles para instalar el calentador. Cuando conecte la tubería de entrada de agua a la unidad, asegúrese de usar una llave inglesa para sostener la unión y otra llave inglesa para ajustarla a fin de que el sensor de caudal del calentador no se suelte ni se dañe. Si las conexiones de entrada o de salida están demasiado ajustadas o se soldaron, pueden producirse daños internos importantes en el calentador de agua.
5. Recomendamos instalar una válvula de cierre manual (válvula de bola) en las tuberías de entrada y salida del calentador de agua para poder cerrar el paso de agua en caso de que sea necesario efectuar tareas de de servicio o mantenimiento en el futuro. Antes de conectar las tuberías al calentador de agua, es extremadamente importante dejar correr el agua por las tuberías para eliminar los residuos del sellador o las soldaduras.

Recomendamos que todas las tuberías o mangueras de agua que estén a una distancia de hasta 91 cm (3 pies) de las conexiones de entrada y salida tengan una calificación adecuada para aplicaciones de alta temperatura con un mínimo de 66 °C (150 °F).

## 5- INSTALACIÓN ELÉCTRICA

Eemax recomienda que un electricista certificado y calificado instale este producto conforme a todos los códigos de electricidad nacionales, estatales, provinciales y locales que correspondan. Al igual que con cualquier dispositivo eléctrico, no debe tratar de instalar, reparar ni desarmar este calentador de agua sin desconectar primero todas las fuentes de energía que alimentan la unidad directamente desde la caja de fusibles o disyuntores. Asegúrese de desconectar todos los disyuntores. SI IGNORA ESTA ADVERTENCIA, PUEDE SUFRIR LESIONES GRAVES O LA MUERTE.

Los cables (calibres de los cables) y los sistemas de protección de los circuitos (disyuntores) deben cumplir con el Código Eléctrico Nacional de los EE. UU. (NEC, por sus siglas en inglés) si la instalación se lleva a cabo en los Estados Unidos de América o con el Código Eléctrico Canadiense (CEC, por sus siglas en inglés) si la instalación se lleva a cabo en Canadá. De lo contrario, pueden producirse daños materiales o lesiones y la garantía se anulará. Nota: el Código Eléctrico Canadiense generalmente exige que todos los cables de suministro y los correspondientes sistemas de protección de circuitos que se usan en instalaciones domésticas de calentamiento de agua y calentamiento hidrónico tengan una capacidad mínima del 125 % de la clasificación máxima actual del calentador (consulte las especificaciones del modelo, que se ofrecen a continuación, para obtener más detalles).

Antes de instalar este producto, asegúrese de que su vivienda tenga la suficiente capacidad eléctrica para soportar el amperaje máximo del modelo correspondiente.

### NOTAS IMPORTANTES:

Los modelos EEM24008, EEM24011 y EEM24013 exigen 1 juego de cables y circuito de descarga a tierra (**consulte el diagrama de cableado**)

El modelo EEM24018 exige 2 juegos de cables y circuito de descarga a tierra (**consulte el diagrama de cableado**)

Los modelos EEM24024 y EEM24027 exigen 3 juegos de cables y circuito de descarga a tierra (**consulte el diagrama de cableado**)

El modelo EEM24036 exige 4 juegos de cables y circuito de descarga a tierra (**consulte el diagrama de cableado**)

**Consulte el calibre de cable necesario en la página siguiente**

**Cada juego de cables debe conectarse con su propio disyuntor bipolar individual**

### Instrucciones para la instalación

**PASO 1:** Tome cada par de cables y conéctelos a un disyuntor (consulte el diagrama de cableado). Asegúrese de que cada disyuntor se conecte con un cable negro y un cable rojo

**PASO 2:** Use cables que tengan el calibre adecuado conforme a todos los códigos de electricidad vigentes y al tamaño de los disyuntores que usará. Lleve el conjunto de cables correcto del panel de disyuntores principal al calentador de agua sin tanque.

**PASO 3:** Debe usar un conductor de descarga a tierra separado para cada circuito de entrada.

**PASO 4:** VERIFIQUE las conexiones eléctricas para asegurarse de que estén correctas y ajustadas. Verifique que el disyuntor tenga la capacidad adecuada, que los cables tengan el calibre correcto y que la unidad esté conectada a una descarga a tierra conforme a los códigos vigentes.

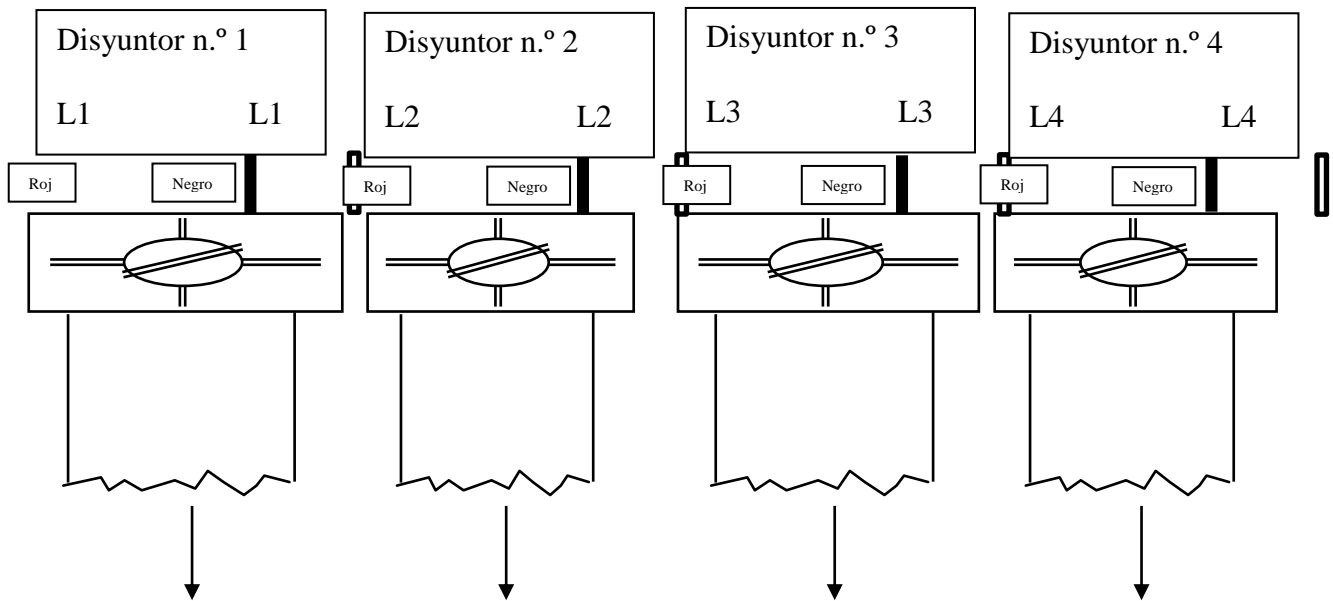
**PASO 5:** Verifique que se haya purgado el aire de las tuberías de agua antes de encender el calentador. Consulte el PASO 2 de la sección de instalación de las tuberías.

**PRECAUCIÓN:** Asegúrese de que las conexiones estén correctas. Debe respetar las indicaciones de cableado que se ofrecen para asegurarse de que la unidad funcione correctamente. Si mezcla un juego de cables con otro, la unidad no funcionará correctamente aunque se encienda y parezca operar con normalidad.

¡El calentador de agua ya está instalado y listo para que lo use! Siga las instrucciones de funcionamiento generales para completar la instalación. Recomendamos consultarlas en presencia del propietario.

## Especificaciones eléctricas según el modelo

MODELOS	EEM24008	EEM24011	EEM24013	EEM24018	EEM24024	EEM24027	EEM24036
ELEMENTOS	1	2	2	2	3	3	4
VOLTAJE	240 V	240 V	240 V	240 V	240 V	240 V	240 V
kw MÁX.	8 kw	11 kw	13 kw	18 kw	24 kw	27 kw	36 kw
kw POR ELEMENTO	8 kw	5,5 kw	6,5 kw	9 kw	8 kw	9 kw	9 kw
AMPERAJE MÁX.	33 A	46 A	54 A	75 A	100 A	112,5 A	150 A
DISYUNTORES NECESARIOS	1 x 40 A	1 x 50 A	1 X 60 A	2 X 40 A	3 x 40 A	3 X 40 A	4 X 40 A
CALIBRE DE CABLE NECESARIO	1 x 8 AWG (calibre de cable estadounidense)	1 x 6 AWG (calibre de cable estadounidense)	1 x 6 AWG (calibre de cable estadounidense)	2 x 8 AWG (calibre de cable estadounidense)	3 x 8 AWG (calibre de cable estadounidense)	3 x 8 AWG (calibre de cable estadounidense)	4 x 8 AWG (calibre de cable estadounidense)



Los modelos EEM24008, EEM24011 y EEM24013 exigen 1 juego de disyuntores y cables

El modelo EEM24018 exige 2 juegos de disyuntores y cables

Los modelos EEM24024 y EEM24027 exigen 3 juegos de disyuntores y cables

El modelo EEM24036 exige 4 juegos de disyuntores y cables

## 6- GUÍA DE CAPACIDAD

Use la tabla que se ofrece a continuación para ver cuántos galones por minuto puede producir su calentador de agua sin tanque según la temperatura del agua que ingresa. Los galones por minuto se calculan según una temperatura de salida de 41 °C (105 °F).

Temperatura del agua que ingresa	EEM24008	EEM24011	EEM24013	EEM24018	EEM24024	EEM24027	EEM24036
4°C (40°F)	0,8	1,2	1,4	1,9	2,5	2,8	3,8
7°C (45°F)	0,9	1,3	1,5	2,0	2,7	3,1	4,1
10°C (50°F)	1,0	1,4	1,6	2,2	3,0	3,4	4,5
13°C (55°F)	1,1	1,5	1,8	2,5	3,3	3,7	4,9
16°C (60°F)	1,2	1,7	2,0	2,7	3,6	4,1	5,5
18°C (65°F)	1,4	1,9	2,2	3,1	4,1	4,6	6,1
21°C (70°F)	1,6	2,2	2,5	3,5	4,7	5,3	7,0
24°C (75°F)	1,8	2,5	3,0	4,1	5,5	6,1	8,2
27°C (80°F)	2,2	3,0	3,6	4,9	6,6	7,4	9,8

(galones por minuto)

### LIMITADOR DE CAUDAL – OPCIONAL

Para garantizar una temperatura de salida óptima y un buen rendimiento del calentador de agua sin tanque, quizás sea necesario usar un limitador de caudal. Estos limitadores de caudal se instalan en la conexión de salida del calentador y restringen el volumen de salida máximo de la unidad a un caudal especificado para evitar que la temperatura de salida baje demasiado. Para obtener más información sobre los limitadores de caudal o cómo adquirir uno para su calentador, visite nuestra página web, [Eemax.com](http://Eemax.com), o llámenos al 1-800-543-6163.

#### Pasos para seleccionar un limitador de caudal

1. Localice su modelo en la tabla de la izquierda
2. Elija la columna con la temperatura de entrada de agua más cercana a su ubicación geográfica
3. Use los GPM o galones por minuto para encontrar el limitador de caudal correspondiente del lado derecho

	Temperatura del agua que ingresa			
	4°C (40°F)	10°C (50°F)	15.6°C (60°F)	21°C (70°F)
EEM24008	1,0	1,0	1,0	1,5
EEM24011	1,0	1,0	1,5	2,0
EEM24013	1,0	1,5	2,0	2,0
EEM24018	2,0	2,0	2,0	3,0
EEM24024	2,0	2,0	3,0	4,0
EEM24027	2,0	3,0	4,0	5,0
EEM24036	3,0	4,0	5,0	5,0

Número de pieza Eemax	Caudal máximo	Tamaño de la conexión
IFR 1-2	1,0 GPM	Compresión de 1/2"
	1,5 GPM	Compresión de 1/2"
	2,0 GPM	Compresión de 1/2"
IFR 3-4	2,0 GPM	3/4" NPT
	3,0 GPM	3/4" NPT
	4,0 GPM	3/4" NPT
	5,0 GPM	3/4" NPT

\*La selección se basa en la temperatura de entrada que se describe arriba y en una temperatura de salida de 41 °C (105 °F)



## 7- INSTRUCCIONES DE FUNCIONAMIENTO GENERALES

El funcionamiento del calentador de agua sin tanque es muy similar al de cualquier sistema de calentamiento de agua tradicional. Sin embargo, es muy importante que lea todos los procedimientos de instalación y las instrucciones y sugerencias de funcionamiento para garantizar un rendimiento y un ahorro de energía máximos. Recomendamos que todas las personas que viven en el hogar lean estas instrucciones de funcionamiento generales.

**Funcionamiento del calentador de agua:** El calentador no almacena agua caliente como lo hacen los calentadores de agua con tanque tradicionales. Contiene elementos térmicos de alta potencia que pueden calentar el agua a medida que esta ingresa. Cuando usted abre un grifo de agua caliente, un sensor de caudal sofisticado reconoce que se ha abierto el grifo. Este sensor mide el caudal mientras que otro mide la temperatura del agua que ingresa. Esta información se transmite de forma continua a los controles de lógica informática, que determinan cuánta energía enviar a los elementos térmicos para que calienten el agua a la temperatura deseada. Cuando cierra el grifo, el calentador se apaga.

## 8- MANTENIMIENTO

Para garantizar el rendimiento máximo del calentador y reducir el riesgo de que se produzcan fugas de agua, recomendamos efectuar el siguiente mantenimiento:

Inspeccione las conexiones de entrada y salida de agua al menos una vez al año para detectar signos de daños o fallas. Repare los daños, las fisuras, las fugas o las áreas problemáticas que encuentre. No ajuste las conexiones en exceso. Si ajusta demasiado las conexiones del calentador, este puede sufrir daños internos graves.

### NOTAS IMPORTANTES:

Al igual que con cualquier dispositivo eléctrico, no debe tratar de instalar, reparar ni desarmar este calentador de agua sin desconectar primero todas las fuentes de energía que alimentan la unidad directamente desde la caja de fusibles o disyuntores. SI IGNORA ESTA ADVERTENCIA, PUEDE SUFRIR LESIONES GRAVES O LA MUERTE.

Si se llevan a cabo tareas de mantenimiento en el calentador de agua o el sistema de tuberías del hogar que podrían provocar el ingreso de aire en las tuberías, es importante desconectar la fuente de energía que alimenta el calentador de agua y purgar el aire antes de volver a encender la unidad. DE LO CONTRARIO, LOS ELEMENTOS TÉRMICOS PUEDEN SUFRIR DAÑOS PERMANENTES Y LA GARANTÍA SE ANULARÁ.

Si su suministro de agua tiene un nivel de mineralización elevado (agua dura), debe efectuar las tareas de mantenimiento con una frecuencia mayor.

## 9- GUÍA DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

### ¿Tiene problemas con su calentador de agua?

Llame o envíe un correo electrónico a nuestro equipo de atención al cliente y servicio técnico para que le brinden la ayuda que necesita

**LÍNEA TELEFÓNICA GRATUITA 1-800-543-6163**

**[info@eemaxinc.com](mailto:info@eemaxinc.com)**

La tabla siguiente contiene algunas de las preguntas técnicas que recibimos con mayor frecuencia. Antes de llamar, lea la tabla cuidadosamente para ver si su pregunta o problema se describen en ella.

PROBLEMA	CAUSA POSIBLE	SOLUCIÓN
El calentador de agua no calienta en absoluto (el agua fluye, pero la unidad no la calienta y la temperatura del agua que egresa es igual que la del agua fría que ingresa). La pantalla digital NO se enciende.	No hay suministro de energía o los cables se conectaron de forma incorrecta.	Asegúrese de que los disyuntores del panel eléctrico principal estén <b>ACTIVADOS (ON)</b> . Es posible que haya un disyuntor defectuoso o que los cables de la unidad se hayan conectado incorrectamente.
	El caudal o la presión de agua son demasiado bajos.	El calentador de agua tiene un caudal de activación de alrededor de 0,3 GPM. Si su caudal de agua es inferior, es posible que la unidad no se active. Aumente el caudal.
El calentador de agua no calienta en absoluto (el agua fluye, pero la unidad no la calienta y la temperatura del agua que egresa es igual que la del agua fría que ingresa). La pantalla digital SE enciende.	Existe una pieza interna defectuosa.	Llámenos para solicitar asistencia técnica.
El calentador de agua caliente, pero la temperatura del agua no es lo suficientemente alta.	El ajuste de temperatura del usuario es demasiado bajo.	Aumente la temperatura en la unidad.
	El caudal es demasiado elevado.	Es posible que el caudal de agua exceda la capacidad física de calentamiento del calentador de agua dependiendo de la temperatura del agua que ingresa y la salida de energía de su modelo. Instale un limitador de caudal Eemax para reducir el caudal. Consulte la tabla de la sección 6 para saber cuál es el limitador de caudal que mejor se adapta a su modelo en particular.
	Los cables están cruzados.	Si la instalación es nueva, pídale a su electricista que controle el cableado. Es posible que los cables se hayan conectado de forma incorrecta.
	El voltaje es inferior a los 240 voltios.	Los elementos térmicos del calentador de agua están diseñados para funcionar con 240 voltios. Si el voltaje es menor, calientan menos. Quizás deba adquirir un modelo más grande.
	Se mezcla demasiada agua fría.	Con el calentador de agua sin tanque, no es necesario que mezcle la misma cantidad de agua fría que mezclaría si tuviera un calentador de agua tradicional. También es posible que el grifo tenga un dispositivo antiquemaduras que mezcla agua fría. Por lo general, este tipo de grifos pueden ajustarse de modo que se reduzca la cantidad de agua fría que se libera.
La temperatura del agua que sale del grifo es inferior al ajuste de temperatura de mi calentador de agua.	El voltaje es inferior a los 240 voltios.	Los chips informáticos del calentador de agua sin tanque están programados según un voltaje de entrada de 240 voltios. Si el voltaje es inferior a los 240 voltios, esto puede afectar la lectura de la pantalla digital del calentador y causar que este registre una temperatura levemente superior que la temperatura de salida real. Para compensar la diferencia, seleccione una temperatura mayor en caso de que necesite o desee que el agua salga más caliente.
	Presencia de una válvula de presión antiquemaduras o una válvula de atemperado.	Es posible que el grifo contenga una válvula antiquemaduras o una válvula de atemperado que agrega agua fría de forma automática incluso cuando la palanca de control se coloca en la posición de temperatura máxima. Estos dispositivos suelen ser ajustables y permiten desactivar por completo el agua fría. Para solucionarlo, puede seleccionar una temperatura mayor en caso de que necesite o desee que el agua salga más caliente.
	La tubería es larga y la temperatura disminuye	Debido a que el agua caliente se desliza por el sistema de suministro de agua caliente del calentador al grifo, se pierde algo de calor, especialmente si la distancia es larga o si las tuberías están frías. Esto es normal. Para solucionarlo, puede seleccionar una temperatura mayor en caso de que necesite o desee que el agua salga más caliente.

## 10- INTERFAZ DEL USUARIO

### Alimentación

- Oprima el vástago de ajuste para encender la pantalla
- Oprima el vástago de ajuste otra vez para apagar la pantalla

### Conversión a °C o °F

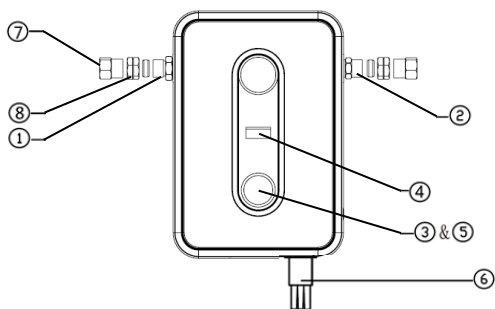
- Oprima el vástago durante 3 segundos; la pantalla cambiará de Fahrenheit a Celsius o viceversa

### Control de la temperatura

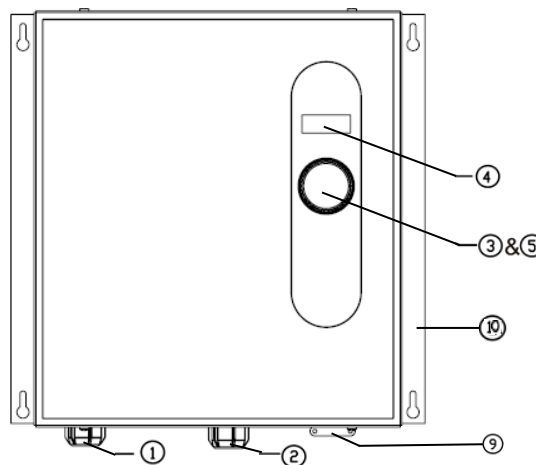
- Para aumentar la temperatura de salida del agua, gire el vástago en dirección horaria
- Para disminuir la temperatura de salida del agua, gire el vástago en dirección antihoraria
- Puede ajustar la temperatura en cualquier momento dentro del rango de los 80°F y los 140°F (entre 27°C y 60°C). Puede modificar la temperatura según lo desee. La pantalla solo permanecerá encendida mientras la unidad esté en uso o mientras se esté ajustando la temperatura.

**PRECAUCIÓN:** si quita la cubierta para ajustar la temperatura, corre el riesgo de sufrir descargas eléctricas y quemaduras que pueden provocar LESIONES o la MUERTE. Solo los plomeros o electricistas certificados deben hacer los ajustes.

EEM24008 – EEM24011 – EEM24013



EEM24018 – EEM24024 – EEM24027 – EEM24036



1. Salida de agua caliente

2. Entrada de agua fría

3. Conversión a Celsius/Fahrenheit

(oprimir y mantener oprimido durante 3 seg)

4. Pantalla del punto de ajuste de la temperatura

5. Vástago de ajuste y control de temperatura

6. Cableado

7. Tuerca de compresión de bronce

8. Abrazadera de compresión de bronce

9. Conducto eléctrico

10. Soporte de montaje (1")

Número de modelo	Profundidad	Ancho	Altura
EEM24008	9,5 cm (3,75 pulgadas)	25 cm (9,75 pulgadas)	30 cm (12 pulgadas)
EEM24011	9,5 cm (3,75 pulgadas)	25 cm (9,75 pulgadas)	30 cm (12 pulgadas)
EEM24013	9,5 cm (3,75 pulgadas)	25 cm (9,75 pulgadas)	30 cm (12 pulgadas)
EEM24018	11 cm (4,5 pulgadas)	35,5 cm (14 pulgadas)	45 cm (17,75 pulgadas)
EEM24024	11 cm (4,5 pulgadas)	43 cm (17 pulgadas)	45 cm (17,75 pulgadas)
EEM24027	11 cm (4,5 pulgadas)	43 cm (17 pulgadas)	45 cm (17,75 pulgadas)
EEM24036	11 cm (4,5 pulgadas)	53 cm (21 pulgadas)	45 cm (17,75 pulgadas)

**Eemax™**

**Eemax Inc.**

**400 Captain Neville Drive, Waterbury, CT 06705**

**Línea telefónica gratuita: 1-800-543-6163 o 203-267-7890 Fax: 203-267-7975 [info@eemaxinc.com](mailto:info@eemaxinc.com)**